

Bibliografia

Książki

- Altkorn J. (red.), *Marketing w turystyce*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.
- Altkorn J., *Podstawy marketingu*, Instytut Marketingu, Kraków 1992.
- Altkorn J., *Podstawy marketingu*, wyd. III (rozszerzone), Instytut Marketingu, Kraków 1996.
- Armstrong G., Kotler Ph., *Marketing*, Prentice Hall, New Jersey 2007.
- Baruk J., *Innowacje czynnikiem efektywnego rozwoju przedsiębiorstwa (aspekty ekonomiczno-organizacyjne)*, Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin 1992.
- Becker G.S., *Ekonomiczna teoria zachowań ludzkich*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1990.
- Bekasik J., *Ekonomia*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2001.
- Bielski I., *Przebieg i uwarunkowania procesów innowacyjnych*, OPC, Bydgoszcz 2000.
- Bieniek G. (red.), *Komentarz do Kodeksu cywilnego. Księga trzecia – Zobowiązania*, t. II, LexisNexis, Warszawa 1996.
- Borkowski J., Dyrda M.J., Kanarski L., Rokicki B., *Słownik terminów z zakresu psychologii dowodzenia i zarządzania*, Wydawnictwo AON, Warszawa 2000.
- Borys T., Rogala P. (red.), *Orientacja na klienta jako kryterium doskonałości*, „Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu”, nr 151, Wydawnictwo UE we Wrocławiu, Wrocław 2011.
- Boutellier R., Gassman O., Zedwitz, *Managing global innovation*, Springer, Berlin-Heidelberg 2008.
- Breyfogle F.W., *Implementing Six Sigma, Second Edition: Smarter Solutions Using Statistical Methods*, John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey 2003.
- Brzeziński M. (red.), *Zarządzanie innowacjami technicznymi i organizacyjnymi*, Difin, Warszawa 2001.
- Byłok F., *Wybrane aspekty socjologii rynku*, Sekcja Wydawnictwa Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej, Częstochowa 2005.
- Byrd J., *The Innovation Equation – Building Creativity and Risk Taking in Your Organization*, Jossey-Bass Publishing, San Francisco 2003.
- Całus A. (red.), *Studia z prawa prywatnego gospodarczego. Księga pamiątkowa ku czci Prof. Ireneusza Weissa*, Zakamycze, Kraków 2003.
- Ciesielski M., Długosz J., *Strategie łańcucha dostaw*, PWE, Warszawa 2010.
- Cieśliński A. (red.), *Wspólnotowe prawo gospodarcze*, t. II, C.H. Beck, Warszawa 2007.
- Czachórski W., Brzozowski A., Safjan M., Skowrońska-Bocian E., *Zobowiązania – zarys wykładu*, LexisNexis, Warszawa 2007.
- Czarnota A., *Wpływ innowacji na konkurencyjność przedsiębiorstwa*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Koszalińskiej” 2009, nr 3.

- Czemiel-Grzybowska W., *Młodzi przedsiębiorcy – wyniki badań sukcesów ich działalności*, „Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia”, Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego 2012, nr 50.
- Dąbrowska A., Janoś-Kresło M., Ozimek I., *Ochrona i edukacja konsumentów we współczesnej gospodarce rynkowej*, PWE, Warszawa 2005.
- Dach Z., *Mikroekonomia*, Wydawnictwo Naukowe SYNABA, Kraków 2005.
- Davenport T.H., Prusak L., *Working knowledge: how organizations manage what they*, Harvard Business School Press, Boston 1993.
- Deming W.E., *Quality, Productivity and Competitive Position*, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge 1982.
- Dereń A.M., *Prawo gospodarcze*, Oficyna Wydawnicza PWSZ w Nysie, Nysa 2005.
- Dietl J., *Marketing*, PWE, Warszawa 1985.
- Domańska-Szaruga B. (red.), *Budowanie relacji z klientem*, Studio Emka, Warszawa 2009.
- Droba M., *Uwagi o pojęciu sprzedaży konsumenckiej*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Rzeszowskiego. Seria Prawnicza” 2005, z. 3.
- Drucker P.F., *Immowacja i przedsiębiorczość*, PWE, Warszawa 1992.
- Drucker P.F., *Natchmienie i fart, czyli immowacja i przedsiębiorczość*, Studio Emka, Warszawa 2004.
- Drucker P.F., *Praktyka zarządzania*, Biblioteka Nowoczesności, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 1994.
- Drucker P.F., *Zarządzanie w czasach burzliwych*, Czytelnik, Warszawa 1995.
- Elkington J., *Cannibals with Forks: Triple Bottom Line of 21st Century Business*, Oxford, Capstone 1997.
- Feigenbaum A.V., *Total Quality Control*, Mc Graw-Hill Inc., New York 1991.
- Fiedor B., Kościszewski K. (red.), *Ekonomia rozwoju*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2010.
- Fiedor B., *Teoria immowacji*, PWN, Warszawa 1979.
- Filek J., *O wolności i odpowiedzialności podmiotu gospodarującego*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2002.
- Filipowicz A., *Podstawy prawa dla ekonomistów*, C.H. Beck, Warszawa 2006.
- Frankowski P., Skubiak B., *Bariery Innowacyjności w Polsce*, „Studia i Prace Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania Uniwersytetu Szczecińskiego” 2012, nr 28.
- Freeman R.E., *Strategic Management: a Stakeholder Perspective*, Prentice Hall, 1984.
- Frei D., *Sicherheit. Grundfragen der Weltpolitik*, Verlag W. Kohlhammer, Stuttgart 1977.
- Gabryelczyk R., *ARIS w modelowaniu procesów biznesu*, Difin, Warszawa 2006.
- Gnła B., *Ochrona konsumenta usług finansowych – wybrane zagadnienia prawne*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2007.
- Gnła B., *Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tzw. odpowiedzialność za produkt)*, Zakamycze, Kraków 2000.
- Gnła B. (red.), *Prawo handlowe dla ekonomistów*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2012.
- Gniewek E. (red.), *Podstawy prawa cywilnego i handlowego*, t. 1, C.H. Beck, Warszawa 2002.
- Gorchels L., *Zarządzanie produktem – od badań i rozwoju do budżetowania reklamy*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2007.
- Grudowski P., *Księga jakości według normy ISO 9001:2000. Przykład z komentarzem. Metodyka pracownia*, ODDK, Gdańsk 2004.

- Grudowski P., *Podejście procesowe w systemach zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach*, Politechnika Gdańska, Gdańsk 2007.
- Grudowski P., *Projektowanie, nadzorowanie i doskonalenie systemu jakości według normy PN-EN ISO 9001:2009 w oparciu o podejście procesowe*, ODDK, Gdańsk 2010.
- Grudowski P., *System zarządzania jakością wg normy ISO 9001 w małej firmie. Dokumentacja. Wdrażanie. Audit*, AJG, Bydgoszcz 2004.
- Haffer R., *Samoocena i pomiar wyników działalności przedsiębiorstwa w systemach zarządzania przedsiębiorstw*, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, Toruń 2011.
- Hambrich D., *Reinventig the CEO: 21st Century Rapport*, Columbia University, 1989.
- Hamrol A., Mantura W., *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002.
- Henrykowski W., *System oceny zgodności w Unii Europejskiej. Pięć lat po akcesji. Historia – Teraźniejszość*, Wydawnictwo PERT, Warszawa 2009.
- Herde J. (red.), *Odpowiedzialność za produkt – praktyczny przewodnik dla producentów, sprzedawców i importerów*, t. 1, FORUM, Poznań 2005.
- Herde J. (red.), *Odpowiedzialność za produkt – praktyczny przewodnik dla producentów, sprzedawców i importerów*, t. 2, FORUM, Poznań 2005.
- Hildreth P., Kimble C., *Knowledge Networks: Innovation Through Communities of Practice*, Idea Group Publishing, London 2004.
- Imai M., *Gemba kaizen. Zdroworozsądkowe, niskokosztowe podejście do zarządzania*, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2006.
- Ishikawa K., *What is Total Quality Control – The Japanese Way*, Prentice Hall, New York 1985.
- Jagielska M., *Odpowiedzialność za produkt*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
- Jagielska M., *Odpowiedzialność za produkt*, Zakamycze, Kraków 1999.
- Janasz W., Kozioł K., *Determinanty działalności innowacyjnej przedsiębiorstw*, PWE, Warszawa 2007.
- Juran J.M., *A History of Managing Quality*, Quality Press (ASQC), Milwaukee 1994.
- Juran J.M., Gryna F.M., *Jakość – projektowanie, analiza*, Wydawnictwo Naukowo-Techniczne, Warszawa 1974.
- Kalinowski T.B., *Innowacyjność przedsiębiorstw a systemy zarządzania jakością*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2010.
- Kaplan R.S., Norton D.P., *Strategiczna karta wyników – praktyka*, CIM, Warszawa 2001.
- Kaplan R.S., *Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działania*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2001.
- Kempny D., *Obsługa logistyczna*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2008.
- Kieźel E. (red.), *Ochrona interesów konsumentów w Polsce w aspekcie integracji europejskiej*, Difin, Warszawa 2007.
- Kieźel E. (red.), *Zachowania konsumentów – determinanty, racjonalność*, Wydawnictwo Uczelniane Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2003.
- Kindlarski E., Bagiński J. (red.), *Zarządzanie przez jakość*, Bellona, Warszawa 1993.
- Knosala R., Boratyńska-Sala A., Jurczyk-Bunkowska M., Moczala A. (red.), *Zarządzanie innowacjami*, PWE, Warszawa 2014.
- Kołakowski L., Pomian K. (red.), *Filozofia egzystencjalna*, PWN, Warszawa 1965.

- Kolman R., *Kwalitologia: wiedza o różnych dziedzinach jakości*, Placet, Warszawa 2009.
- Kopaliński W., *Podręczny słownik wyrazów obcych*, Oficyna Wydawnicza Rytm, Warszawa 2006.
- Kościelniak H. (red.), *Zarządzanie*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Częstochowskiej” 2012, nr 6.
- Kotler Ph., *Kotler o marketingu – Jak tworzyć, zdobywać i dominować na rynkach*, Wydawnictwo New Media, Warszawa 2010.
- Kotler Ph., *Marketing – analiza, planowanie i kontrola*, Gebethner i Ska, Warszawa 1994.
- Kotler Ph., *Marketing. Analiza, planowanie, wdrażanie i kontrola*, wyd. VII, Wydawnictwo FELBERG SJA, Warszawa 1999.
- Koźmiński A.K., *Zarządzanie w warunkach niepewności*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004.
- Lachiewicz S., Flaszewska S., *Przedsiębiorczość technologiczna w małych i średnich firmach. Czynniki rozwoju*, WNT, Warszawa 2013.
- Lange O., *Uwaga o innowacjach. Pisma ekonomiczne i społeczne 1930–1960*, PWN, Warszawa 1961.
- Łętowska E., *Europejskie prawo umów konsumenckich*, C.H. Beck, Warszawa 2004.
- Łętowska E. (red.), *Nieuczciwe klauzule w prawie umów konsumenckich*, wyd. 2, C.H. Beck, Warszawa 2005.
- Łętowska E., *Ochrona niektórych praw konsumentów. Komentarz*, C.H. Beck, Warszawa 2001.
- Łętowska E., *Prawo umów konsumenckich*, wyd. 2 – suplement, C.H. Beck, Warszawa 2002.
- Lichtarki J. (red.), *Podstawy nauki o przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 1997.
- Lisiecka K., *Kreowanie jakości*, Prace Naukowe Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2002.
- Łunarski J., *Zarządzanie jakością, standardy i zasady*, WNT, Warszawa 2008.
- Machlup F., *The Production and Distribution of Knowledge in the United States*, Princeton, New Jersey 1962.
- Mądra J., *Bariery innowacyjności przedsiębiorstw z sektora MSP, Część I – Innowacyjność Procesów i Produktów*, Konferencja: Innowacje w Zarządzaniu i Inżynierii Produkcji, Polskie Towarzystwo Zarządzania Produkcją, Zakopane 2013.
- Malara Z., *Przedsiębiorstwo w globalnej gospodarce*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.
- Maliszewska-Nienartowicz J., *Ewolucja ochrony konsumenta w Europejskim Prawie Wspólnotowym*, Dom Organizatora, Toruń 2004.
- Mansfield E., *Industrial Research and Technological Innovation*, W.W. Norton, New York 1968.
- Marketingowe testowanie produktów*, S. Sudoł, J. Szymczak, M. Haffer (red.), PWE, Warszawa 2000.
- Marszałkowska-Krześ E. (red.), „Prace Naukowe Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego”, E-Monografie, nr 19, Prawnicza i Ekonomiczna Biblioteka Cyfrowa, Wrocław 2012.
- Martyniak Z., *Organizacja i zarządzanie – 30 problemów teorii i praktyki*, Książka i Wiedza, Warszawa 1975.
- Masing W. (red.), *Handbuch Qualitäts-Management*, Hanser, Munchen-Vien 1994.
- Masłowski A., *Motywacja i osobowość*, Instytut Wydawniczy PAX, Warszawa 1990.
- Matusiak B. (red.), *Innowacje i transfer technologii. Słownik pojęć*, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa 2008.

- McKeown M., *The Truth About Innovation*, „Pearson/Financial Times”, New York 2008.
- Moszkowicz K., Olszewska B. (red.), *Zarządzanie strategiczne w teorii i praktyce*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 2002.
- Mruk H., Pilarczyk B., Sojkin B., Szulce H., *Podstawy marketingu*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 1999, s. 91.
- Nowińska E., Cebula P. (red.), *Europejskie prawo konsumenckie a prawo polskie*, Zakamycze, Kraków 2005.
- Nowosielski S., Lichtarski J. (red.), *Ekonomiczne zarządzanie maszynami*, II Kongres nt. Maszyny XXI w., Wrocław, 8–9.12.2004 r., Agenda Wydawnictwa Wrocławskiej Rady FSNT NOT, Wrocław 2004.
- Oakland J.S., *Total Quality Management*, Butterworth-Heinemann, Oxford 1992.
- Orłowski B., *Najkrótsza historia wynalazków*, wyd. 2, PZSWiR, Warszawa 1993.
- Orłowski T., *Nowy leksykon ekonomiczny*, Oficyna „Graf-Punkt”, Warszawa 1998.
- Osęka M., Wipijewski J., *Innowacyjność przedsiębiorstw. Ekonomiczne i organizacyjne determinanty*, PWN, Warszawa 1985.
- Pecyna M., *Ustawa o sprzedaży konsumenckiej. Komentarz*, wyd. 2, Wolters Kluwer Polska, Kraków 2007.
- Pfeifer, *Qualitäts Management. Strategien – Methoden – Techniken*, Hanser, Munchen-Vien 1993.
- Piecuch T., *Przedsiębiorczość. Podstawy teoretyczne*, C.H. Beck, Warszawa 2010.
- Piecuch T., *Przedsiębiorczość. Podstawy teoretyczne*, wyd. 2, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2013.
- Piğłowski M., *Podstawy ochrony prawnej konsumenta. Przepisy i przykłady*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2012.
- Porter M.E., *Competitive Advantage*, Free Press, New York 1985.
- Porter M.E., *Strategia konkurencyjności. Metody analizy sektorów i konkurentów*, PWE, Warszawa 1992.
- Powałowski A., Koroluk S., *Prawo ochrony konsumentów*, Wydawnictwo „Prawo i Praktyka Gospodarcza”, Warszawa 2002.
- Radwański Z., *Zobowiązania – część ogólna*, C.H. Beck, Warszawa 2003.
- Rutkowski I.P., *Rozwój nowego produktu – metody i uwarunkowania*, PWE, Warszawa 2007.
- Say J.-B., *Traktat o ekonomii politycznej*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1960.
- Schumpeter J., *Teoria rozwoju gospodarczego*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1960.
- Senyszyn J., *Potrzeby konsumpcyjne*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 1995.
- Shane S.A., Venkataraman S., *The promise of entrepreneurship as a field of research*, Academy of Management Review, 2000.
- Skalik J., Zabłocka-Kluczka A. (red.), *Innowacje w zarządzaniu*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 300, Wrocław 2013.
- Skrzypek E., *Jakość i efektywność*, Wydawnictwo UMCS, Lublin 2000.
- Skrzypek E., *Jakościowy wymiar zarządzania wiedzą – teoria i praktyka*, „Zarządzanie i Finanse. Journal of Management and Finance” 2012, nr 3, część 1.
- Skrzypek E. (red.), *Wpływ zarządzania procesowego na jakość i innowacyjność przedsiębiorstwa*, Wydawnictwo UMCS, Lublin 2008.
- Sojkin B., *Wprowadzanie nowego produktu na rynek*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2003.

- Stańczyk J., *Współczesne pojmowanie bezpieczeństwa*, Instytut Studiów Politycznych Polskiej Akademii Nauk, Warszawa 1996.
- Stefanicki R., *Ochrona konsumenta w świetle ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej*, Zakamycze, Kraków 2006.
- Sudoł S., *Przedsiębiorstwo. Podstawy nauki o przedsiębiorstwie. Teorie i praktyka zarządzania*, Wydawnictwo TNOiK – Dom Organizatora, Toruń 1999.
- Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, C.H. Beck, Warszawa 2011.
- Szymczak M. (red.), *Słownik języka polskiego*, t. 1, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1978.
- Tapscott D., *Gospodarka cyfrowa. Nadzieje i niepokoje Ery Świadomości Systemowej*, Business Press, Warszawa 1998.
- The roots of quality*, European Quality Convention, Plenary Session, Paris, October 1998.
- Tidd J., Bessant J., *Zarządzanie innowacjami. Integracja zmian technologicznych, rynkowych i organizacyjnych*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2011.
- Tischner J., *O człowieku: wybór pism filozoficznych*, Ossolineum, Wrocław 2003.
- Tkaczyk S., *Inżynieria jakości, a inżynieria materiałowa*, Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, Warszawa 2000.
- Toffler A., *Trzecia fala*, PIW, Warszawa 1997.
- Wasilewski L., *Europejski kontekst zarządzania jakością*, Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, Warszawa 1998.
- Wasilewski L., *Podstawy zarządzania jakością*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania im. L. Koźmińskiego, Warszawa 1998.
- Wawak T., *Jakość zarządzania w szkołach wyższych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2012.
- Wawak T. (red.), *Zmieniające się przedsiębiorstwo w zmieniającej się politycznie Europie*, Wydawnictwo Informacji Ekonomicznej, Uniwersytet Jagielloński, Kraków 2001.
- Wawrzyniak B., *Odnawianie przedsiębiorstwa – na spotkanie XXI wieku*, Poltext, Warszawa 1999.
- Wilk K., *Interes konsumenta w gospodarce rynkowej i jego ochrona*, AE, Katowice 2000.
- Womack J.P., Jones D.T., *Odczyszczenie firm. Eliminacja marnotrawstwa – kluczem do sukcesu*, CIM, Warszawa 2001.
- Wysokińska-Senkus A., *Doskonalenie systemu zarządzania jakością w kontekście sustainability*, Difin, Warszawa 2013.
- Żuchowski J. (red.), *Rola towaroznawstwa w zarządzaniu jakością w warunkach gospodarki opartej na wiedzy*, Politechnika Radomska, Polska Akademia Nauk, Radom 2002.
- Zymonik J. (red.), *Zarządzanie jakością, część 2, Normy ISO serii 9000*, Politechnika Wroclawska, Wroclawskie Centrum Transferu Technologii, Wrocław 1995.
- Zymonik J., *Nowe podejście do znormalizowanych systemów zarządzania jakością. Nowe tendencje w nauce o organizacji i zarządzaniu*. Prace Naukowe Instytutu Organizacji i Zarządzania Politechniki Wroclawskiej, Seria: Konferencje, nr 73/23/2003, Wrocław 2003.
- Zymonik J., Z. Zymonik (red.), *Zarządzanie jakością w procesie integracji europejskiej*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wroclawskiej, Wrocław 2006.
- Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P. (red.), *Zarządzanie Jakością i bezpieczeństwem*, PWE, Warszawa 2013.

Czasopisma

- Badowska S., *Źródła i inspiracje w prowadzeniu innowacji produktowych*, „Zarządzanie i Finanse” 2012, nr 2.
- Bagińska E., *Nowe unormowanie odpowiedzialności cywilnej za produkt*, „Przegląd Sądowy” 2000, nr 9.
- Berliński L., *Istota innowacji w przedsiębiorstwie*, „Przegląd Organizacji” 2003, nr 7–8.
- Dąbrowska A., Mróz B., Zbierchowska A., *Edukacja konsumencka elementem kształcenia ustawicznego – projekt DOLCETA*, „E-mentor” 2008, nr 1 (23).
- Grundmann S., *European sale law – reform and adoption of international models in German sales law*, „ERPL” 2001, nr 2–3.
- Gruszka A., *ISO 19011:2011 Wytyczne audytowania systemów zarządzania – najważniejsze zmiany*. Wiadomości PKN, „Normalizacja” 2013, nr 1.
- Henrykowski W., *Europejski system oceny zgodności z wymaganiami dyrektyw nowego podejścia i znakowania CE*, „ABC Jakości” 1996, nr 1–2.
- Jagielska M., *Odpowiedzialność za produkt*, „Monitor Prawniczy” 2000, nr 8.
- Juran J.M., *The Upcoming Century of Quality*, „Quality Progress”, August 1994, s. 29–37.
- Jurczyk T., *Geneza rozwoju praw człowieka*, „Homines Hominibus” 2009, nr 1 (5).
- Koziej S., *Bezpieczeństwo: istota, podstawowe kategorie i historyczna ewolucja*, „Bezpieczeństwo Narodowe” 2011, nr 18.
- Kurczewska A., *Przedsiębiorczość i ekonomia – separacja czy integracja?*, „E-Mentor” 2014, nr 2 (54).
- Kurowska A., *Implementacja dyrektywy o sprzedaży konsumenckiej do porządków prawnych wybranych państw członkowskich*, „Problemy Współczesnego Prawa Międzynarodowego, Europejskiego i Porównawczego” 2008, vol. 6.
- Leszczyński A., *Krymska kłęska Caratu*, „Ale Historia” 2014, nr 10.
- Mancewicz A., *Ochrona środowiska naturalnego prawem człowieka? cz. 1*, „In Gremio” 2007, nr 9 (41).
- Myszkowski J., *Odpowiedzialność przedsiębiorcy prowadzącego sprzedaż wysyłkową za zagubienie przesyłki*, „Monitor Prawniczy” 2011, nr 8.
- Nieć M., *Bariery w prowadzeniu innowacji w przedsiębiorstwach przetwórstwa spożywczego w Polsce w latach 2002–2010*, „Roczniki Nauk Rolniczych” 2011, Seria G, t. 98, z. 4.
- Niedbalska G., *Nowe podejście do problemu własności intelektualnej i źródeł innowacji. Demokratyzacja innowacji według Erica Von Hippela*, „Studia Ekonomiczne” 2011, nr 2.
- Oleksiewicz I., *Ewolucja systemu praw człowieka w Unii Europejskiej*, „Zeszyty Naukowe Zakładu Europeistyki Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie” 2009, nr 3.
- Oleksyn T., *Zarządzanie kompetencjami w organizacji. Istota, cele, system*, „Humanizacja Pracy – Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” 1999, nr 3.
- Pecyna M., *Sprzedaż konsumencka de lege ferenda*, „Transformacje Prawa Prywatnego” 2012, nr 2.
- Pilarczyk B., *Innowacje w komunikacji marketingowej*, „Zeszyty Naukowe Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego” 2011, nr 9.
- Seredocha I., *Innowacyjne działania w zarządzaniu zasobami ludzkimi w jednostkach administracji samorządowej*, „Współczesne Zarządzanie” 2012, nr 2.
- Skrzypek E., *Wpływ zarządzania wiedzą na jakość*, „Problemy Jakości” 1999, nr 11.
- Szanciło T., *Szkoda w prawie przewozowym przy przewozie przesyłek na tle szkody w prawie cywilnym*, „Przegląd Prawa Handlowego” 2008, nr 2.

- Tkaczyk S., *Innowacyjność a zarządzanie w oparciu o kryterium jakości*, „Problemy Jakości” 2005, nr 5.
- Wasilewski L., *Karta praw konsumenta*, „Problemy Jakości” 1998, nr 5.
- Whittaker S., *European Product Liability and Intellectual Products*, „The Law Quarterly Review” 1989, vol. 105.
- Wiewiórski M., Zając A., *Konsumentom przysługują prawa, producenci obowiązki*, „Rzeczpospolita” z 3 grudnia 2002, nr 281.
- Włodarczyk-Śpiewak K., *Racjonalność zachowań konsumentów a poziom zaspokojenia potrzeb konsumpcyjnych*, „Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy” 2007, nr 11.
- Ziarnicka-Koper M., *Prawa producenta, sprzedawcy i konsumenta*, „Poradnik Gazety Prawnej” 2003, nr 12.
- Zymonik J., Zymonik Z., *Systemy zapewnienia jakości w gospodarce rynkowej*, „Nowator” 1992, nr 6.
- Zymonik K., *Gwarancja producenta (komercyjna)*, „Problemy Jakości” 2008, nr 2.
- Zymonik K., *Ocena rozwiązań ustawy konsumenckiej w zakresie odpowiedzialności za jakość produktu*, „Problemy Jakości” 2004, nr 10.
- Zymonik K., *Odpowiedzialność za jakość produktu w świetle nowej ustawy konsumenckiej*, „Problemy Jakości” 2003, nr 5.
- Zymonik K., *Odpowiedzialność za produkt w kodeksowych rozwiązaniach reklamacyjnych*, „Problemy Jakości” 2008, nr 4.
- Zymonik K., *Pojęcie konsumenta w regulacjach organizacyjno-prawnych unijnych i krajowych*, „Problemy Jakości” 2009, nr 9.
- Zymonik K., *Regulacje prawne w zakresie jakości wyrobów w Unii Europejskiej*, „Nowator” 1999, nr 5.

Portale

- Baliga B., *Nowa dyrektywa konsumencka*,
- Beltkiewicz D., *Udoskonalenie radykalnych innowacji*, http://www.pi.gov.pl/parp/chapter_86197.asp?soid=668A585325374F92823BB70F66D232D5 [16.03.2014].
- C4%99cie-szkody [18.02.2014].
- Cieszyńska M., *Odpowiedzialność za produkt niebezpieczny*, www.eporady24.pl/odpowiedzialnosc_za_produkty_niebezpieczne,artykuly,4,54,192.html [3.06.2013].
- <http://biznes.interia.pl/wiadomosci/news/polska-nie-radzi-sobie-z-wykrywanieniemniebezpiecznych-zabawek,1919125,4199> [14.01.2014].
- <http://blogi.ifin24.pl/trystero/2009/11/09/rozszerzona-gwarancja-asymetriainformacji-i-psychologia-awersji-do-ryzyka/> [2.08.2013].
- <http://branzadziecieca.pl/artykuly-dzieciece-rynek/ikea-wycofuje-lozeczka> [23.01.2014].
- <http://ce.computers.toshiba-europe.com/innovation/pl/services/warranty-extension/> [31.07.2013].
- http://ec.europa.eu/consumers/safety/rapex/alerts/main/index.cfm?event=main.weeklyOverview&web_report_id=830&selectedTabIdx=2 [11.01.2014].
- http://ec.europa.eu/news/environment/110516_pl.htm [16.01.2014].
- http://ec.europa.eu/news/environment/120518_pl.htm [12.01.2014].
- http://encyklopedia.naukowy.pl/Katastrofa_kolejowa_w_Eschede [16.02.2014].
- <http://eu.ngo.pl/wiadomosc/860872.html> [22.08.2013].

- http://europa.eu/legislation_summaries/consumers/consumer_information/121253_pl.htm [10.01.2014].
- http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-450_pl.htm [2.01.2014].
- http://fed.home.pl/teg/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=38&Itemid=185 [20.08.2013].
- <http://gwarancje-siemens.pl/> [22.08.2014].
- <http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/weInput?cc=pl&lc=pl> [22.08.2014].
- <http://jdkulej.pl/uslugi/gwarancja/> [22.08.2014].
- <http://lexplay.pl/artykul/Prawo-Dzialalnosci-Gospodarczej/Przedsiębiorca-w-prawie-polskim> [2.03.2014].
- <http://mensis.pl/podstawy/szykuja-sie-spore-zmiany-w-sprzedazy-online/> [30.11.2013].
- http://miastodzieci.pl/dla_rodzicow/70:/696:niebezpieczne-zabawki [25.01.2014].
- http://nop.ciop.pl/m2-5/m2-5_2.htm [26.09.2013].
- http://oris.opolskie.pl/innovacje/274_61_przyklady.html [16.03.2014].
- <http://pomocnyadwokat.pl/prawo-glosu> [21.08.2013].
- http://publikacje.uokik.gov.pl/hermes3_pub/WebEngine/DocumentSearchForm.aspx?CD=C=PublicRPN [29.1.2014] [31.01.2014].
- <http://rankinglodowek.pl/tag/lodowki-gorenje-przedluzenie-gwarancji/> [22.08.2014].
- <http://senio.pl/gwarancja> [3.08.2013].
- <http://shop.lenovo.com/pl/pl/services-warranty/> [22.08.2014].
- <http://synonim.net/synonim/szkoda> [17.02.2014].
- <http://uokik.gov.pl/> [22.08.2013].
- <http://web.archive.org/web/20090321004420/http://www.consumersinternational.org/Templates/Internal.asp?NodeID=95043> [6.08.2013].
- <http://wiadomosci.gazeta.pl/wiadomosci/1,114873,4462091.html> [25.01.2014].
- <http://www.acegroup.com/pl-pl/for-businesses-brokers/product-recall.aspx> [23.01.2014].
- http://www.acv.com/pl-pl/07_02/-tank/app.rvb [7.08.2013].
- <http://www.autoniss.pl/serwis/promocje-serwisowe/161-gwarancja-rozszerzona-5> [2.08.2013].
- <http://www.bankier.pl/wiadomosc/Afryka-rynek-duzych-mozliwosci-2440974.html> [7.11.2013].
- <http://www.bosch-professional.com/pl/pl/serwis/gwarancja/gwarancja.html> [31.07.2013].
- [http://www.chip.pl/miesiecznik-chip/, nr 12/2013](http://www.chip.pl/miesiecznik-chip/,nr12/2013) [8.11.2013].
- <http://www.consumerclassroom.eu/pl> [22.08.2013].
- <http://www.consumersinternational.org/who-we-are> [6.08.2013].
- <http://www.crn.pl/news/bezpieczenstwo/wady-sprzetu/2011/10/sony-w-telewizorach-bravia-grozi-samozaplon> [23.01.2014].
- <http://www.dw.de/czy-drony-bojowe-groza-swiatu-wojny-robotow/a-16858704> [6.07.2013].
- http://www.ekonsument.pl/a151_podstawowe_prawa_konsumentow.html [10.08.2013].
- http://www.electroworld.pl/strona/przedluzona_gwarancja [2.08.2013].
- <http://www.euro.com.pl/pomoc.xml> [2.08.2013].
- <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/story.php?story=139> [26.10.2013].
- <http://www.fiat.pl/uslugi-posprzedazne/gwarancja-i-assistance/gwarancja-rozszerzona> [2.08.2013].
- <http://www.forumsamochodowe.pl/niebezpieczny-ford-transit-2006-5-vt2978.htm> [23.01.2014].

- http://www.gu.com.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=14692&catid=78&Itemid=44 [23.01.2014].
- <http://www.idg.pl/news/361339/masz.nawigacje.garmin.nuvi.uwazaj.na.baterie.html> [23.01.2013].
- <http://www.justitia.pl/article.php?sid=426> [27.09.2013].
- <http://www.komputerswiat.pl/artykuly/interwencje/2013/06/lokalizator-bujda-na-resorach-nie-daj-sie-nabrac.aspx> [30.12.2013].
- <http://www.lenovo.com/pl/pl/> [17.07.2013].
- <http://www.mg.gov.pl/Bezpieczenstwo+gospodarcze/Strategia+Europa+2020> [23.03.2014].
- <http://www.mg.gov.pl/Wspieranie+przedsiebiorczosci/Bezpieczenstwo+produktow+i+uslug/Ocena+zgodnosci/Podstawowe+moduly+procedury+oceny+zgodnosci> [21.09.2013].
- <http://www.mg.gov.pl/Wspieranie+przedsiebiorczosci/Bezpieczenstwo+produktow+i+uslug/Ocena+zgodnosci/Podstawowe+moduly+procedury+oceny+zgodnosci> [26.09.2013].
- http://www.midwig.pomorskie.eu/innowacje_w_przemysle.html [16.03.2014].
- <http://www.neolink.pl/grupa/innowacje-w-marketingu> [15.03.2014].
- <http://www.opel.pl/twoj-opel/gwarancja/gwarancja-najczestsze-pytania.html> [17.07.2013].
- http://www.pcbc.gov.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=45 [9.03.2014].
- http://www.pcbc.gov.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=46 [9.03.2014].
- http://www.pi.gov.pl/PARP/chapter_86197.asp?soid=72091252B3EF461CA1E0A8BF406B4A96 [15.03.2014].
- <http://www.portfel.pl/pdf/art4667> [31.07.2013].
- http://www.pozew.pl/index.php?option=com_content&task=view&id=1017&Itemid=83 [15.06.2013].
- <http://www.prawnik.pl/na-goraco/komentarze/309341,Nowa-dyrektywa-konsumencka.html> [23.03.2013].
- <http://www.prawo24.pl/a/co-nale%C5%BCy-rozumie%C4%87-przez-cywilistycznepoj%>
- <http://www.rsi.org.pl/index.php/pl/INNOWACJE-PROCESOWE--TECHNOLOGICZNE--31,27.html> [15.03.2014].
- <http://www.rswi-olsztyn.pl/index.php?pokaz=188#Innowacja%20marketingowa> [15.03.2014].
- <http://www.sejm.gov.pl/sejm7.nsf/PrzebiegProc.xsp?nr=2076> [5.06.2014].
- <http://www.toshiba.pl/services/standard-warranty/> [17.07.2013].
- http://www.unic.un.org.pl/prawa_czlowieka/dok_powszechna_deklaracja.php [20.08.2013].
- http://www.uokik.gov.pl/powiadomienia.php?news_id=3239 [25.01.2014].
- http://www.uokik.gov.pl/raporty_z_kontroli_inspekcji_handlowej.php [25.01.2014].
- <http://www.winnova.pl/pl/Page.aspx?SP=251> [11.07.2013].
- https://www.sony.pl/support/files/warranty/pdf/warranty_pl_PL.pdf [22.08.2014].
- Kozłowski B., *Pierwszy przeszczep serca*, http://drugieserce.jaw.pl/przeszczepy_narzadow/?pl_pierwszy-przeszczep-serca,83 [17.03.2014].
- Lachowski T., *III generacja praw człowieka*, „Liberte!” 2009, nr 6, Dział: Społeczeństwo, <http://liberte.pl/iii-generacja-praw-czlowieka/> [27.08.2013].

- Rumkowska E., *Prawna ochrona konsumenta – praktyka i regulacje prawne*, http://www.eporady24.pl/prawna_ochrona_konsumenta,artykuly;4,54,175.html [13.08.2013].
- Skowrońska K., *Co wchodzi w skład spadku, czyli spadek to nie tylko mieszkanie i samochód*, <http://blog-spadkowy.pl/co-wchodzi-w-sklad-spadku-czyli-spadek-to-nie-tylkomieszkanie-i-samochod/> [21.02.2014].
- Walczak W., *Czynniki i uwarunkowania wpływające na decyzje w zarządzaniu organizacją*, „E-Mentor” 2012, nr 3 (45), <http://www.e-mentor.edu.pl/artykul/index/numer/45/id/933> [13.03.2014].
- www.acer.pl/ac/pl/PL/content/standard-warranty [22.08.2014].
- www.amica.pl/files/support/warunki_gwarancji.pdf [22.08.2014].
- www.ariston.com/pl/gwarancja [22.08.2014].
- www.asus.com/pl/support/Article/590/ [22.08.2014].
- www.bosch-home.pl/serwis.html [22.08.2014].
- www.canon.pl/Support/Consumer_Products/warranty/ [22.08.2014].
- www.edar.com.pl/warunki-gwarancji/ [22.08.2014].
- www.ekonom.xmc.pl/teoria-wyboru-konsumenta/ [16.08.2013].
- www.fiat.pl/pl/uslugi-posprzedazne/gwarancja-i-assistance [22.08.2014].
- www.ford.pl/serwis/gwarancja [22.08.2014].
- www.gospodarka-rynkowa.pl/rynek/podstawowe-podmioty-w-gospodarce-rynkowej/ [24.02.2014].
- www.honda.pl/cars/owners/warranty.html [22.08.2014].
- www.ikea.com/ms/pl_PL/.../FAKTUM_Guarantee_bookl_PL.pdf [22.08.2014].
- www.kia.com/pl/pl/specials/gwarancja/ [22.08.2014].
- www.lg.com/pl/wsparcie-produktowe/lg-GS5162PVMV#warrantyInfo [22.08.2014].
- www.nikon.pl/pl_PL/service_support/Zasady+napraw.page [22.08.2014].
- www.nokia.com/pl-pl/pomoc/ograniczona-gwarancja-producenta/ [22.08.2014].
- www.olympus.pl/site/pl/c/cameras_support/repair_service/warranty_regulation/index.html [22.08.2014].
- www.oristo.pl/produkcja/produkcja_start.php?m=Gwarancja&id=zum [22.08.2014].
- www.oznaczenie-ce.pl [21.09.2013].
- www.panasonic.com/pl/gwarancja.html [22.08.2014].
- www.samsung.com/pl/support/warranty/ [22.08.2014].
- www.skoda-auto.pl/moja-skoda/gwarancja [22.08.2014].
- www.support.philips.com/support/ [22.08.2014].
- www.toshiba.pl/services/standard-warranty/ [22.08.2014].
- www.zasada.vw.pl/d1415/ [22.08.2014].
- Zaczek A., *Odpowiedzialność za produkt niebezpieczny*, „Doradca Podatnika” 2006, nr 11, www.e-podatnik.pl/artykul/doradca_podatnika/5194/Odpowiedzialnosc_za_produk_t_niebezpieczny.html [19.02.2014].

Akty prawne

- Decyzja Komisji 2010/15 z dnia 16 grudnia 2009 r. ustanawiająca wytyczne dotyczące zarządzania wspólnotowym systemem szybkiej informacji RAPEX utworzonym na mocy art. 12 oraz

- procedurą zgłoszeniową ustanowioną na mocy art. 11 dyrektywy 2001/95/WE (dyrektywa w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów) (notyfikowana jako dokument nr C(2009) 9843) (Dz.Urz. WE L 22/2010, s. 1–64).
- Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady nr 768/2008/WE z dnia 9 lipca 2008 r. w sprawie wspólnych ram dotyczących wprowadzania produktów do obrotu, uchylająca decyzję Rady 93/465/EWG (Dz.Urz. WE L 268/2008, s. 82).
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1999/34/WE z 10.5.1999 r. zmieniająca dyrektywę Rady 85/374/EWG w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących odpowiedzialności za produkty wadliwe (Dz.Urz. WE L 141/1999, s. 12).
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/122/WE z dnia 14 stycznia 2009 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do niektórych aspektów umów timeshare, umów o długoterminowe produkty wakacyjne, umów odsprzedaży oraz wymiany (L 033, 3/02/2009, s. 0010–0030).
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1999/44/WE z 25.5.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji (Dz. Urz. WE L 171/1999, s. 12).
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2001/95/WE z dnia 3 grudnia 2001 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (Dz.Urz. L 2002.11.4).
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2011/83/UE z 25.10.2011 r. w sprawie konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, (Dz.Urz. WE L 304/2011, s. 64).
- Dyrektywa Rady 83/189/EWG z dnia 28 marca 1983 r. ustanawiająca procedurę przekazywania informacji dotyczących norm i przepisów technicznych (Dz.Urz. L 109, 26.3.1983, s. 8).
- Dyrektywa Rady nr 85/374/EWG z 25.7.1985 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących odpowiedzialności za produkty wadliwe (Dz.Urz. L nr 210, s. 29).
- Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z 14 września 2012 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 211/2012, poz. 1225).
- Opinia Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w sprawie udziału stowarzyszeń konsumentów w tworzeniu i funkcjonowaniu jednolitego rynku (opinia z inicjatywy własnej) z 14/15.11.2012 r. (Dz.Urz. UE C 011, 15/01/2013, s. 0003–0007).
- Rezolucja Rady z dnia 7 maja 1985 r. w sprawie nowego podejścia do harmonizacji technicznej oraz normalizacji (Dz.Urz. C 136, 4.6.1985, s. 1–9).
- Rozporządzenie Komisji Europejskiej nr 461/2010 z 25 maja 2010 r., w sprawie stosowania art. 101 ust. 3 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do kategorii porozumień wertykalnych i praktyk uzgodnionych w sektorze pojazdów silnikowych, Dz.Urz. UE L 129/52.
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 254/2014 z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie wieloletniego programu na rzecz konsumentów na lata 2014–2020 oraz uchylające decyzję nr 1926/2006/WE (Dz.Urz. UE L 88/42).

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 1995 r. w sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów (Dz.U. z nr 64/1995, poz. 328).
- Traktat o funkcjonowaniu Unii Europejskiej z 13.12. 2007 r. – wersja skonsolidowana 2012 (Dz. Urz. UE C 326, 26/10/2012, s. 0001–0390).
- Uchwała nr 71 Rady Ministrów z dnia 13 czerwca 1983 r. w sprawie ogólnych warunków sprzedaży detalicznej towarów oraz ogólnych warunków gwarancyjnych dotyczących towarów trwałego użytku, sprzedawanych przez jednostki handlu uspołecznionego („Monitor Polski” 1983, nr 21, poz. 118).
- Ustawa z 12 grudnia 2003 r. o ogólnym bezpieczeństwie produktów (Dz.U. nr 229, poz. 2275 z późn. zm.).
- Ustawa z 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. nr 173/2004, poz. 1807 z późn. zm.).
- Ustawa z 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. z 2003 r., nr 106, poz. 1002 z późn. zm.).
- Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Ustawa z 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. nr 167, poz. 1398 z późn. zm.).
- Ustawa z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. nr 116, poz. 827).
- Ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz.U. nr 139/2010, poz. 935 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. nr 153/2003, poz. 1503 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. nr 50/2007, poz. 331 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. nr 171/2007, poz. 1206).
- Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. nr 133, poz. 884 z późn. zm.).
- Ustawa zasadnicza z dnia 2 kwietnia 1997 r. – Konstytucja RP (Dz.U. nr 78, poz. 483).

Orzecznictwo sądowe

- Uchwała Sądu Najwyższego z 23 maja 1997 r., III CZP 18/97, OSNC nr 9/1997, poz. 119.
- Wyrok Sądu Najwyższego z 22 października 2003 r., II CK 161/02, OSNC 2004/11/186.
- Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 24 października 2001 r., sygn. akt III CSN 425/00.
- Wyrok Sądu Najwyższego z dnia 27 kwietnia 2012 r., sygn. akt V CSK 166/11.

Normy

- Draft International Standard ISO DIS 9001, Quality management systems – Requirements. 10.10.2014.
- PN-EN ISO 14001:2005, Systemy zarządzania środowiskiem. Wymagania i wytyczne stosowania. PKN, Warszawa 2005.

- PN-EN ISO 26000, Wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności, Copyright by PKN, Warszawa 2012.
- PN-EN ISO 31000:2012, Zarządzanie ryzykiem. Zasady i wytyczne, Copyright by PKN, Warszawa 2012.
- PN-EN ISO 9000:2006, Systemy zarządzania jakością – Podstawy i terminologia, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2006.
- PN-EN ISO 9001:2009, Systemy zarządzania jakością – Wymagania, Polski Komitet Normalizacyjny, luty 2009.

Inne materiały źródłowe

- Czerwińska A., Europejskie zasady wprowadzania wyrobów do obrotu, Kancelaria Sejmu, Biuro Studiów i Ekspertyz – informacja nr 1178, grudzień 2005.
- Kot J., Przegląd podstawowych pojęć w zakresie innowacji i konkurencyjności regionalnej, Zespół Badawczy I – Gospodarka i Przedsiębiorstwa, Raport końcowy badań (Działania 2.6 „Regionalne strategie Innowacyjne i transfer wiedzy”), Akademia Świętokrzyska, Kielce 2007.
- Kurs dla auditorów wiodących. Materiały British Standards Institution Quality Assurance i Centralnego Biura Jakości Wyrobów. Materiały szkoleniowe nr 05/93/Z, 1993.
- Lisbon Review 2010 © 2010 World Economic Forum.
- Podręcznik Oslo Manual, Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data, 3rd edition, OECD and Eurostat, 2005.
- Znowelizowane systemy jakości i zmiany w normach ISO 9000 – wizja 2000. Materiały szkoleniowe PCBC oraz British Standards Institution. Kurs DA/B17-1/98.