

Bibliografia

- A marketplace without boundaries? Responding to disruption*, PwC 18th Annual Global CEO Survey, PwC, London 2015
- Afuach A., Tucci Ch.L., *Internet Business Models and Strategies. Text and Cases*, McGraw-Hill, Pittsburgh 2003
- Allen D., *Transaction Costs*, [w:] *Encyclopedia of Law & Economics, Volume I. The History and Methodology of Law and Economics*, Edward Elgar Publishing Ltd., Cheltenham 2000
- Amit R., Zott Ch., *Creating Value Through Business Model Innovation*, „MIT Sloan Management Review”, Vol. 53, No. 3
- Ananda G., Wardb P.T., Tatikondac M.V., Schillingb D.A., *Dynamic capabilities through continuous improvement infrastructure*, „Journal of Operations Management”, Vol. 27, Iss. 6, December 2009
- APQC's *Process Classification Framework*, Version 6.1.1-en-XI, APQC, marzec 2014.
- Aron R., Clemons E.K., Reddi S., *Just right outsourcing: understanding and managing risk*, „Journal of Management Information Systems/Pall” 2005, Vol. 22, No. 2
- Art. 336 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.)
- Bain J.S., *Industrial Organization*, 2nd ed., Wiley, New York 1968
- Baloh P., Jha S., Awazu Y., *Building strategic partnerships for managing innovation outsourcing*, „Strategic Outsourcing: An International Journal”, Vol. 1, Iss. 2, 2008
- Barney J., *Firm Resources and Sustained Competitive Advantage*, „Journal of Management”, Vol. 17, No. 1, 1991
- Bernstein P.L., *Przeciw Bogom. Niezwykłe dzieje ryzyka*, Kurhaus Publishing, Warszawa 2011
- Bitkowska A., *Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach*, Difin, Warszawa 2013
- Bołkunow W., Derkacz A., *Privatesourcing, czyli partnerstwo publiczno-prywatne jako forma globalnego sourcingu*, Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów, Zeszyt Naukowy nr 96, SGH, Warszawa 2009
- Brewer B., Ashenbaum B., Ogden J.A., *Connecting strategy-linked outsourcing approaches and expected performance*, „International Journal of Physical Distribution & Logistics Management”, Vol. 43, Iss. 3, 2013

- Brown D., Wilson S., *The Black Book of Outsourcing: How to Manage the Changes, Challenges, and Opportunities*, John Wiley&Sons, Inc., New Jersey 2005
- Carr L.P., Ittner C.D., *Measuring the cost of ownership*, „Journal of Cost Management”, Vol. 6, No. 3, 1992
- Chandler A., *Strategy and Structure, Chapters in the History of the American Industrial Enterprise*, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge MA 1990
- Chaos czy twórca destrukcja. *Ku nowym modelom w gospodarce i polityce*, Zorska A. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2011
- Co po kryzysie? Powrót do starych wyzwań globalnych w nowych warunkach*, PwC Polska Sp. z o.o., 2014
- Controlling kosztów i rachunkowość zarządcza*, Świdarska G.K. (red.), Difin, Warszawa 2010
- Corbett M.F., *Outsourcing Revolution. Why it makes sense and how to do it right*, Dearborn Trade Publishing a Kaplan Professional Company, Chicago 2004
- Cose R.H., *The Nature of the Firm*, „Economica”, Vol 4 (16), 1937
- Czekaj J., *Procesy biznesowe w strukturze działalności gospodarczej*, Zeszyty Naukowe Akademii Ekonomicznej w Krakowie nr 736, Kraków 2007
- Davenport T., Leibold M., Voelpel S., *Strategic Management in the Innovation Economy*, Wiley, New York 2006
- Degraeve Z., Labro E., Roodhooft F., *Constructing a total cost of ownership supplier selection methodology based on activity-based costing and mathematical programming*, „Accounting & Business Research”, Vol. 35, No. 1, 2005
- Domberger S., Fernandez P., Fiebeg D., *Modelling the price, performance and contract characteristics of IT Outsourcing*, „Journal of Information Technology” 15/2002
- Dominguez L., *The Manager's Step-by-Step Guide to Outsourcing*, McGraw-Hill, New York 2005
- Doyle P., *Marketing wartości*, Felberg SJA, Warszawa 2003
- Drucker P., *Management Tasks, Responsibilities, Practices*, Harper & Row, New York 1973
- Duening T.N., Click R.L., *Essentials of Business Process Outsourcing*, John Wiley & Sons Inc., Hoboken, New Jersey 2005
- Dzikowska M., *Działalność przedsiębiorstw w erze delokalizacji modułów łańcucha wartości*, Studia ekonomiczne nr 3 (LXXIV), Warszawa 2012
- Ellram L.M., *Total cost of ownership: elements and implementation*, „International Journal of Purchasing & Materials Management”, Vol. 29, No. 2, 1993
- Emerging Perspective of Service Marketing*, Shostack G.L., Upah G. (red.), American Marketing Association, Chicago, IL, 1983
- Foy H., *Age of mega supplier heralds danger for carmakers*, „Financial Times” 28.05.2014
- Garrette B., Dussauge P., *Strategie aliansów na rynku*, Poltext, Warszawa 1996

- Gay Ch.L., Essinger J., *Outsourcing strategiczny. Koncepcja, modele i wdrażanie*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002
- Gierszewska G., Wawrzyniak B., *Globalizacja. Wyzwania dla zarządzania strategicznego*, Poltext, Warszawa 2001
- Gierszewska G., Romanowska M., *Analiza strategiczna przedsiębiorstwa*, PWE, Warszawa 2007
- Globalizacja usług. Outsourcing, offshoring i shared services center*, Szymaniak A. (red.), Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008
- Glokalizacja*, Kuciński K. (red.), Difin, Warszawa 2011
- Godziszewski B., *Zasobowe uwarunkowania strategii przedsiębiorstw*, UMK, Toruń 2006
- Gold M., Campbell A., Alexander M., *Corporate – Level Strategy: Creating Value in the Multibusiness Company*, John Wiley and Sons Inc., New York – Chichester – Brisbane – Toronto – Singapore 1994
- Gołębiowski T., Dudzik T.M., Lewandowska M., Witek-Hajduk M., *Modele biznesu polskich przedsiębiorstw*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2008
- Gorynia M., Mroczek K., *Koszty transakcyjne jako determinanta formy zagranicznej ekspansji przedsiębiorstwa*, „*Ekonomista*” 2/2013, Polska Akademia Nauk
- Granice strukturalnej złożoności organizacji*, Sopińska A., Gregorczyk S. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014
- Grant R.M., *The Resource-Based Theory of Competitive Advantage: Implications of Strategy Formulation*, California Management Review, Spring 1991.
- Greaver II M.F., *Strategic Outsourcing. A Structured Approach to Outsourcing Decisions and Initiatives*, New York 1999
- Griffin R.W., *Podstawy zarządzania organizacjami*, PWN, Warszawa 2009
- Grossman S., Hart O., *The cost and benefits of ownership: a theory of vertical and lateral integration*, „*Journal of Political Economy*”, Vol. 94, 1986
- Grossmann G.M., Helpman E., *Integration versus Outsourcing in Industry Equilibrium*, „*Quarterly Journal of Economics*”, 117/2002
- Grossmann G.M., Helpman E., *Outsourcing in a Global Economy*, „*Review of Economic Studies*”, 2005
- Grover V., Cheon M.Y., Teng J., *The Effect of Service Quality and Partnership on the Outsourcing of Information Systems Functions*, „*Journal of Management Information Systems*”, Spring 12 (4)/1996
- Grudzewski W.M., Hejduk I.K., *Metody projektowania systemów zarządzania*, Difin, Warszawa 2004
- Grudzewski W.M., Hejduk I.K., *Zarządzanie wiedzą w organizacjach*, „*E-mentor*” 8/2005
- Gupta S., Puranam P., Srikanth K., *Services sourcing in the banking and financial services industries. Exploding myths and describing emerging best practice*, The Capital Markets Company N.V. and London Business School, 2006

- Hamel G., Prahalad C.K., *Przewaga konkurencyjna jutra. Strategie przejmowania kontroli nad branżą i tworzenia rynków przyszłości*, Business Press, Warszawa 1999
- Hamel G., Prahalad C.K., *Strategy as Stretch and Leverage*, „Harvard Business Review”, March–April 1993
- Hamel G., *The concept of core competences of the corporation*, „Harvard Business Review”, May–June 1990
- Hammer M., Champy J., *Reengineering w przedsiębiorstwie*, Neumann Management Institute, Warszawa 1996
- Hammer M., Somers K., *Resource Productive Operations*, McKinsey&Company, London 2014
- Hammer M., *Reinżynieria i jej następstwa*, PWN, Warszawa 1999
- Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa 2015
- Hart O.D., *Incomplete contracts, and the theory of the firm*, „Journal of Law, Economics and Organization”, No. 4 (1)/1988
- Heinson G., Steigner O., *Ownership Economics. On the foundation of interest, money, markets, business cycles and economic development*, Routledge, London 2013
- Hill Ch.W., Jones G.R., *Strategic Management Theory. An Integrated Approach*, Houghton Mifflin Co., Boston 1992
- Instrumenty zarządzania łańcuchami dostaw*, Ciesielski M. (red.), PWE, Warszawa 2009
- Jensen M.C., Meckling W.H., *Theory of the Firm: Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure*, „Journal of Financial Economics”, Vol. 3, No. 4, October 1976
- Kaplan R.S., Norton D.P., *Strategiczna Karta Wyników. Jak przelożyć strategię na działanie*, PWN, Warszawa 2001
- Karamouzis F., Barton N., Longwood J., Barros D., *Evaluate Offshore/Nearshore Countries for Outsourcing, Shared Services and Captives Worldwide*, 2016, Gartner Inc., Stamford 2016
- Kasiewicz S., Ormińska J., Rogowski W., Urban W., *Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw. Od zarządzania zasobowego do procesowego*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2009
- Kay J., *Podstawy sukcesu firmy*, PWE, Warszawa 1996
- Kehal W., Singh V.P., *Outsourcing and Offshoring in the XXIst Century: A Socio-economic Perspective*, Idea Group Publishing, London 2006
- Kobylińska U., *Ewolucja czy rewolucja? Zmiany w standardzie ISO 9001:2015*, „Economics and Management” 1/2014
- Kohlbacher M., Gruenwald S., *Process ownership, process performance measurement and firm performance*, „International Journal of Productivity and Performance Management”, Vol. 60, No. 7, 2011

- Konieczna I., *Rozwój koncepcji modelu biznesowego*, Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów. Zeszyt Naukowy 116, SGH, Warszawa 2012
- Kopczyński T., *Outsourcing w zarządzaniu przedsiębiorstwami*, PWE, Warszawa 2010
- Korombel A., *Ryzyko w finansowaniu działalności inwestycyjnej metodą project finance*, Difin, Warszawa 2007
- Koszty transakcyjne. Skutki zmian dla przedsiębiorstw*, Sobiecki R., Pietrewicz J.W. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2011
- Kotler Ph., Caslione J.A., *Chaotics: The Business of Managing and Marketing in the Age of Turbulence*, AMACOM, New York 2009
- Kroes J.R., Ghosh S., *Outsourcing congruence with competitive priorities: impact on supply chain and firm performance*, „Journal of Operations Management”, Vol. 28, 2010
- Kuciński J., *Ryzyko – żywioł do opanowania*, „CFO Magazyn Finansistów” 2/2004, Warszawa 2004
- Lacity M., Willcocks L.P., *Business process outsourcing and dynamic innovation*, „Strategic Outsourcing: An International Journal”, Vol. 7, Iss. 1, 2014
- Lacity M., Willcocks L., *Nine Keys to World-Class Business Process Outsourcing*, Bloomsbury Publishing Plc, London, 2015
- Lacity M.C., Willcocks L.P., *Global Information Technology Outsourcing: In Search for Business Advantage*, Wiley, Chichester, 2001
- Lasserre Ph., *Global Strategy Management*, Palgrave Macmillan, New York 2012
- Lee J., Gereffi G., *Global value chains, rising power firms and economic and social upgrading*, „Critical Perspectives on International Business”, Vol. 11, Iss. 3/4, 2015
- Lewin A.Y., Peeters C., *Offshoring work: Business Hype or the Onset of Fundamental Transformation?*, „Long Range Planning” 39 (3)/2006
- Linder J.C., *Outsourcing as a strategy for driving transformation*, „Strategy & Leadership”, Vol. 32, Iss. 6, 2004
- Locke R.M., *The Promise and Limits of Private Power: Promoting Labor Standards in a Global Economy*, Cambridge University Press, Cambridge, New York 2013
- Long Term Factors in American Economic Growth*, Engerman S.L., Gallman R.E. (red.), University of Chicago Press, Chicago 1986
- McIvor R., Humphreys P., McKittrick A., Wall T., *Performance management and the outsourcing process*, „International Journal of Operations & Production Management”, Vol. 29, Iss. 10, 2009
- McIvor R., *The outsourcing process. Strategies for evaluation and management*, Cambridge University Press, New York 2005
- Milberg W., Winkler D., *Outsourcing Economics. Global value chains in capitalist development*, Cambridge University Press, New York 2013
- Milewski R., *Elementarne zagadnienia ekonomii*, PWN, Warszawa 2005

- Model biznesu. Nowe myślenie strategiczne*, Duczkowska-Małysz K., Poniatowska-Jaksch M., Duczkowska-Piasecka M. (red.), Difin, Warszawa, 2013
- Murray P., Myers A., *The Facto abort Knowledge. Information strategy – special report*, listopad 1997
- Nadolna M., Skowronek-Mielczarek A., *Zarządzanie procesami a nowoczesne przedsiębiorstwa medialne*, CeDeWu.pl, Warszawa 2014
- Nagendra K., *Top 10 Reasons Why Outsourcing Fails*, Outsourcing Center 2013
- Nowe myślenie w zarządzaniu strategicznym przedsiębiorstwem*, Poniatowska-Jaksch M. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2015
- Nowicka K., *Współpraca partnerska w łańcuchu dostaw*, „Gospodarka Materiałowa i Logistyka” nr 06/2011
- Nyden J., Vitasek K., Frydlinger D., *Getting to We. Negotiating Agreements for Highly Collaborative Relationships*, Palgrave Macmillan, New York 2013
- Oblój K., *Strategia organizacji. W poszukiwaniu trwałej przewagi konkurencyjnej*, PWE, Warszawa 2007
- Oblój K., *Tworzywo skutecznych strategii*, PWE, Warszawa 2002
- Ocicka B., *Zmiany w łańcuchach dostaw w świetle rozwoju zaopatrzenia z rynków niskokosztowych*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2012
- OECD, *Oslo Manual. Guidelines for Collecting and Interpreting Technological Innovation Data*, 3rd Edition, OECD/Eurostat, Paris 2005
- Oshri I., Kotlarsky J., Willcocks L.P., *The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring*, 3rd Edition, Palgrave Macmillan, Basingstoke 2015
- Oshri I., Kotlarsky J., Willcocks L.P., *The Handbook of Global Outsourcing and Offshoring*, Palgrave Macmillan, New York 2009
- Osterwalder A., Pigneur Y., *Tworzenie modeli biznesowych. Podręcznik wizjonera*, Helion, Gliwice 2012
- Penc J., *Leksykon biznesu*, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa 1997
- Penrose E., *Theory of the Growth of the Firm*, Oxford University Press, Oxford 1959
- Peters T., Waterman R.H., *In Search of Excellence – Lessons from America’s Best-Run Pierścionek Z.*, *Strategie konkurencji i rozwoju przedsiębiorstwa*, PWN, Warszawa 2007
- Podejście procesowe w zarządzaniu*, Romanowska M., Trocki M., (red.), t. 1, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2004
- Porter M.E., *Strategia konkurencji. Metody analizy sektorów i konkurentów*, PWE, Warszawa 1994
- Power M.J., Desouza K.C., Bonifazi C., *The Outsourcing Handbook: How to Implement a Successful Outsourcing Process*, Kogan Page Ltd., London 2006
- Power M.J., Desouza K.C., Bonifazi C., *Outsourcing. Podręcznik sprawdzonych praktyk*, MT Biznes, Warszawa 2008
- Prahalad C.K., Hamel G., *The core competence of the corporation*, „Harvard Business Review”, Vol. 68, No. 3, 1990

- Quelin B., Duhamel F., *Bringing Together Strategic Outsourcing and Corporate Strategy: Outsourcing Motives and Risks*, „European Management Journal”, Vol. 21, No. 5, 2003
- Rachunkowość zarządcza i rachunek kosztów, Świdarska G.K. (red.), t. 1, Difin, Warszawa 2003
- Radło J.-M., *Offshoring i outsourcing. Implikacje dla gospodarki i przedsiębiorstw*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2013
- Richardson G.B., *The organization of industry*, „The Economic Journal”, Vol. 82, 1972
- Rigby D.K., Bilodeau B., *Management Tools 2015*, Bain and Company Inc., Boston 2015
- Rokita J., *Zarządzanie strategiczne. Tworzenie i utrzymywanie przewagi strategicznej*, PWE, Warszawa 2005
- Romanowska M., Cygler J., *Granice zarządzania*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014
- Romanowska M., *Planowanie strategiczne w przedsiębiorstwie*, PWE, Warszawa 2009
- Romanowska M., *Planowanie strategiczne w przedsiębiorstwie*, PWE, Warszawa 2004
- Ross S.A., *The economic theory of agency: the principal's problem*, „The American Economic Review”, Vol. 63, No. 2, 1973
- Ryzyko w działalności przedsiębiorstw. Wybrane aspekty, Fierla A. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2009
- Schumpeter J.A., *The theory of economic development. An Inquiry into Profits, Capital, Credit, Interest, and the Business Cycle*, Transaction Publishers, New Brunswick, London, 1983
- Shenhar A.J., Renier J., *How to define management: a modular approach*, „Management Development Review”, Vol. 9, Iss. 1, 1996
- Slater M., *The Managerial Limitation to the Growth of the Firm*, „The Economic Journal” 90 (359)/1980
- Smith A., *Badania nad naturą i przyczynami bogactwa narodów*, t. 1, PWN, Warszawa 2013
- Smytka D.L., Clemens M.W., *Total cost supplier selection model: a case study*, „International Journal of Purchasing & Materials Management”, Vol. 29, No. 1, 1993
- Sommer R.A., *Business process flexibility: a driver for outsourcing*, „Industrial Management and Data Systems”, Vol. 103, No. 3, 2003
- Song N., Platts K., Bance D., *Total acquisition cost of overseas outsourcing/sourcing: a framework and a case study*, „Journal of Manufacturing Technology Management”, Vol. 18, Iss. 7, 2007
- Stabryła A., *Zarządzanie strategiczne w teorii i praktyce*, PWN, Warszawa 2000
- Stalk G., Evans P., Shulman L.E., *Competing on Capabilities: The New Rules of Corporate Strategy*, Harvard Business Review, March–April 1992
- Stankiewicz W., *Ekonomia instytucjonalna – zarys wykładu*. Wydawnictwo Prywatnej Wyższej Szkoły Businessu, Administracji i Nauk Komputerowych, Warszawa 2007
- Stoner J., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 1994

- Strużycki M., *Podstawy zarządzania*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014
- Subcontracting as many non-core activities as possible is a central element of the new economy*, „Financial Times” 3, July 2001
- Śliwiński R., *Zasoby kształtujące konkurencyjność polskich przedsiębiorstw*, Gospodarka Narodowa 4 (248), rok LXXX/XXI, kwiecień 2012
- The Analysis and Evaluation of Public Expenditures: The PBB-System*, U.S. Joint Economic Committee, 91st Session, Washington 1969
- The Economics of Property Rights*, Furubotn E.G., Pejovich S. (red.), Cambridge, Mass 1974
- The New Palgrave: A Dictionary of Economics*, Eatwell J., Milgate M., Newman P. (red.), Macmillan, London 1987
- The Oxford Handbook of Strategy*, t. 2: *Corporate Strategy*, Faulkner D., Campbell A. (red.), Oxford University Press, Oxford 2003
- The Smarter Supply Chain of the Future*, The IBM Institute for Business Value, New York 2010
- Trocki M., *Outsourcing. Metoda restrukturyzacji działalności gospodarczej*, PWE, Warszawa 2001
- Turney P., *Common Cents: The ABC Performance Breakthrough, Cost Technology*, Hillsboro 1992
- Umowy gospodarcze. Zagadnienia wybrane*, Gospodarek J. (red.), wyd. 2 rozszerzone i uaktualnione, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2010
- UNCTAD, *Global value chains and development: investment and value added trade in the global economy*, United Nations Conference on Trade and Development, Geneva 2013
- Uwarunkowania zmian kosztów transakcyjnych*, Sobiecki R., Pietrewicz J.W. (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2011
- Van Weele A., *Purchasing and Supply Chain Management. Analysis, Strategy, Planning and Practice*, Cengage Learning, Andover 2010
- Vitasek K., Ledyard M., Manrodt K., *Zaangażowany outsourcing. Pięć zasad, które zmienią oblicze outsourcingu*, MT Biznes, Warszawa 2011
- Wang N., *Measuring Transaction Costs: An Incomplete Survey*, Ronald Coase Institute Working Papers 2, 2003
- Westland J., *Global Innovation Management*, Palgrave, London 2006
- Willcocks L.P., Cullen S., Craig A., *The Outsourcing Enterprise. From Cost Management to Collaborative Innovation*, Palgrave Macmillan, New York 2011
- Willcocks L., Lacity M., Cullen S., *Information technology sourcing: Fifteen years of learning*, Working Paper Series 145, London School of Economics and Political Science, April 2006
- Williamson O.E., *Comparative Economic Organization: The Analysis of Discrete Structural Alternatives*, „Administrative Science Quarterly”, No. 36, 1991

- Williamson O.E., *Comparative Economic Organization: The Analysis of Discrete Structural Alternatives*, „Administrative Science Quarterly” 36/1991
- Williamson O.E., *Ekonomiczne instytucje kapitalizmu*, PWN, Warszawa 1998
- Williamson O.E., *Market and Hierarchies, Analysis and Antitrust Implications. A Study in the Economics of Internal Organization*, Macmillan, New York 1975
- Williamson O.E., *The Economic Institutions of Capitalism: Firms, Markets, Relational Contracting*, Free Press, New York, 1985.
- Williamson O.E., *The Modern Corporation: Origins, Evolution, Attributes*, „Journal of Economic Literature”, Vol. XIX, December 1981
- Williamson O.E., *Transaction-Cost Economics: The Governance of Contractual Relations*, „Journal of Law and Economics”, Vol. 22, No. 2, October 1979
- Winkler D., *Services Offshoring and its Impact on the Labor Market. Theoretical Insights, Empirical Evidence, and Economic Policy Recommendations for Germany*, Springer 2009
- Young T. L., *The handbook of project management: a practical guide to effective policies, techniques and processes*, 2nd ed., Kogan Page, London, Philadelphia 2007
- Zarządzanie strategiczne. *Problemy i kierunki badań*, Krupski R. (red.), Prace Naukowe Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości, Seria „Zarządzanie”, Wałbrzych 2009
- Zarządzanie strategiczne. *Ujęcie zasobowe*, Krupski R. (red.), Prace Naukowe Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości, Wałbrzych 2006
- Zarządzanie wartością klienta. *Pomiar i strategię*, Dobiegała-Korona B., Doligalski T. (red.) Poltext, Warszawa 2010
- Zorska A., *Outsourcing i offshoring w ujęciu paradygmatu DLE*, Kwartalnik Nauk o Przedsiębiorstwie 4/2012
- Zorska A., *Outsourcing i przenoszenie usług na świecie. Wnioski dla Polski*, Gospodarka Narodowa 1–2/2007
- Strony internetowe
- www.egospodarka.pl/art/galeria/102569,Outsourcing-dlaczego-sie-nie-udaje,1,20,2.html [31.10.2015]
- www.ikea.com/ms/pl_PL/pdf/reports-downloads/ikea-code-of-conduct-the-ipay-standard.pdf [15.02.2015]
- www.praktycznateoria.pl/wspolpraca-partnerska [20.02.2016]