

---

## Bibliografia

- Babbie E., *Badania społeczne w praktyce*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004.
- Bachman J., Stein S., Campbell K., Sitarenios G., *Emotional Intelligence in the Collection of Debt*, „International Journal of Selection and Assessment” Vol. 8, No. 3, September 2000.
- Badania marketingowe. Od teorii do praktyki*, D. Maison, A. Noga-Bogomilski (red.), Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2007.
- Barowicz M., *Obrót wierzytelnościami. Aspekty prawne*, C.H. Beck, Warszawa 2009.
- Bekas M., *Rozwój rynku informacji gospodarczych w Polsce na przełomie XX i XXI wieku*, [w:] *Dorobek ekonomii, finansów i nauk o zarządzaniu oraz jego praktyczne wykorzystanie na przełomie XX i XXI wieku*, R. Bartkowiak, J. Ostaszewski (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2012.
- Bekas M., *Windykacja należności w praktyce*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013.
- Bekas-Nowak M., *Windykacja należności w praktyce*, LexisNexis, Warszawa 2008.
- Białowolski P., *Portfel należności polskich przedsiębiorstw, styczeń 2012 r.*, raport z badań: KPF i KRD.
- Bieć A., *Ocena rozwoju polskiego rynku udostępniania informacji gospodarczych*, ekspertyza na zlecenie Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych, Warszawa, kwiecień 2008.
- Bień W., *Oplacalność korzystania z kredytu handlowego*, „Rachunkowość” 9/2004.
- Bień W., *Wybrane problemy udzielania kredytu handlowego*, „Rachunkowość” 9/2001.
- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor SA, *InfoDług. Ogólnopolski raport o klientach wysokiego i podwyższonego ryzyka w obrocie gospodarczym*, listopad 2010.
- Bożek J., *Jak egzekwować należności w biznesie*, Wydawnictwo Zrzeszenia Prawników Polskich, Warszawa 1994.
- Cheng N.S., Pike R., *The Trade Credit Decision: Evidence of UK Firms*, „Managerial and Decision Economics” No. 24, 2003.

- Cieciórski R., *Prawne uwarunkowania działań windykacyjnych*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Dane finansowe sektora bankowego. Należności*, Narodowy Bank Polski, zasoby Internetu, www.nbp.pl, [dostęp: 5.10.2014].
- David P., *Mahnverfahren und Forderungseinzug. Schnell und rechtssicher zu Ihrem Geld*, Rudolf Haufe Verlag, München 2008.
- Delannay A.F., Weill L., *The Determinants of Trade Credit in Transition Countries*, „Economics of Planning” Vol. 37, 2004.
- Diagnoza społeczna 2007. Warunki i jakość życia Polaków*, J. Czapiński, T. Panek (red.), Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2007.
- Diagnoza społeczna 2011. Warunki i jakość życia Polaków*, J. Czapiński, T. Panek (red.), „Contemporary Economics” Vol. 5, Issue 3, September 2011.
- Doing Business 2013*, raport Banku Światowego, www.doingbusiness.org, dostęp: 10.10.2014.
- Drowanowski M., *Ocena wiarygodności kontrahentów. Metoda kontroli i ograniczenia ryzyka transakcji handlowych*, materiały konferencyjne „Zarządzanie należnościami” wrzesień 2006.
- Ekonomia od A do Z. Encyklopedia podręczna*, S. Sztaba (red.), WAiP, Warszawa 2007.
- Emery G.W., *A Pure Financial Explanation for Trade Credit*, „Journal of Financial and Quantitative Analysis” Vol. 19, No. 3, September 1984.
- Folga J., Stępień P., *Ryzyko kredytowe w przedsiębiorstwie komercyjnym – uwarunkowania windykacji*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Gostomski E., Penczar M., Lepczyński B., Barembruch A., *Pośrednictwo kredytowe w Polsce. Podręcznik dla praktyków*, CeDeWu, Warszawa 2007.
- Goyal A., Kotak H., *Improving debt collection processes using rule-based decision engines: A case study of Capital One*, „International Journal of Information Management” 26/2006.
- Górski M., *Rynkowy system finansowy*, wyd. 2, PWE, Warszawa 2009.
- Grodzki G., *Kryteria wyboru firmy windykacyjnej*, „Magazyn Business Centre Club” 3/2005.
- Grzywacz J., Rytko P., *Możliwości ograniczania ryzyka handlowego w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw*, [w:] *Współczesne finanse. Stan i perspektywy rozwoju finansów przedsiębiorstw i ubezpieczeń*, B. Kołosowska (red.), Wydawnictwo Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, Toruń 2008.
- Han Ch., Jang Y., *Effects of debt collection practices on loss given default*, „Journal of Banking & Finance” 37/2013.
- Hendley K., *Business Litigation in the Transition: A Portrait of Debt Collection in Russia*, „Law & Society Review” Vol. 38, No. 2, 2004.
- Heropolitańska I., Kawaler P., Kozioł A., *Skup i sprzedaż wierzytelności przez banki (cesja, faktoring, dyskonto, forfaiting, sprzedaż publiczna i niepubliczna)*, Twigger, Warszawa 1998.
- Hinterhuber A., *Customer value-based pricing strategy: Why companies resist*, „Journal of Business Strategy” Vol. 29, 4/2008.

- Horen N.V., *Do Firms use Trade Credit as a Competitiveness Tool? Evidence from Developing Countries*, MPRA Paper 2792, June 2004.
- Hsiu-Yu W., Liao Ch., Kao Ch.-H., *A credit assessment mechanism for wireless telecommunication debt collection: an empirical study*, „Information Systems and e-Business Management” No. 11(3), 2013.
- InfoDług. Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka*, BIG InfoMonitor, lipiec 2014.
- Instytucje rynku finansowego w Polsce*, A. Szelańska (red.), CeDeWu, Warszawa 2007.
- Jamroży M., *Podatkowe aspekty windykacji*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Jasinkiewicz B., Jokieli E.M., Koźma Z., Ożóg M., Skrzycka-Pilch B., *Windykacja wierzytelności w obrocie gospodarczym*, ODDiK, Gdańsk 1999.
- KNF, *Raport o sytuacji banków w I półroczu 2012 r.*, Warszawa 2012.
- Kongres Zarządzania Wierzytelnościami w Polsce, KPF, Warszawa 21.04.2010.
- Kopaliński W., *Słownik wyrazów obcych i zwrotów obcojęzycznych z almanachem*, Bertelsman Media, Warszawa 2000.
- Kowalski R., *Obrót wierzytelnościami. Windykacja*, Unimex, Wrocław 2006.
- Kreczmańska-Gigol K., *Dostępność źródeł finansowania i ich wpływ na strukturę kapitału w przedsiębiorstwie*, badania własne, raport, SGH w Warszawie, Warszawa 2009.
- Kreczmańska-Gigol K., *Factoring jako jeden z instrumentów zarządzania należnościami i zobowiązaniami handlowymi a struktura kapitału*, Difin, Warszawa 2014.
- Kreczmańska-Gigol K., *Istota windykacji*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Kreczmańska-Gigol K., Nowak R., *Należności banków od klientów indywidualnych i ich windykacja*, „Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów” nr 127, 2013.
- Kreczmańska-Gigol K., *Perspektywy rynku windykacyjnego w Polsce – wyniki badań*, „Zarządzanie i Finanse” rok 11, nr 2, część 4, 2013.
- Kreczmańska-Gigol K., *Podaż na rynku windykacyjnym w Polsce*, [w:] *Banki, przedsiębiorstwa i społeczeństwo w warunkach niepewności*, J. Grzywacz, S. Kowalski (red.), Instytut Nauk Ekonomicznych i Informatyki, PWSZ w Płocku, Płock 2013.
- Kreczmańska-Gigol K., *Rozwój rynku windykacyjnego w Polsce*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Kreczmańska-Gigol K., *Rynek windykacyjny w Polsce – stan obecny, znaczenie i perspektywy rozwoju*, [w:] *Rozwój nauki o finansach. Stan obecny i pożądane kierunki jej ewolucji*, J. Ostaszewski, E. Kosycarz (red.), Oficyna Wydawnicza SGH w Warszawie, Warszawa 2014.
- Kreczmańska-Gigol K., *Wady i zalety bankowego tytułu egzekucyjnego z punktu widzenia banków, ich klientów i całego państwa*, [w:] *Nauki ekonomiczne w XXI wieku. Stan obecny i perspektywy rozwoju*, R. Bartkowiak, P. Wachowiak (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2014.
- Kreczmańska-Gigol K., *Wpływ kryzysu na dostępność kredytu bankowego dla przedsiębiorstw na polskim rynku oraz ich skłonność do korzystania z substytutów kredytu w zależności od wielkości przedsiębiorstw*, [w:] *Nowe wyzwania w zakresie eko-*

- nomii i polityki gospodarczej po kryzysie subprime*, J. Ostaszewski (red.), Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa 2010.
- Kreczmańska-Gigol K., *Zarządzanie należnościami jako proces obejmujący windykację*, [w:] *Windykacja należności – ujęcie interdyscyplinarne*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2011.
- Krzyżko M., *Outsourcing zarządzania należnościami*, „Magazyn Business Centre Club” nr 1/2005.
- Krzyżkiewicz Z. (red.), Jaworski W.L., Puławski M., Walkiewicz R., *Leksykon bankowo-gieldowy*, Poltext, Warszawa 2006.
- Larek E., Steins U., *Leasing, Factoring und Forfaitierung als Finanzierungssurrogate*, Fortis Verlag, Köln 1999.
- Lee Y.W., Stowe J.D., *Product Risk, Asymmetric Information, and trade Credit*, „Journal of Financial and Quantitative Analysis” Vol. 28, No. 2, June 1993.
- Leksykon finansowo-bankowy*, PWE, Warszawa 1991.
- Łukasik G., *Ocena przepływów pieniężnych i jej wykorzystanie w procesie decyzyjnym przedsiębiorstwa*, [w:] *Współczesne finanse. Stan i perspektywy rozwoju finansów przedsiębiorstw i ubezpieczeń*, B. Kołosowska (red.), Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu, Toruń 2008.
- Marketing*, L. Garbarski (red.), PWE, Warszawa 2011.
- Matela K., *Nauka w służbie windykacji. Jak windykować, by zwindykować?*, [w:] *Aktywne zarządzanie płynnością finansową przedsiębiorstwa*, K. Kreczmańska-Gigol (red.), Difin, Warszawa 2010.
- Matusiak M., *Kosztowna samodzielność*, „Gazeta Bankowa” nr 41 (989), 8–14 października 2007.
- Matusiak M., *Lecą długi*, „Bank”, dodatek: „Windykacja. Faktoring”.
- Matusiak M., *Trzeba chcieć*, „Gazeta Bankowa” nr 41 (989) 8–14 października 2007.
- McMullan J.L., *Social resistance and the exploited poor in the low-income marketplace: The case of debt collection in two Montreal communities*, „Canadian Review of Sociology/Revue Canadienne de Sociologie” 19(3), 1982.
- Meszar Ch., *Wie komme ich scheller zu meinem Geld? Richtig mahnen, liquide bleiben, Existenz sichern: Forderungsmanagement für KMU und Freiberufler*, Redline Wirtschaft, Heidelberg 2006.
- Mian S.L., Smith C.W., *Accounts Receivable Management Policy: Theory and Evidence*, „The Journal of Finance” Vol. 47, No. 1, March 1992.
- Millichamp A.H., *Finance for Non-Financial Managers*, Letts Education, London 1997.
- Model wyceny wierzytelności przeterminowanych*, KZiF, SGH, badania statutowe, raport, pod. kier. K. Kreczmańskiej-Gigol, Warszawa, wrzesień 2013, KZIF/S/21/13.
- Morawiecka A., *Rynek wierzytelności sięgnie ok. 18–19 mld zł w 2014 roku – debata ekspercka*, ISBNNews, 11.12.2013, www.wyboracza.biz [dostęp: 5.10.2014].
- Müller-Wiedenhorn A., *Mahnverfahren*, [w:] *Praxishandbuch Forderungsmanagement*, A. Müller-Wiedenhorn (red.), Gabler, Wiesbaden 2006.
- Narodowy Bank Polski, *Sytuacja na rynku kredytowym, wyniki ankiety dla przewodniczących komitetów kredytowych, I kwartał 2009*, NBP, Warszawa 2009, zasoby Internetu z dnia 1.02.2012.

- Nessim H., Dodge M.R., *Kształtowanie cen: strategie i procedury*, PWE, Warszawa 1997.
- Nicholas J., Holt G.D., Love P.E., *Impacts of credit control and debt collection procedures upon suppliers' turnover*, „European Journal of Purchasing & Supply Management” 6/2000.
- Niemczyk R., *Zarządzanie cenami*, Oficyna Wydawnicza Ośrodka Postępu Organizacyjnego, Bydgoszcz 2000.
- Okręglicka M., *Kształtowanie należności przez mikroprzedsiębiorstwa*, [w:] *Uwarunkowania rynkowe rozwoju mikro, małych i średnich przedsiębiorstw – mikrofirma 2011. Systemy finansowania i oceny*, A. Bielawska (red.), Zeszyty Naukowe nr 637, „Ekonomiczne Problemy Usług” nr 62, Uniwersytet Szczeciński, Szczecin 2011.
- Petersen M.A., Rajan R.G., *Trade credit: Theories and Evidence*, „NBER Working Paper 5602” June 1996;.
- Petersen M.A., Rajan R.G., *Trade Credit: Theories and Evidence*, „The Review of Financial Studies” Fall 1997, Vol. 10, No. 3.
- Podel W., *Windykacja dla wierzycieli, firm windykacyjnych i kancelarii prawnych*, Difin, Warszawa 2014.
- Pojawią się nowi gracze*, wywiad z Piotrem Krupą, „Bank”, dodatek: „Windykacja. Faktoring”.
- Polski rynek wierzycielności IV kw. 2012*, eGospodarka.pl, 25.06.2013, www.egospodarka.pl [dostęp 23.10.2013].
- Raport o stabilności systemu finansowego*, P. Szpunar (red.), Narodowy Bank Polski, Warszawa, grudzień 2011.
- Raport o stabilności systemu finansowego*, P. Szpunar (red.), Narodowy Bank Polski, Warszawa, grudzień 2013.
- Raport o stabilności systemu finansowego*, P. Szpunar (red.), Narodowy Bank Polski, Warszawa, lipiec 2014.
- Rosche A., *Was tun, wenn der Kunde nicht zahlt?*, Interna, Bonn 2007.
- Rynek windykacyjny w Polsce – znaczenie, uwarunkowania, stan obecny i perspektywy rozwoju*, badania statutowe, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, 2012, numer projektu: 04/S/0033/12, kierownik projektu: K. Kreczmańska-Gigol.
- Rynek z zawirowaniami*, rozmowa z K. Matelą, „Bank”, dodatek: „Windykacja. Faktoring”.
- Rynek zarządzania wierzycielnościami w Polsce oraz perspektywy jego rozwoju do 2014 roku*, Instytut Badań nad Gospodarką Rynkową, Warszawa, październik 2010.
- Schwartz R.A., *An Economic Model of Trade Credit*, „Journal of Financial and Quantitative Analysis” Vol. 9, September 1974.
- Simon H., *Zarządzanie cenami*, PWN, Warszawa 1996.
- Skuzka D., Waszkiewicz R., Siński J., Konopka T., Rasiewicz J., *Jak odzyskiwać dług – rewindykacja*, Infor, Warszawa 2003.
- Słownik języka polskiego. R-Z*, PWN, Warszawa 1995.
- Słownik wyrazów obcych*, PWN, Warszawa 1996.
- Smith J.K., *Trade Credit and Informational Asymmetry*, „The Journal of Finance” Vol. XLII, No. 42, 1987.
- Stabik S.J., *Theorie, Praxis und Recht des Forderungsmanagements in multinationalen Konzernen*, dissertation.de – Verlag im Internet, Berlin 2004.

- Summers B., Wilson N., *An Empirical Investigation of trade Credit Demand*, „International Journal of the Economics of Business” Vol. 9, No. 2, 2002.
- Summers B., Wilson N., *Trade Credit Management and the Decision to Use Factoring: An Empirical Study*, „Journal of Business Finance & Accounting” 27(1) & (2), January/March 2000.
- Świeca J., *Windykacja. Aspekty cywilnoprawne i karnoprawne*, C.H. Beck, Warszawa 2010.
- Tchórzewski J., *Zamienić straty w zysk, czyli jak skutecznie windykować zaległe płatności*, materiały konferencyjne, konferencja „Zarządzanie należnościami”, „Gazeta Prawna”, Warszawa 26.09.2006.
- Ustawa z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych, DzU z 2003 r. nr 50, poz. 424 ze zm.
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, DzU nr 43, poz. 296 ze zm.
- Ustawa z dnia 25 lutego 2011 r. o zmianie ustawy Kodeks karny, DzU z 2011 r. nr 72, poz. 381.
- Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, DzU z 1974 r. nr 24, poz. 141 ze zm.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, DzU z 1997 r. nr 140, poz. 939 ze zm.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji, DzU z 1999 r. nr 133, poz. 882 ze zm.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, DzU z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.
- Ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o księgach wieczystych i hipotece, DzU nr 19, poz. 147 ze zm.
- Ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, DzU z 2013 r., poz. 403.
- Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, DzU z 2010 r. nr 81, poz. 530 ze zm.
- Utikal H., Ebel B., Hofer M.B., *Top automotive suppliers move to value-based pricing*, *Top automotive suppliers move to value-based pricing*, „The Journal of Professional Pricing” Vol. 17, 1/2008.
- Waniowski P., *Strategie cenowe. Marketing bez tajemnic*, PWE, Warszawa 2003.
- Więclaw E., *Przybywa długów do odzyskania*, „Rzeczpospolita” 25.01.2010.
- Williams F., *Fight Back Against Unfair Debt Collection Practices*, FT Press, Upper Saddle River 2011.
- Wodyńska A., *Modele windykacji należności i konsekwencje ich stosowania*, „Współczesna Ekonomia” nr 1/2007(1).
- Znaczenie kredytu kupieckiego dla funkcjonowania przedsiębiorstw*, badania statutowe, raport, kier. bad. K. Kreczmańska-Gigol, KZiF, SGH, Warszawa, wrzesień 2009.
- Znaczenie kredytu kupieckiego dla funkcjonowania przedsiębiorstw. Kontynuacja badań*, K. Kreczmańska-Gigol, badania własne, Warszawa, kwiecień–grudzień 2010.
- Znaczenie kredytu kupieckiego dla przedsiębiorstw – cz. 2.*, badania statutowe, raport, kier. bad. K. Kreczmańska-Gigol, KZiF, SGH, Warszawa, marzec 2010.