

BIBLIOGRAFIA

- Abt S., *Logistyka ponad granicami*, Biblioteka Logistyka, Poznań 2000.
- Abt S., *Systemy logistyczne w gospodarowaniu: teoria i praktyka logistyki*, Akademia Ekonomiczna w Poznaniu, Poznań 1995.
- Anzenbacher A., *Wprowadzenie do filozofii, myśl filozoficzna*, Wydawnictwo WAM, Kraków 2003.
- Arabas J., *Wykłady z algorytmów ewolucyjnych*, WNT, Warszawa 2004.
- Ashby R., *An Introduction to cybernetics*, Champan & Hall, London 1961.
- Bajic E, Chaxel F., Richard J., *Nowe produktowe podejście do reaktywności systemu*, [w:] Jasiński Z., Jędrzejewski J., *Zarządzanie i sterowanie produkcją oraz innowacyjność wyrobów*, Agenda Wydawnicza Wrocławskiej Rady FSNT NOT, Wrocław 1999.
- Balcerowicz L., *Odkrywając wolność. Przeciw zniewoleniu umysłów*, Zysk i S-ka, Poznań 2012.
- Balcerowicz L., Rzońca A., *Zagadki wzrostu gospodarczego: siły napędowe i kryzysy-analiza porównawcza*, C.H. Beck, Warszawa 2010.
- Balcerowicz L., *W kierunku ograniczonego państwa*, Fundacja Forum Obywatelskiego Rozwoju FOR, Warszawa 2008.
- Balcerowicz L., *Wolność i rozwój: ekonomia wolnego rynku*, Znak, Kraków 1998.
- Bal-Woźniak T., *Założenia kształtowania i upowszechniania innowacyjnych postaw w kontekście podejścia procesowego*, [w:] Skrzypek E. (red.), *Wpływ zarządzania procesowego na jakość i innowacyjność przedsiębiorstwa*, UMCS, Lublin 2008.
- Barczak P., *Budowa wartości dla klienta w kanałach dystrybucji*, [w:] J. Bakonyi, J. Dzieńdziora, O. Grabiec, M. Smolarek (red.), *Zarządzanie w innowacyjnej gospodarce*, Humanitas, Sosnowiec 2011.
- Barrow J.D., *Księga nieskończoności*, Prószyński i S-ka, Warszawa 2008.
- Baruk J., *Zarządzanie wiedzą i innowacjami*, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2006.

- Bastek A., *Poza egzystencjalną i nieegzystencjalną interpretacją przedmiotu*, Wydawnictwo Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, Olsztyn 2010.
- Begg D., Fischer S., Dornbusch R., *Makroekonomia*, PWE, Warszawa 2007.
- Beier F.J., Rutkowski K., *Logistyka*, SGH, Warszawa 2004.
- Ben-Ari M., *Logika matematyczna w informatyce*, WNT, Warszawa 2005.
- Beynon-Danies P., *Inżynieria systemów informacyjnych*, WNT, Warszawa 2004.
- Białasiewicz M. (red.), *Podstawy nauki o organizacji: przedsiębiorstwo jako organizacja gospodarcza*, PWE, Warszawa 2008.
- Biernacki M., Kowalak R., *Rachunek kosztów logistyki w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2010.
- Blaik P., *Logistyka: koncepcja zintegrowanego zarządzania*, PWE Warszawa 2010.
- Blaik P., Matwiejczuk R., *Logistyczny łańcuch tworzenia wartości*, Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego, Opole 2008.
- Blaik P., *Orientacja logistyczna w zintegrowanym zarządzaniu przedsiębiorstwem*, [w:] Kempny D. (red.), *Koncepcje logistyczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Akademia ekonomiczna, Katowice 1993.
- Blaik P. (red.), *Systemy i procesy zarządzania logistyczno-marketingowego. Aspekt efektywnościowy*, Uniwersytet Opolski, Opole 2007.
- Blum R., *Psychologia pozytywna w praktyce. 6 cnót głównych i 24 siły dające szczęście*, KDC Klub dla Ciebie, Warszawa 2009.
- Bobrowski C., *Fizyka – krótki kurs*, WNT, Warszawa 2005.
- Bohn R., Jaikumar R., *The Structure of technological Knowledge in Manufacturing*, Harvard Business School Working Paper 93035.
- Bolzano B., *Podstawy logiki*, Wydawnictwo Marek Darewiecki, Kęty 2010.
- Borel E., *Prawdopodobieństwo i pewność*, PWN Warszawa 1963.
- Brdulak H., *Innowacyjność w usługach logistycznych*, [w:] Janiak T., *Logistyka wobec nowych wyzwań*, Biblioteka Logistyka, Poznań 2010.
- Brealey R.S., Myers R.A., *Podstawy finansów przedsiębiorstw*, Fundacja Edukacyjna Przedsiębiorczości, T. 2, PWN, Warszawa 1999.
- Brzeziński M., *Organizacja kreatywna*, PWN, Warszawa 2009.
- Brzozowski M., *Twórcze zarządzanie w metodach zarządzania*, Wyd. AE w Poznaniu, Poznań 2007.
- Bryniarska Z., *Wykorzystanie przystanków komunikacji podmiejskiej w Krakowie*, „Transport Miejski i Regionalny” 2012, nr 3.
- Bubnicki Z., *Teoria i algorytmy sterowania*, PWN, Warszawa 2005.
- Butler G., Hope T., *Popraw sprawność psychiczną. Zarządzaj swoim umysłem*, Wydawnictwo ABA, Warszawa 2010.
- Cackowska J., Szczepańska K., *Ewaluacja jako narzędzie nadzoru pedagogicznego*, „Problemy Jakości” 2012, nr 1.
- Campanella J., *Principles of Quality Costs. Principles, implementation and use. ASQ Quality Costs Committee*, Milwaukee, Wisconsin 1999.
- Carr A., *Psychologia pozytywna. Nauka o szczęściu i ludzkich siłach*, Zysk i S-ka, Poznań 2009.

- Cempel C., *Teoria i inżynieria systemów: zasady i zastosowania myślenia systemowego*, Wydawnictwo Instytutu Technologii Eksploatacji – PIB, Radom 2006.
- Chaberek M., Jezierski A. (red.), *Informatyczne narzędzia procesów logistycznych*, CeDeWu, Warszawa 2010.
- Chaberek M., *Makro- i mikroekonomiczne aspekty wsparcia logistycznego*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2005.
- Chaberek M., *Praktyczne i teoretyczne aspekty kontaminacji i atomizacji logistyki i informatyki ekonomicznej*, [w:] Chaberek M., Jezierski A. (red.), *Informatyczne narzędzia procesów logistycznych*, CeDeWu, Warszawa 2010.
- Chodyński A., *Innowacyjność i jakość w strategii rozwoju firmy*, Wyższa Szkoła Zarządzania i Marketingu w Sosnowcu, Sosnowiec 2003.
- Christopher C., *Kalendarz spiralny*, Biblioteka Inwestora, Warszawa 1996.
- Christopher M., *Logistics and supply chain management. Strategies for reducing cost and improving service*, Ed. 2, „Financial Times Prentice Hall”, London 1998.
- Christopher M., Peck H., *Logistyka marketingowa*, PWE, Warszawa 2005.
- Ciesielski M., Długosz J. (red.), *Strategie łańcuchów dostaw*, PWE, Warszawa 2010.
- Ciesielski M. (red.), *Instrumenty zarządzania logistycznego*, PWE, Warszawa 2006.
- Ciesielski M. (red.), *Instrumenty zarządzania łańcuchami dostaw*, PWE, Warszawa 2009.
- Ciesielski M., *Logistyka w biznesie*, PWE, Warszawa 2006.
- Cieśliski M., *O zarządzaniu słów kilka*, Wyższa Szkoła Biznesu w Gorzowie Wielkopolskim, Gorzów Wielkopolski 2001.
- Ciesielski M., *Zarządzanie łańcuchem dostaw*, PWE, Warszawa 2011.
- Clarke L., *Zarządzanie zmianą*, Geberthner i Ska, Warszawa 1997.
- Closs D.J., *Positioning Information in Logistics*. r. 31, w: *Logistics handbook*, The Free Press, New York 1994.
- Collins C., Porras J.I., *Wizjonerskie organizacje*, Business SPM, Project, Wrocław 2003.
- Coyle J.J., Bardi E.J., Langley C.J., *Zarządzanie logistyczne*, PWE, Warszawa 2010.
- Craik K., *Mental Models*, Lawrence Erlbaum Associated, 365 Broadway, Hillsdale, New Jersey 1983.
- Czakon W., *Łańcuch wartości w teorii zarządzania przedsiębiorstwem*, Akademia Ekonomiczna im. Karola Adamieckiego w Katowicach, Katowice 2005.
- Deszczyński B., *CRM, strategia, system, zarządzanie zmianą*, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2011.
- Deutsch D., *Struktura rzeczywistości*, Prószyński i S-ka, Warszawa 1997.
- Długosz J., Głodek M., *Rynek usług logistycznych*, [w:] Ciesielski M. (red.), *Rynek usług logistycznych*, Difin, Warszawa 2005.
- Długosz J. (red.), *Nowoczesne technologie w logistyce*, PWE, Warszawa 2009.
- Dobiegała-Korona B., Doligalski T., *Zarządzanie wartością klienta. Pomiar i strategie*, Poltext, Warszawa 2010.
- Dobiegała-Korona B., *Istota i pomiar wartości klienta*, [w:] Dobiegała-Korona B., Doligalski T. (red.), *Zarządzanie wartością klienta. Pomiar i strategie*, Poltext, Warszawa 2010.

- Doliński D., Błaszczak W. (red.), *Dynamika emocji. Teoria i praktyka*, PWN, Warszawa 2011.
- Doyle P., *Marketing wartości*, Felberg SJA, Warszawa 2003.
- Drucker P.F., *Podjęmowanie skutecznych decyzji*, [w:] *Podjęmowanie decyzji*, Harvard Business School Press, Helion, Gliwice 2007.
- Drucker P.F., *Podjęmowanie skutecznych decyzji*, [w:] *Podjęmowanie decyzji*, Harvard Business School Press, Helion, Gliwice 2005.
- Drucker P.F., *Praktyka zarządzania*, MT Biznes, Warszawa 2005.
- Drucker P.E., *Zarządzanie wiedzą*, Helion, Gliwice 2006.
- Durlik I., *Inżynieria zarządzania, cz. I*, Placet, Warszawa 2007.
- Dziekański M., *Łączenie wskaźników marketingowych*, „Marketing w Praktyce” 2007, nr 1, [za:] Kotler P., Pfoertsch W., *Zarządzanie marką w segmencie B2B*, PWN, Warszawa 2008.
- Eschenbach H., *Die Balanced Scorecard: Führungsinstrument im Handel*, Service Fachverlag, Wiedeń 1999.
- Filna L., Kotkowska I., Pluciński M., Wiktorowska-Jasik A., *Zintegrowane Łańcuchy Transportowe*, Warszawa 2008.
- Fisher R.A., *The design of experiments*, Oliver and Boyd, Edinburgh, London 1935.
- Foster R., Kaplan S., *Twórcza destrukcja*, Wydawnictwo Galaktyka Sp. z o.o., Łódź 2003.
- Gell-Mann M., *Kwark i Jaguar*, Wydawnictwo CIS, Warszawa 1996.
- Gołemska E., Kempny D., Witkowski J., *Eurologistyka w zarządzaniu międzynarodowym*, PWN, Warszawa 2005.
- Gołemska E. (red.), *Kompendium wiedzy o logistyce*, PWN, Warszawa 2006.
- Gołemska E., *Logistyka w gospodarce światowej*, CH Beck, Warszawa 2009.
- Gołemska E., *Podstawy logistyki*, Wydawnictwo Naukowe Wyższej Szkoły Kupieckiej, Łódź 2006.
- Gołemska E., Szymczak M., *Logistyka międzynarodowa*, PWE, Warszawa 2004.
- Gondek P. (red.), *Wprowadzenie do filozofii. Rozumieć filozofię i naukę*, tom 3, Instytut Edukacji Narodowej, Lublin 2000.
- Górnicki J., *Okruchy matematyki*, PWN, Warszawa 1995.
- Grajewski P., *Organizacja procesowa*, PWE, Warszawa 2007.
- Griffin R.W., *Podstawy zarządzania organizacją*, PWN, Warszawa 2002.
- Grudzewski W.M., Hejduk I., *Kierunki rozwoju: zarządzanie, a globalizacji*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa” 2002, nr 1.
- Grudzewski W.M., Hejduk I., *Kreowanie systemów zarządzania wiedzą podstawową dla osiągnięcia przewagi konkurencyjnej współczesnych przedsiębiorstw*, [w:] Grudzewski W.M., Hejduk I. (red.), *Przedsiębiorstwo przyszłości – wizja strategiczna*, Difin, Warszawa 2002.
- Grudzewski W.M., Hejduk I., *Projektowanie systemów zarządzania*, Difin, Warszawa 2001.
- Haffer R., *Systemy zarządzania jakością w budowaniu przewag konkurencyjnych przedsiębiorstw*, Toruń 2002.

- Gwiazda T., *Algorytmy genetyczne: kompendium*, t. 1, Operator krzyżowania dla problemów numerycznych, PWN, Warszawa 2007.
- Gwiazda T., *Algorytmy genetyczne: kompendium*, t. 2, Operator mutacji dla problemów numerycznych, PWN, Warszawa 2007.
- Harrison E.F., *The Managera decision – process*, Houghton Moffin, Boston 1995.
- Harrison A., von Hoek R., *Zarządzanie logistyką*, PWE, Warszawa 2010.
- „Harvard Business Review Polska”, wrzesień 2005.
- Harvard Business, *Podejmowanie decyzji*, MT Biznes, Warszawa 2007.
- Hawking S., Młodinow L., *Wielki projekt*, Wydawnictwo Albatros Andrzej Kuryłowicz, Warszawa 2011.
- Hiam A., *Dyrektor zarządzający. Narzędzia i metody wspomagające podejmowanie decyzji*, Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2001.
- Hopej M., *Współczesne metody zarządzania w teorii i praktyce*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2011.
- Janasz K., Janasz W., Koziół K., Szopik-Decpzyńska K., *Zarządzanie strategiczne. Koncepcje. Metody. Strategie*, Difin, Warszawa 2010.
- Jaros I., Kowalska-Napora E., *Zrównoważony rozwój i bezdomność – uwarunkowania społeczne i prawne*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, „Organizacja i Zarządzanie” z. 31, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005.
- Jaroszyński M., *Wszechświat*, [w:] *Fizyka, spojrzenie na czas, przestrzeń i materię*, praca zbiorowa, PWN, Warszawa 2002.
- Jaworski J., Rytlewski A. (red.), *Prace Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku*, Tom 2, Gdańsk 2009.
- Johnson H.T., *Managing Cost: An Outmoded Philosophy, Manufacturing Engineering, The CAM-I ABC Basic Model* załącznik B, [w:] Raffish M., Turney P., *B The CAM-I Glossary of Activity-Based Management*, Arlington, Teksas 1991.
- Schröder J.P., Diekov S., *Skuteczne realizowanie projektów*, Wyd. BC.edu, Warszawa 2009.
- Juran J.M., Gryna F.M., *Jakość, projektowanie, analiza*, WNT, Warszawa 1974.
- Juran J.M., *Juran's quality control handbook*, McGraw, INC, New York 1988.
- Kacprzyk J., *Wieloetapowe sterowanie rozmyte*, WNT, Warszawa 2004.
- Kaczyński P., *Metody rozmyte i algorytmy ewolucyjne*, pw.edu.pl, stan na 10.02.2011.
- Kalinowski T.B., *Innowacyjność przedsiębiorstw a systemy zarządzania jakością*, oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2010.
- Kałuski J., *Logika podejmowania decyzji (podejmowanie decyzji w aspektach logiki klasycznej i logiki kwantowej)*, Zeszyty Politechniki Śląskiej, Zeszyt 61, Gliwice 2012.
- Kałuski J., *Teoria gier*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2002.
- Kaplan R.S. Cooper R., *Zarządzanie kosztami i efektywnością*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.
- Kasiewicz S., *Zarządzanie operacyjne w dobie globalizacji*, Difin, Warszawa 2002.
- Kasperek M., *Planowanie i organizacja projektów logistycznych*, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2006.

- Kasperek M., *Projekty logistyczne – nowe wyzwanie dla logistyki XXI w.*, [w:] Jaworski J., Rytlewski A. (red.), *Funkcjonowanie systemów logistycznych*, Prace Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, tom 2, Warszawa 2008.
- Kasperkiewicz W., *Zmiany struktury gospodarczej*, [w:] Milewski R., *Elementarne zagadnienia ekonomii*, PWE, Warszawa 1998.
- McKenna P., *Zmień swoje życie w 7 dni*, GJ Książki, Warszawa 2004.
- Kieżun W., *Prakseologiczna teoria organizacji i zarządzania*, [w:] Kieżun W. (red.), *Krytycznie i twórczo o zarządzaniu*, oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.
- Kiryjow J. (red.), *Logistyka. Wybrane zagadnienia*, Wydawnictwo SGGW, Warszawa 2008.
- Kisielnicki J., Sroka H., *Systemy informacyjne biznesu*, Placet, Warszawa 2005.
- Kisperska-Moroń D., *Koncepcja zintegrowanego pomiaru funkcjonowania łańcucha dostaw*, [w:] D. Kisperska-Moroń (red.), *Pomiar funkcjonowania łańcuchów dostaw*, Wydawnictwo AE w Katowicach, Katowice 2006.
- Kisperska-Moroń D., Krzyżaniak S., *Logistyka*, Biblioteka Logistyka, Poznań 2009.
- Kolman R., *Kwalitologia. Wiedza o różnych stanach jakości*, Placet, Warszawa 2009.
- Kołodziejczyk A., *Menedżer przyszłości*, Antczak Z. (red.), *Wybrane zagadnienia procesów zarządczo-ekonomicznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2008.
- Koop G., *Bayesian econometrics*, John Wiley & Sons Ltd., The Atrium, England, Southern Gate, West Sussex PO19 8SQ, Chichester 2003.
- Koop G., *Wprowadzenie do ekonometrii*, oficyna Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.
- Korczak J., *Systemy, modelowanie, informatyzacja*, Politechnika Koszalińska, Koszalin 2010.
- Korczewski K., *Sourcing strategiczny – uwarunkowania podejmowania decyzji, Controlling i Rachunkowość Zarządcza*, Kwiecień 2010.
- Kordel P., *Analiza przyczyn i form kształtowania strategicznych sieci międzyorganizacyjnych: wyniki badań empirycznych przedsiębiorstw w Polsce*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa” 2010, nr 9.
- Korzeniowski L., *Firma w warunkach ryzyka gospodarczego*, Krakowskie Towarzystwo Edukacyjne, Kraków 2001.
- Korzeniowski L., *Menedżment. Podstawy zarządzania*, European Association for Security, Kraków 2005.
- Korzeniowski L., Peplowski A., *Wywiad gospodarczy. Historia i współczesność*, European Association for Security, Kraków 2005.
- Korzeniowski L., *Podstawy zarządzania organizacjami*, Difin, Warszawa 2011.
- Kostera M., *Antropologia organizacji. Metodologia badań terenowych*, PWN, Warszawa 2003.
- Kostera M., Śliwa M., *Zarządzanie w XXI wieku. Jakość, twórczość, kultura*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2010.
- Kotler P., *Kotler o marketingu: jak tworzyć, zdobywać i dominować na rynkach*, Helion, Gliwice 2006.

- Kotler P., *Marketing. Analiza, planowanie, wdrażanie i kontrola*, Gebethner i Ska, Warszawa 1994.
- Kotler P., *Marketing*, Rebis, Poznań 2005.
- Kotler P., Pfoertsch W., *Zarządzanie marką w segmencie B2B*, PWN, Warszawa 2008.
- Kowalczyk A. Nogalski B., *Zarządzanie wiedzą: koncepcja i narzędzia*, Difin, F5 Consulting Frąckowiak i Wspólnicy, Warszawa 2007.
- Kowalska-Napora E., *ABM w systemach logistycznych jako sposób na optymalizację procesów wytwarzania*, [w:] Kiełtyka L., *Rozwój i doskonalenie funkcjonowania przedsiębiorstw*, Tom II, Difin, Warszawa 2010.
- Kowalska-Napora E., *Analiza jakościowa produktu na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa. Konferencja Naukowa*, Szczyrk, 11–13 październik 2000, Zintegrowane systemy zarządzania – jakość, środowisko, technologia, bezpieczeństwo, Szczyrk 2000.
- Kowalska-Napora E., Budzik R., *Magazyn – decyzje strategiczne i operacyjne*, „Logistyka” 2011, nr 4.
- Kowalska-Napora E., Budzik R., *Marketingowo-logistyczny wymiar produktu, a rezygnacja*, [w:] Gajek M., Hachlkevych O., *Modelowanie procesów wytwórczych. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ*, Politechnika Opolska, Załęcze Wielkie, lipiec 2010.
- Kowalska-Napora E., Budzik R., *Teleportacja danych, jako efekt optymalnego zarządzania sobą w sieci interfejsu internetowego*, „Logistyka” 2010, nr 4, streszczenie str. 27.
- Kowalska-Napora E., Budzik R., *Zarządzanie procesami logistycznymi, a infrastruktura logistyczna*, „Logistyka” 4/2010, lipiec–sierpień 2010, streszczenie str. 27.
- Kowalska-Napora E., Budzik R., *Zastosowanie technologii informacyjnej w sieci logistycznej*, „Logistyka” 4/2010, lipiec–sierpień 2010, streszczenie str. 27.
- Kowalska-Napora E., *The cost efficiency of the chosen knot in the logistic net*, [w:] Grzybowska K. (red.), *New insights into supply chain. Monograph*, Publishing House of Poznan University of Technology, Poznań 2010.
- Kowalska-Napora E., *Diagnostyka zarządzania procesem, jako źródło innowacji*, „Logistyka” 2008, nr 5.
- Kowalska-Napora E., *Diagnostyka zarządzania procesem – źródłem innowacji*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej „Organizacja i Zarządzanie” z. 39, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2006.
- Kowalska-Napora E., *Efektywność kosztowa wybranego węzła w sieci logistycznej*, „Zarządzanie Jakością” 2010, nr 2.
- Kowalska-Napora E., *Feminist economics versus managerial phenomenology*. „Współczesne wyzwania wobec zarządzania”, Szkoła Zarządzania UŚ oraz Wydział Ekonomiczny Uniwersytetu Mateja Bela w Bańskiej Bystrzycy, Bańska Bystrzyca 28.10.2011
- Kowalska-Napora E., *Funkcja strat jako weryfikator teorii oddziaływań w łańcuchu wartości*, [w:] T. Sikora (red.), *Klient w organizacji zarządzanej przez jakość*, Materiały V Konferencji Naukowej, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 2006.

- Kowalska-Napora E., *Infrastruktura logistyczna*, Economicus, Szczecin 2011.
- Kowalska-Napora E., *Jakość informacji i jej wpływ na innowacje działań organizacji*, [w:] Sikora T. (red.), *Zarządzanie jakością, doskonalenie organizacji*, Tom II, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2010.
- Kowalska-Napora E., *Jakość życia a geneza krzywdy*, „Auxilium Sociale” 2005, nr 3/4.
- Kowalska-Napora E., *Jakość życia a planowanie rodziny*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej „Organizacja i Zarządzanie” z. 15, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2003.
- Kowalska-Napora E., *Jednolitość decyzji w łańcuchu dostaw w przestrzeni wirtualnej*, [w:] Adamik A. (red.), *Kształtowanie konkurencyjności i przewagi konkurencyjnej małych i średnich przedsiębiorstw*, C.H. Beck, Warszawa 2011.
- Kowalska-Napora E., *Klaster, a konfiguracja sieci*, [w:] F. Sitkiewicz (red.), *Studia Ekonomiczne Regionu Łódzkiego. Wybrane problemy kooperacji w rozwoju współczesnych organizacji*, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne Oddział w Łodzi, Łódź 2012.
- Kowalska-Napora E., *Klaster – ujęcie wartościujące i jakościowe*, [w:] T. Sikora, M. Giemza (red.), *Praktyka zarządzania jakością w XXI wieku*, Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków 2012.
- Kowalska-Napora E., *Klaster – sieci a tautologia empiryczna*, „Zarządzanie Jakością” 2011, nr 3.
- Kowalska-Napora E., *Kongestia a mikroregiony*, „Autobusy: Technika, Eksploatacja, Systemy transportowe” 2012, nr 7–8.
- Kowalska-Napora E., *Logistyczne spojrzenie na organizację*, Black Unicorn, Jastrzębie Zdrój 2011.
- Kowalska-Napora E., *Łańcuch wartości w systemach logistycznych współczesnej organizacji*, [w:] Kramer J., Dzieńdziora J. (red.), *Nowe trendy w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Wyższa Szkoła Ekonomiczno-Humanistyczna, Bielsko-Biała 2010.
- Kowalska-Napora E., *Miary współzależności dostawca – jakość materiału*, „Logistyka” 2002, nr 3.
- Kowalska-Napora E., Napora P., *Analiza dynamiki zmian poziomu wadliwości produkcji w aspekcie jakości pracy ludzkiej*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej „Organizacja i Zarządzanie” z. 15, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2003.
- Kowalska-Napora E., Napora P., *Analiza wydolności procesu przy alternatywnej ocenie właściwości produktu*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej „Organizacja i Zarządzanie” z. 12, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2002.
- Kowalska-Napora E., Napora P., *Statystyczna analiza wydolności procesu jako miara zdolności jakościowej*, „Problemy Jakości” 2002, nr 4.
- Kowalska-Napora E., *Projektowanie procesów logistycznych*, „Economicus”, Szczecin 2012.
- Kowalska-Napora E., *Projektowanie procesów transportowych*, „Eurologistics” 2010, nr 4.
- Kowalska-Napora E., *Sposoby odczytu informacji i ich rola w budowaniu strategii jakości*, [w:] Kisielnicki J., Chmielarz W., Parys T. (red.), *Informatyka w przyszłości*, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2010.

- Kowalska-Napora E., *Strategie łańcuchów...* – materiały przesłane do „Humanitas” w Sosnowcu, październik 2011.
- Kowalska-Napora E., Szoltysek J., *Projektowe kształtowanie wartości w sieci logistycznej*, [w:] Szoltysek J. (red.), *Integracyjna funkcja logistyki*, Zeszyty Wyższej Szkoły Bankowej, Wydawnictwo WSB w Poznaniu, Zeszyt nr 13, Poznań 2011.
- Kowalska-Napora E., Szoltysek J., *W poszukiwaniu doskonałego zarządzania, czyli na styku wieloznaczności strategii jakości*, „Zarządzanie Jakością” 2009, nr 17–18.
- Kowalska-Napora E., *Topologia przestrzeni a rozwiązania w sieci logistycznej*, XIV Konferencja Logistyki Stosowanej, Total Logistic Management, 2–4 grudnia, Zakopane 2010.
- Kowalska-Napora E., *Tworzenie i przechwytywanie wartości w sieci logistycznej*, [w:] Barcik R., Howaniec H., Waszkielewicz W. (red.), *Strategiczne planowanie, marketing i logistyka w zarządzaniu organizacjami*, ATH w Bielsku-Białej, Bielsko-Biała 2011, s. 301–314, rozdział XVIII.
- Kowalska-Napora E., *Value creation and value capture in a logistics network and risk management*, [w:] Grzybowska K. (red.), *Management of Global and Regional Supply Chain – research and concepts*, Poznan University of Technology, Poznań 2011.
- Kowalska-Napora E., *Weryfikacja kosztowo-jakościowa programatorem działań w łańcuchu dostaw*, „Logistyka” 2006, nr 5.
- Kowalska-Napora E., *Wpływ infrastruktury logistycznej na rozwiązania zarządcze w klastrach przemysłowych*, Międzynarodowa Konferencja Naukowa: Gospodarka – Zmiany – Zarządzanie, Instytut Zarządzania i Ekonomii, Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu, Sosnowiec 2 grudnia 2011, [w:] Bakonyi J., Dzieńdziora J., Grabiec O., Smolarek M., *Zarządzanie w innowacyjnej gospodarce*, Humanitas, Sosnowiec 2011.
- Kowalska-Napora E., *Zarządzanie wiedzą – reengineering - integracja podejść*, [w:] Kisielnicki J., Chmielarz W., Parys T. (red.), *Informatyka q przyszłości*, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2010.
- Kowalska-Napora E., *Zarządzanie wiedzą a tworzenie i przechwytywanie wartości, jako sposób uzyskania efektów synergii w kształtowaniu potencjału ludzkiego*, [w:] Uchnast Z. (red.), *Synergia a dobro wspólne. Wybrane zagadnienia z psychologii kierowania*, TN-KUL i WSB-NLU, Lublin–Nowy Sącz 2012.
- Kowalska-Napora E., *Zastosowanie technologii informacyjnej w sieci logistycznej*, [w:] Gajek M., Hachlkevych O., *Modelowanie procesów wytwórczych*. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ, Politechnika Opolska, Załęcze Wielkie, lipiec 2010, rozdział XIII.
- Kozioł K., *Analiza makrootoczenia*, [w:] Janasz K., Janasz W., Kozioł K., Szopik-Depczyńska K. (red.), *Zarządzanie strategiczne. Koncepcje, metody, strategie*, Difin, Warszawa 2010.
- Kozłowski R., Sikorski A., *Nowoczesne rozwiązania w logistyce*, Oficyna a Wolters Kluwer business, Kraków 2009.
- Kozłowski J., *Zarządzanie finansami w przedsiębiorstwie*, Wyższa Pomorska Szkoła Turystyki i Hotelarstwa, Bydgoszcz 2003.

- Kożuch B., *Nauka o organizacji*, CeDeWu, Warszawa 2009.
- Krampe H., *Suprastruktura globalna*, <http://www.biomedexperts.com/Profile.bme/743539>, stan luty 2011.
- Krawczyk S., *Zarządzanie procesami logistycznymi*, PWE, Warszawa 2001.
- Krawiec F., *Zarządzanie strategią firmy*, Difin, Warszawa 2011.
- Krawczyk S., *Logistyka w przedsiębiorstwie*, CL Consulting i Logistyka Wrocław, Oficyna Wydawnicza Nasz Dom i Ogród, Wrocław 2007.
- Kreier E., Łuczak Ł., *Łatwy i skuteczny sposób uzyskania certyfikatu jakości*, „Forum”, Poznań 2003.
- Kunasz M., *Zarządzanie procesami*, Volumina Daniel Krzanowski, Szczecin 2010.
- Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą. Od strategii do działania*, CeDeWu, Warszawa 2010.
- Lichtarski J. (red.), *Podstawy nauki o przedsiębiorstwie*, Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu, Wrocław 2007.
- Lisiecka K., *Kreowanie jakości. Uwarunkowania – strategie – techniki*, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.
- Lisiecka K., *Zarządzanie jakością produktów w przedsiębiorstwie przemysłowym*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 1993.
- Lisiecka K., *Systemy zarządzania jakością i kryteria pomiaru ich efektywności*, „Problemy Jakości” 2001, nr 9.
- Lisiecka K., *Kreowanie jakości. Uwarunkowania – strategie – techniki*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.
- Lisiecka K., *Rachunek kosztów jakości narzędziem diagnozowania systemu zarządzania jakością*, [w:] Bagiński J. (red.), *Zarządzanie jakością*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2004.
- Lösch A., *Die räumliche Ordnung der Wirtschaft*. Jena 1940 (*Gospodarka przestrzenna. Teoria lokalizacji*, PWN, Warszawa 1961), [za:] Tkocz J., *Podstawy geografii społeczno-ekonomicznej. Wykład teoretyczny*, Uniwersytet Śląski, Katowice 2007.
- Łaźniewska E., Deszczyński P., *Kompendium wiedzy o organizacjach międzynarodowych*, PWN, Warszawa 2011.
- Mackiewicz R., *Rozumowanie warunkowe w interpretacji teorii modeli umysłowych*, Towarzystwo Naukowe katolickiego Uniwersytetu lubelskiego, Lublin 2000.
- Mahoney R.M., *Planowanie holonowe*, [w:] Jędrzejewski Z., Jasiński Z. (red.), *Zarządzanie i Sterowanie produkcją oraz innowacyjność wyrobów*, Wyd. Wrocławskiej Rady FSNT NOT, Wrocław 1999.
- Malinowski B.K., *Wierzenia pierwotne i formy ustroju społecznego. O zasadzie ekonomii myślenia*, tom I, PWN, Warszawa 1980.
- Malinowski B.K., *Wolność i cywilizacja oraz studia z pogranicza antropologii społecznej, ideologii i polityki*, tom 10, PWN, Warszawa 2001.
- Mańkowski C., *Synergia w logistyce*, Wyd. Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2009.
- Marciniak S., *Controlling, filozofia, projektowanie*, Difin, Warszawa 2004.
- Marek S., Białasiewicz M. (red.), *Podstawy nauki o organizacji: przedsiębiorstwo jako organizacja gospodarcza*, PWE, Warszawa 2008.
- Marks S.G., Samuelson W.F., *Ekonomia menedżerska*, PWE, Warszawa 2002.

- Matwiejczuk R., *Zarządzanie marketingowo-logistyczne. Wartość i efektywność*, CH Beck, Warszawa 2006.
- Mayer T., *Prawda kontra precyzja w ekonomii*, PWN, Warszawa 1996.
- Młodinow L., *Matematyka niepewności*, Prószyński i S-ka, Warszawa 2009.
- Morgan G., *Obrazy organizacji*, PWN, Warszawa 1997.
- Morgan G., *Wyobrażenia organizacyjna*, PWN, Warszawa 2001.
- Murphy P.R. Jr, Wood D.F., *Nowoczesna logistyka*, Helion, Gliwice 2011.
- Mytlewski A., Nowosielski T., Schomburg J., *Logistyczne uwarunkowania produkcji energii cieplnej z wykorzystaniem surowców odnawialnych*, Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku, Gdańsk 2010.
- Mytlewski A., *Zarządzanie logistyczne – aspekty teorii i praktyki*, [w:] Jaworski J., Mytlewski A. (red.), *Funkcjonowanie systemów logistycznych*, Wyższa Szkoła Bankowa Wydział Zamiejscowy w Gdańsku, Gdańsk 2009.
- Niemczyk A., *Wpływ łańcuchów dostaw na zmiany w magazynach*, [w:] Janiak T. (red.), *Najlepsze praktyki w logistyce*, Materiały Konferencyjne, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2006.
- Nowakowski T., *Niezawodność systemów logistycznych*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2011.
- Nowosielski S. (red.), *Procesy i projekty logistyczne*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2008.
- Obłój K., *O zarządzaniu refleksyjnie*, MT Biznes, Warszawa 2007.
- Obłój K., Palikot J., *Mysli o nowoczesnym biznesie*, Wydawnictwo Słowo/Obraz Terytoria, Gdańsk 2005.
- Obłój K., *Pasja i dyscyplina strategii. Jak z marzeń i strategii zbudować sukces firmy*, Poltext, Warszawa 2010.
- Obłój K., *Strategia organizacji: w poszukiwaniu trwałej przewagi konkurencyjnej*, PWE, Warszawa 2007.
- Obłój K., *Tworzywo skutecznych strategii*, PWE, Warszawa 2002.
- Orłowski C., *Model rozmyty zarządzania przedsięwzięciami informatycznymi*, Wyd. Politechniki Gdańskiej, Gdańsk 2004.
- Orłowski W., *Wykład inauguracyjny*, Wyższa Szkoła Bankowa Wydział Zamiejscowy w Chorzowie, 3.10.2011.
- Sonnabend H., *Religie świata*, NGV, UE 2011.
- Osiatyński J., *Finanse publiczne: ekonomia i polityka*, Wyższa Szkoła Bankowości i Finansów w Bielsku-Białej, Wydawnictwo WSBiF, Bielsko-Biała 2005.
- Osiatyński J., *Warunki gotowości Polski do wejścia do strefy euro*, „Ekonomista” 2011, nr 5.
- Ossowska M., *O człowieku, moralności i nauce*, PWN, Warszawa 1993.
- Owczarski S., *Organizacja i kontrola jako szczególnie efektywne instrumenty regulacji łańcucha logistycznego*, Wydawnictwo Naukowe Wyższej Szkoły Kupieckiej w Łodzi, Łódź 2009.
- Panek T., *Statystyka społeczna*, PWE, Warszawa 2007.
- Penc J., *Decyzje i zmiany w organizacji. W poszukiwaniu skutecznych sposobów działania*, Difin, Warszawa 2007.

- Penc J., *Decyzje w zarządzaniu*, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu „Off- Print”, Kraków 1996.
- Penc J., *Strategie zarządzania. Perspektywiczne myślenie, systemowe działanie*, Placet, Warszawa 1994.
- Penc J., *Zarządzanie w warunkach globalizacji*, Difin, Warszawa 2003.
- Perechuda K., *Organizacja wirtualna*, Ossolineum, Wrocław 1997.
- Pfeffer J., *Władza, dlaczego jedni ją mają, a inni nie*, One Press Exclusive, Gliwice 2011.
- Pfohl H.Ch., *Doskonałość łańcucha dostaw w czasach światowego kryzysu gospodarczego*, [w:] *Logistyka wobec nowych wyzwań*, T. Janiak (red.), „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2010.
- Pfolhl H.Ch., *Finansowe aspekty łańcucha dostaw: zorientowanie na koszt a wartość w logistyce*, [w:] Janiak T. (red.), *Najlepsze praktyki w logistyce*, Materiały Konferencyjne, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2006.
- Pilikowski J., *Podróż w świat filozofii*, Wydawnictwo WAM, Kraków 2008.
- Pogorzelski J., *Mity marketingowe*, Oficyna Wolters Kluwer business, Warszawa 2010.
- Polk W., *Sąsiedzi i obcy. Podstawy stosunków międzynarodowych*, Książka i Wiedza, Warszawa 2000.
- Pomykański A., *Zarządzanie i planowanie marketingowe*, PWN, Warszawa 2005.
- Porter M.E., *The Competitive Advantage of the Nations*, Free Press, New York 1990.
- Porter M.E., *Competitive Strategy. Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, Free Press, New York 1980.
- Porter M.E., *The Current Competitiveness Index: Measuring Microeconomic Foundations of Prosperity Competitiveness: The Global Competitiveness – Report*, World Economic Forum, Geneva 2000.
- Porter M.E., *Location, Competition and Economic Development, Local Clusters in a Global Economy*, „Economic Development Quarterly” 2000, Vol. 14, No. 1.
- Porter M.E., *Porter o konkurencji*, PWE, Warszawa 2001.
- Porter M.E., *Przewaga konkurencyjna. Osiągnięcie i utrzymywanie lepszych wyników*, One Press, VIP, Helion, Gliwice 2006.
- Porter M.E., *The State of Strategic Thinking*. The Economist. May 23, 1987.
- Porter M.E., *Strategia konkurencji. Metody analizy sektorów i konkurentów*, MT Biznes, Warszawa 2006.
- Porter M.E., Takeuchi H., Sakakibara M., *Can Japan Competete?* Macmillan Press Ltd, Houndmills 2000.
- Prussak W., *Zarządzanie jakością: wybrane elementy*, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2006.
- Przybyła K., *Wpływ specjalnych stref ekonomicznych na kształtowanie się bazy ekonomicznej miast*, Wydawnictwo Uniwersytetu Przyrodniczego, Wrocław 2010.
- Robbins S.P., *Skuteczne podejmowanie decyzji*, PWE, Warszawa 2005.
- Reich B.R., *The Work of Nations*, New York, Vintage 1991.
- Rokita J., Czakon W., Samborski A. (red.), *Współczesne i perspektywiczne kierunki badań w zarządzaniu przedsiębiorstwami*, Akademia Ekonomiczna im. Karola Adamieckiego w Katowicach, Katowice 2009.

- Rummler G.A, Brache A.P., *Podnoszenie efektywności organizacji*, PWE, Warszawa 2001.
- Rutkowski K. (red.), *Logistyka dystrybucji*, SGH, Warszawa 2005.
- Rydel M. (red.), *Komunikacja marketingowa*, Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr Sp z o.o., Gdańsk 2001.
- Rydzkowski W., Trzuskawska-Grzebińska A., *Rozwój logistyki kontraktowej 3PL i 4 PL na świecie i w Polsce*, [w:] Janiak T., *Nowe wyzwania – nowe rozwiązania*, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2008.
- Sankowska A., *Organizacja wirtualna. Koncepcja i jej wpływ na innowacyjność*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2009.
- Schröder J.P., Diekov S., *Skuteczne realizowanie projektów*, Wyd. BC.edu, Warszawa 2009.
- Semenov I.N. (red.), *Zintegrowane łańcuchy transportowe*, Difin, Warszawa 2008.
- Senge P., *Piąta dyscyplina: teoria i dyscyplina organizacji uczących się*, ABC, Warszawa 1998.
- Shenhar A.J., *Developing a Project Typology*, [w:] *Project Management: From Genesis to Content to Classification*, [za:] Kasperek M., *Projekty logistyczne – nowe wyzwanie dla logistyki XXI w.*, [w:] Jaworski J., Rytlewski A. (red.), *Funkcjonowanie systemów logistycznych*, Prace Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, tom 2, Warszawa 2008.
- Silverman D., *Prowadzenie badań jakościowych*, PWN, Warszawa 2009.
- Simonton D., *Geniusz*, Wyd. Akademii Pedagogiki Specjalnej, Warszawa 2010.
- Siwiec M. (red.), *Słownik myśli społeczno-politycznej*, ParkEdukacja, Bielsko-Biała 2005.
- Skowronek C., *Procesy logistyczne w kształtowaniu ekonomiki przedsiębiorstw*, [w:] Bonk I. (red.), *Logistyka w naukach o zarządzaniu*, Akademia Ekonomiczna w Katowicach, Katowice 2010.
- Skowronek C., Sarjusz-Wolski Z., *Logistyka w przedsiębiorstwie*, PWE, Warszawa 2008.
- Skowron-Nowicka M., *Efektywność systemów logistycznych*, PWN, Warszawa 2001.
- Skrzypek E., *Efektywność i jakość w organizacji*, „Problemy Jakości” 2012, nr 4.
- Skrzypek E., *Ekonomia wiedzy w warunkach nowej gospodarki*, „Problemy Jakości” 2012, nr 7–8.
- Skrzypek E., Hofman M., *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie*, oficyna Wydawnicza Wolters Kluwer Business, Warszawa 2010.
- Skrzypek E., *Jakość i efektywność*, Wyd. UMCS, Lublin 2002.
- Skrzypek E., *Jakość i efektywność*, „Zarządzanie Jakością” 2012, nr 2.
- Skrzypek E., *Rachunek kosztów jakości a efektywność. Materiały VI konferencji: Przedsiębiorstwo na pograniczu nowego stulecia ISO, TQM, reengineering*, Poznań–Kiekrz 5–7.04.2000.
- Skrzypek E., Sokół R. (red.), *Zarządzanie kapitałem ludzkim w gospodarce opartej na wiedzy*, UMCS w Lublinie, Warszawa 2009.
- Skrzypek E., *Wpływ zarządzania bezpieczeństwem żywności na jakość życia*, „Problemy Jakości” 2012, nr 5.

- Skrzypek E., *Wpływ zintegrowanego systemu zarządzania na efektywność gospodarowania*, [w:] Skrzypek E. (red.), *Metody i narzędzia doskonalenia zarządzania przedsiębiorstwem*, Wyd. UMCS, Lublin 2001.
- Skrzypek E., *Zarządzanie wiedzą i informacją w procesie doskonalenia jakości w organizacji*, IV Międzynarodowa Konferencja Naukowa: Zarządzanie wiedzą i informacją w procesie doskonalenia jakości. Kazimierz Dolny 30.11–2.12.2001, Lublin 2001.
- Slywotzky A.J., Morrison D.J., Andelman B., *Strefa zysku*, PWE, Warszawa 2000.
- Słowiński B., *Inżynieria zarządzania procesami logistycznymi*, Wydawnictwo Uczelniane Politechniki Koszalińskiej, Koszalin 2010.
- Sosińska-Kalata B., Chuchro E., Daszewski W., *Informacja w sieci. Problemy, metody, technologie*, Wydawnictwo SBP, Warszawa 2006.
- Stachowski R., *Historia współczesnej myśli psychologicznej. Od Wundta do czasów najnowszych*, Scholar, Warszawa 2000.
- Stallings W., *Systemy operacyjne. Struktura i zasady budowy*, PWN, Warszawa 2006.
- Sternberg R.J., *Psychologia poznawcza*, Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Warszawa 2001.
- Stoner J.A., Freeman R.E., Gilbert D.R., *Kierowanie*, PWE Warszawa 2000.
- Supernat J., *Techniki decyzyjne i organizacyjne*, Kolonia Limited, Wrocław 2003.
- Szacka B., *Wprowadzenie do socjologii*, Oficyna Naukowa, Warszawa 2003.
- Szczepańska K., *Ewaluacja jako narzędzie nadzoru pedagogicznego*, „Problemy Jakości” 2012, nr 1.
- Szczepańska K., *Kompleksowe zarządzanie jakością. Przeszłość i teraźniejszość*, Politechnika Warszawska, Warszawa 2010.
- Szczepańska K., Kosiorek D., *Teorie motywowania w zarządzaniu jakością*, „Problemy Jakości” 5/2012.
- Szczepańska K., *Koszty jakości dla inżynierów*, Placet, Warszawa 2009.
- Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck, Warszawa 2011.
- Szczepańska K., *Związki modeli biznesu oraz doskonałości*, „Problemy Jakości” 2012, nr 10.
- Szołtysek J., Kowalska-Napora E., *Translacja modelowa – inteligencja modelowa a problematyka zarządzania procesowego*, „Zarządzanie Jakością” 2008, nr 4.
- Szołtysek J., *Logistyczne aspekty zarządzania przepływami osób i ładunków w miastach*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adameckiego w Katowicach, Katowice 2009.
- Szołtysek J., *Logistyka zwrotna*, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2009.
- Szołtysek J., *Materiały wykładowe z ekologii*, WSB w Chorzowie, Chorzów 2010.
- Szołtysek J., *Podstawy logistyki miejskiej*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adameckiego w Katowicach, Katowice 2009.
- Szudra P., *Innowacyjność w nowych nurtach lokalizacji*, XI Konferencja Naukowa Młodych Ekonomistów, KNME, Gdańsk 2005.
- Szymonik A., *Informatyka jako podstawowy instrument zarządzania logistyką dystrybucji*, Wydawnictwo Naukowe Wyższej Szkoły Kupieckiej, Łódź 2008.

- Szymonik A., *Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw*, Difin, cz. I, Warszawa 2010.
- Szymonik A., *Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw*, Difin, cz II, Warszawa 2010.
- Szymonik A., *Technologie informatyczne w logistyce*, Placet, Warszawa 2010.
- Szyska G., *Logistyka w latach 2008–2009*, [w:] Janiak T. (red.), *Logistyka wobec nowych wyzwań*, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2010.
- Tautologia binarna, rachunek kwantyfikatorów www.math.uni.wroc.pl/skrypt3 [4.01.2011].
- Śliwczyński B., *Controlling w zarządzaniu logistyką*, Wyższa Szkoła Logistyki, Poznań 2007.
- Światowy G., *Zachowania konsumentów*, PWE, Warszawa 2006, [za:] P. Barczak, *Budowa wartości dla klienta w kanałach dystrybucji*, [w:] Bakonyi J. Dzieńdziora J., Grabiec O., Smolarek M. (red.), *Zarządzanie w innowacyjnej gospodarce*, Humanitas, Sosnowiec 2011.
- Taguchi G., Elsayed E.A., Hsiang T., *Quality engineering in production systems*, McGraw Hill, Inc, New York 1989.
- Taguchi G., *Introduction to Quality Engineering*, Asian Produktivity Organization, New York 1990.
- Taguchi G., *System of experimental design*. UNIPUD/Kraus International, Dearborn 1987.
- Tavris C., Wade C., *Psychologia. Podejścia i koncepcje*, Zysk i S-ka, Poznań 1999.
- Taylor J.B., *Zrozumieć kryzys finansowy: przyczyny, skutki, interpretacje*, PWN, Warszawa 2010.
- Terelak J.F., *Psychologia organizacji i zarządzania*, Difin, Warszawa 2005.
- Tkaczyk St., *Globalna strategia jakości*. Mat. IV Międzynarodowej Konferencji: Przedsiębiorstwa u progu nowego stulecia ISO, TQM, Reengineering, Poznań–Kiekrz 2000.
- Tkaczyk St., Głazewska I., *Quality management: selected aspects: a study prepared in fulfilment of the goals of the Centre of Quality Studies at the Faculty of Management*, Warsaw University of Technology, Warsaw University of Technology. Faculty of Management, Dom Wydawniczy Elipsa, Warszawa 2010.
- Tkaczyk St., *Inżynieria jakości a inżynieria materiałowa*, Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, Warszawa 2000.
- Tkaczyk St., Kołuda J., *Wybrane metody doskonalenia procesów usługowych*, [w:] Skrzypek E. (red.), *Wpływ zarządzania procesowego na jakość i innowacyjność przedsiębiorstwa*, Tom II, UMCS, Lublin 2008.
- Tkaczyk St., Kowalska-Napora E., *Diagnostyka zarządzania procesowego jako źródło doskonalenia strategii wytwórczej – ujęcie teoretyczne*, „Logistyka” 2008, nr 3.
- Tkaczyk St., Kowalska-Napora Ewa, *Strategia zarządzania jakością*, Difin, Warszawa 2012.
- Tkaczyk St., Wojtaszek B., *Efektywność zintegrowanych systemów zarządzania*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej „Organizacja i Zarządzanie” z. 12, Gliwice 2002.
- Tkaczyk St., *Wybrane aspekty zarządzania przedsiębiorstwem w przyszłości*, [w:] *Future 2002 – Zarządzanie przyszłością przedsiębiorstwa*, Materiały z Konferencji Naukowej, Kazimierz Dolny 29 XI–1 XII 2002, Wyd. UMCS, Lublin 2002.

- Tkaczyk St., *Wybrane aspekty z zakresu ciągłego doskonalenia procesów zarządczych a kryterium jakości*, Materiały z konferencji „Procesowe zarządzanie jakością”, Wrocław 1999.
- Tkocz J., *Podstawy geografii społeczno-ekonomicznej. Wykład teoretyczny*, Uniwersytet Śląski, Katowice 2007.
- Tracy B., Thompson M., *A teraz stwórz wielką firmę. 7 sposobów maksymalizacji zysków na każdym rynku*, MT Biznes, Warszawa 2012.
- Traktat o Unii Europejskiej. Traktat o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej: teksty skonsolidowane traktatów uwzględniające korekty językowe, stan prawny na 31 marca 2010 r., Instytut Wydawniczy EuroPrawo, Warszawa 2010.
- Truong T.H., Azadivar F., *Simulation Based optimization for Supply Chain Configuration Design*, Winter Simulation Conference, New Orleans 2003, [za:] Ciesielski M., *Zarządzanie łańcuchami dostaw*, PWE, Warszawa 2011.
- Trzaskalik T. (red.), *Modelowanie preferencji a ryzyko*, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2008.
- Trzaskalik T., *Wprowadzenie do badań operacyjnych z komputerem*, PWE, Warszawa 2003.
- Trzebińska E., *Psychologia pozytywna*, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008.
- Twaróg J., *Koszty logistyki przedsiębiorstw*, „Biblioteka Logistyka”, Poznań 2003.
- Tyszka T., *Decyzje. Perspektywa psychologiczna i ekonomiczna*, Scholar, Warszawa 2010.
- Uciński D., *Równania różniczkowe, metody numeryczne*, Uniwersytet Zielonogórski, http://www.uz.zgora.pl/~ducinski/pliki/mod_wyklad_9.pdf, stan. 13.09.2011.
- Upton D.M., *Designing, Managing and Improving Operations*, Prentice Hall, NJ. 1998.
- Waszkielewicz W.(red.), *Strategiczne planowanie, marketing i logistyka w zarządzaniu organizacjami*, ATH w Bielsku-Białej, Bielsko-Biała 2011.
- Watson T., *W poszukiwaniu doskonałego zarządzania*, PWN, Warszawa 2001.
- Werpachowski W., *Zarządzanie współczesnym przedsiębiorstwem. Podstawy teoretyczne*, Wyd. Wyższej Szkoły Działalności Gospodarczej, Warszawa 2004.
- Whitworth L., Kimsey- House K., Kimsey-House H., Sandalh P., *Coaching koaktywny, umiejętności wspierające sukces klienta*, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2010.
- Wilson C., *Coaching biznesowy*, MT Biznes, Warszawa 2010.
- Wojciechowski T., *Marketingowo-logistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa 2007.
- Wojtyna A., *Ewolucja keynesizmu a główny nurt w ekonomii*, PWN, Warszawa 2000.
- Woźniak A., *Badania operacyjne w logistyce i zarządzaniu produkcją*, PWSZ, Nowy Sącz 2010.
- Wojciechowski T., *Marketingowo-logistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa 2007.
- Wójcik T., Zajac T., *Model układu drapieźnik i ofiara*, AGH, pdf [23.12.2010].
- Wysocki, R. McGary, *Efektywne zarządzanie projektami*, Helion, Gliwice 2005.

- Zadeh L.A., *Outline of a new approach to the analysis of complex systems and decision processes*. *IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics SMC-2*, 1973.
- Zalewski R., Zieliński R., *Innovativity of enterprises and product quality = Innowacyjność przedsiębiorstw*, Politechnika Radomska, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – PIB, Radom 2010.
- Zaltman G., *Jak myśli klienci. Podróż w głąb umysłu rynku*, Harvard Business Press, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2008.
- Zaltman G., Zaltman L., *Metafory w marketingu. Jak przeniknąć umysły klientów dzięki metaforom głębokim*, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2010.
- Załęga T., *Przedsiębiorstwo w erze „nowej gospodarki”*, „Zarządzanie innowacyjne w Gospodarce i Biznesie” 2008, Vol. 7, nr 2.
- Zápfel G., Wasner M., *Architectures of Transformation Networks and their Effects on Economic Efficiency*, [w:] Dyckhoff H., Lackes R., Reese J. (red.), *Supply Chain Management and Reverse Logistics*, Springer, New York 2004.
- Zmysłowski A., *Aktywny system edukacji*, [w:] Broda J., Musiał A., Rąb J. (red.), *Organizacje jako utopie*, Stowarzyszenie na rzecz Rozwoju Nauki Polskiej, Zabrze 2004.

Pozostałe:

- Orłowski W., *Wykład inauguracyjny*, Wyższa Szkoła Bankowa Wydział Zamiejscowy w Chorzowie, 3.10.2011.
- Osiatyński J., *Prelekcja*, Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu, 2.12.2011.
- Raport na temat pełnego uczestnictwa Rzeczypospolitej Polskiej w trzecim etapie Unii Gospodarczej i Walutowej, zespół analityków NBP, http://www.nbp.pl/publikacje/o_euro/re.pdf, odczyt: 28.02.2012.
- Rosati D., *Wykład inauguracyjny*, Wyższa Szkoła Bankowa w Chorzowie, 12.10.2010.
- Unia Europejska. Informator o Unii Walutowej, <http://www.cie.gov.pl/HLP>, odczyt: 10.03.2012.