

Bibliografia

- Barbier J.M., *Działanie w kształceniu i pracy socjalnej*, Katowice 2006.
- Bartosiak-Tomasiak M., *Konflikt – dramat czy szansa?*, „Edukacja i Dialog”, nr 8, 1996.
- Beckett Ch., *Podstawy teorii dla praktyków pracy socjalnej*, przeł. M. Jasiński, B. Maliszewska, Warszawa 2010.
- Bedyńska S., Brzezicka A. (red.), *Statystyczny drogowskaz. Praktyczny poradnik analizy danych w naukach społecznych na przykładach psychologii*, Warszawa 2007.
- Bieńko M., *Wybrane tożsamościowe aspekty zawodu pracownika socjalnego*, [w:] M. Rym-sza (red.), *Czy podejście aktywizujące ma szansę? Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce 20 lat po reformie systemu pomocy społecznej*, Warszawa 2011.
- Biernat T., Karwacki A., *Aktywna polityka społeczna i profesjonalna praca socjalna w województwie kujawsko-pomorskim. Raport z badań*, Toruń 2011.
- Bobrowicz M., *Mediacja. Jestem za*, Warszawa 2008.
- Borkowski J., *Podstawy psychologii społecznej*, Warszawa 2003.
- Brzeziński J., *Metodologia badań psychologicznych*, Warszawa 2002.
- Byra S., *Konflikt interpersonalny – istota i funkcje*, [w:] A. Lewicka (red.), *Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny*, Lublin 2008.
- Chęłpa S., Witkowski T., *Psychologia konfliktów*, Warszawa 1999.
- Chęłpa S., Witkowski T., *Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami*, Gdańsk 2004.
- Cloke K., *Mediating dangerously. The Frontiers of conflict Resolution*, San Francisco 2001.
- Cybulko A., *Konflikt*, [w:] E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), *Mediacje. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009.
- Cybulko A., Siedlecka-Andrychowicz A., *Mediator: role, umiejętności, osobowość*, [w:] E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), *Mediacje. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009.
- Czarnecki P. S., *Praca socjalna*, 2013.
- Czechowska-Bieluga M., *Poczucie zadowolenia z życia pracowników socjalnych w socjo-pedagogicznej perspektywie uwarunkowań pełnionej roli zawodowej*, Lublin 2013.
- Czerepaniak-Walczak M., *Między dostosowaniem a zmianą. Elementy emancypacyjnej teorii edukacji*, Szczecin 1994.
- Dana D., *Rozwiązywanie konfliktów*, Warszawa 1993.

- Deutsch M., *Współpraca i rywalizacja*, [w:] M. Deutsch, P.T. Coleman (red.), *Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka*, Tłum. M. Cierpisz, M. Kodura, G. Kranas, A. Kurtyka, Kraków 2005.
- Domian J., *Cykle afirmacji ludzkich*, Warszawa 1986.
- Dubois B.L., Miley K.K., *Praca socjalna. Zawód, który dodaje siłę*, t. 1, Warszawa 1996.
- Ferguson J., *Asertywność doskonała*, Poznań 1999.
- Fleszer D., *Pomoc rodzinie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych jako zadanie własne gminy*, [w:] S. Bębas, E. Jasiuk (red.), *Prawne, administracyjne i etyczne aspekty wychowania w rodzinie*, T. 1, Radom 2011.
- Folberg J., Taylor A., *Mediation. A Comprehensive Guide to Resolving Conflicts Without Litigation*, San Francisco 1984.
- Folta M., *Negocjowanie i mediacja w życiu. 32 techniki heurystyczne dla kreatywnego dialogu*, Wrocław 2003.
- Fritchie R., Leary M., *Konflikty w przedsiębiorstwie*, Warszawa 1999.
- Garniewicz A., *Poprawa nieefektywnej komunikacji jako rozwiązanie konfliktów pomiędzy rodzicami a dziećmi*, [w:] S. Bębas, E. Jasiuk (red.), *Prawne, administracyjne i etyczne aspekty wychowania w rodzinie*, T. 1, Radom 2011.
- Głodowski W., *Komunikowanie interpersonalne*, Warszawa 2001.
- Granosik M., *Praca socjalna w perspektywie interpretatywnej: teoria, diagnoza, działanie*, [w:] A. Skowrońska (red.) *Nowe ujęcia znanych problemów pomocy społecznej*, Warszawa 2014.
- Granosik M., *Profesjonalny wymiar pracy socjalnej*, Katowice 2006.
- Grudziecka M., Książek J., *Narodziły się idee wprowadzanie mediacji w Polsce*, [w:] L. Mazowiecka (red.), *Mediacja*, Warszawa 2009.
- Haeske U., *Konflikty w życiu zawodowym*, Kielce 2005, Tłum. M. Jałowicz.
- Hamer H., *Psychologia społeczna*, Warszawa 2005.
- Hamer H., *Rozwój przez wprowadzanie zmian*, Warszawa 1998.
- Holler I., *Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia*, Warszawa 2007.
- Hyb L., *Przemiany rodziny i współczesne zagrożenia jej trwałości*, [w:] S. Bębas, E. Jasiuk (red.), *Prawne, administracyjne i etyczne aspekty wychowania w rodzinie*, T. 1, Radom 2011.
- Jaworski R., *Harmonia i konflikty*, Warszawa 2006.
- Kalisz A., Zienkiewicz A., *Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu*, Warszawa 2009.
- Kanios A., Czechowska Bieluga M., *Typy kompetencji osób zatrudnionych w zawodach pomocowych*, „Praca Socjalna”, 3, XXV, 2010.
- Kanios A., *Wokół profesjonalizmu pracowników socjalnych – analiza badawcza*, „Praca Socjalna”, 3, XXVII, 2012.
- Kantowicz E., *Pedagogika (w) pracy socjalnej*, Olsztyn 2012.
- Kodeks Etyki Mediatora*, PCM, Warszawa 2003.
- Kohlberg L., Hersh R., *Moral development: A review of the theory*, „Theory into Practice”, t. 16(2), 1977.
- Kordasiewicz S., *Historyczna i międzynarodowa perspektywa mediacji*, [w:] E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), *Mediacje. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009.

- Kościelak L., *Etyka w pracy socjalnej*, [w:] A. Kwak, E. Wyrwich-Hejduk (red.), *W kręgu zagadnień pracy socjalnej*, Podręcznik akademicki, Warszawa 2011.
- Kovach K., *Mediation in a nut shell*, Saint Paul 2003.
- Kozaczk F., *Świat wartości młodzieży z symptomami niedostosowania społecznego. Analiza porównawcza postaw wobec norm i wartości nieletnich oraz młodzieży szkolnej i skazanych*, Rzeszów 2005.
- Kozaczk F., *Wartości i postawy nieletnich w różnych stadiach wykojenia społecznego*, Rzeszów 2006.
- Kozak M., *Rozwój służb społecznych po 1989 roku oczami praktyka*, [w:] M. Rymśa (red.), *Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce. Między służbą społeczną a urzędem*, Warszawa 2012.
- Kruk A.M., *Pracownik socjalny – profesja wspomagająca rodzinę dysfunkcyjną*, [w:] M. Dudek (red.), *Wsparcie rodziny dysfunkcyjnej*, Toruń-Krasnystaw 2009.
- Kruk E., Spasowska H., *Mediacja. Wybór źródeł, wzory dokumentów i pism, statystyki, bibliografia*, Warszawa 2008.
- Kurcz A., *Standardy umiejętności w pracy socjalnej. Samoocena opanowania umiejętności zawodowych*, [w:] J. Brągiel, A. Kurcz (red.), *Pracownik socjalny. Wybrane problemy zawodu w okresie transformacji społecznej*, Opole 2002.
- Kwaśnica R., Wprowadzenie do myślenia o wspomaganiu nauczycieli w rozwoju, „*Studia Pedagogiczne*”, t. 61, Wrocław 1995.
- Leigh A., Maynard M., *Komunikacja doskonała*, Poznań 1999.
- Lewandowska-Mizak J., *Perspektywy w dziedzinie kształcenia pracowników służb społecznych*, [w:] Stochimiałek J. (red.), *Praca socjalno-opiekuńcza. Wybrane zagadnienia*, Cieszyń 1999.
- Lewicka A., *Rozwijanie empatii u studentów pedagogiki specjalnej*, Lublin 2006.
- Lewicka A. (red.), *Profesjonalny mediator. Zostań nim! Poradnik metodyczny*, Lublin 2008.
- Lewicka A., Wawer R., *Mediacja w szkole. Multimedialny przewodnik metodyczny*, Lublin 2009.
- Lewicka A., Grudziwska E., *Mediacja sądowa. Alternatywna metoda resocjalizacyjna?*, Lublin 2010.
- Lewicka A., *Przygotowanie mediatorów do pracy resocjalizacyjnej*, [w:] R.M. Ilnicka, J. Cichła (red.), *Resocjalizacja od tradycji do współczesności. Wybrane konteksty*, Głogów 2010.
- Lewicka-Zelent A., *Poziom kompetencji mediacyjnych młodzieży gimnazjalnej*, „*Studium Vilnense A*”, Vol. 9, 2012.
- Lewicka-Zelent A., *Uwarunkowania gotowości nieletnich do zadośćuczynienia w paradygmacie sprawiedliwości naprawczej*, Lublin 2013a.
- Lewicka-Zelent A., Grudziwska E., *Rozwiązywanie konfliktów przez młodzież nieprzystosowaną społecznie*, „*Niepełnosprawność. Dyskursy pedagogiki specjalnej. Pogranicza niepełnosprawności*”, nr 12, 2013b.
- Lewicka-Zelent A., *Klimat szkół gimnazjalnych. Diagnoza weryfikacyjna programu „Mediacja w szkole”*, Opole 2014a.
- Lewicka-Zelent A., *Analiza zasobów osobistych uczestników szkolnego warsztatu mediacyjnego*, Opole 2014b.

- Lewicka-Zelent A., *Uwarunkowania gotowości nieletnich do zadośćuczynienia w paradygmacie sprawiedliwości naprawczej*, wyd. II poprawione i poszerzone, Lublin 2015.
- Łęcki K., Szóstak A., *Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej*, Katowice 1999.
- Matczak A., *Kwestionariusz kompetencji społecznych. Podręcznik*, Warszawa 2001.
- Mc Corkle S., Reese M., *Mediation Theory and Practice*, Boston 2005.
- Meier D., *Sprawiedliwość naprawcza zarys koncepcji*, [w:] B. Czarnecka-Działuk, D. Wójcik (red.), *Mediacja. Nietelni przestępcy i ich ofiary*, Warszawa 1999.
- Mika S., *Psychologia społeczna dla nauczycieli*, Warszawa 1998.
- Moore Ch., *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*, Warszawa 2009, Tłum. A. Cybulko, M. Zieliński.
- Moore Ch., *The Mediation Process. Practical Strategies for Resolving Conflict*, San Francisco 2003.
- Morek R., *Wprowadzenie*, [w:] E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), *Mediacje. Teoria i praktyka*, Warszawa 2009.
- Mroczek I. M., *Uniwersytecka oferta kształcenia pracowników socjalnych na terenie Lublina*, [w:] A. Kanios, M. Czechowska-Bieluga (red.), *Praca socjalna. Kształcenie – działanie – konteksty*, Kraków 2010.
- Muszyńska A., *Naprawianie szkody wyrządzonej przestępstwem*, Warszawa 2010.
- Nocuń A., Szmagałski J., *Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształcenie*, Warszawa 1998.
- Nowak P., *O mówieniu tego, co się chce i jak się chce...*, czyli komunikacja językowa w sztuce mediacji, [w:] A. Lewicka (red.), *Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny*, Lublin 2008.
- Olech A., *Etos zawodowy pracowników socjalnych. Wartości, normy, dylematy etyczne*, Katowice 2006.
- Olubiński A., *Konflikty. Rodzice – dzieci. Dramat czy szansa?*, Toruń 2001.
- Olubiński A., *Praca socjalna. Aspekty humanistyczne i pedagogiczne. Teoria i praktyka*, Toruń 2004.
- Ostrach Z., *Współczesne kierunki działań rządowych w Polsce wobec polityki rodzinnej*, [w:] M. Dudek (red.), *Wsparcie rodziny dysfunkcyjnej*, Toruń-Krasnystaw 2009.
- Piekut-Brodzka D.M., *Praktyka pracy socjalnej*, [w:] D.M. Piekut-brodzka (red.), *Z praktyki pracy socjalnej*, Kielce.
- Podobas I., *Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej*, Warszawa 2014.
- Reamer F.G., *Dylematy etyczne w praktyce pracy socjalnej*, [w:] M. Bocheńska-Seweryn, K. Frysztacki, K. Kluzowa (red.), *Wypisy z wybranych zagadnień pracy socjalnej*, Kraków 2000.
- Reykowski J., *Konflikty polityczne*, [w:] K. Skarżyńska (red.), *Psychologia polityczna*, Poznań 1999.
- Rękas A. (red.), *Czy tylko sąd rozstrzygnie w sporze? Mediacja i sądownictwo polubowne. Informator o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów*, Warszawa 2010.
- Rummel-Syska Z., *Konflikty organizacyjne. Ujęcie mikrospołeczne*, Warszawa 1990.
- Rymsza M. (red.), *Czy podejście aktywizujące ma szansę? Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce 20 lat po reformie systemu pomocy społecznej*, Warszawa 2011.

- Sandy S.V., Cochran K.M., *Rozwój umiejętności rozwiązywania konfliktów u dzieci: W okresie od wieku przedszkolnego po dorastanie*, [w:] M. Deutsch, P.T. Coleman (red.), *Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka*, tłum. M. Cierpisz, M. Kodura, G. Kranas, A. Kurtyka, Kraków.
- Sikora P., *Profesjonalizacja pracy socjalnej w warunkach transformacji systemu pomocy społecznej w województwie opolskim*, [w:] J. Brągiel, A. Kurcz (red.) *Pracownik socjalny. Wybrane problemy zawodu w okresie transformacji społecznej*, Opole 2002.
- Singer L., *Best practices when training mediators*, [w:] R. Schoenhaus (red.), *Conflict management training: Advancing best practices*, Washington 2001.
- Sroczyński W., *Zadania pracownika socjalnego w okresie przemian społecznych*, „Praca Socjalna”, 5, 2007.
- Stankiewicz D., *Kierowanie konfliktem*, „Edukacja i Dialog”, nr 3.
- Steinert E., *Kształcenie do profesjonalizmu pracowników socjalnych*, [w:] J. Brągiel, I. Mudrecka (red.), *Problemy kształcenia i doskonalenia zawodowego pracowników socjalnych*, Opole 1998.
- Szempruch J., *Nauczyciel w zmieniającej się szkole. Funkcjonowanie i rozwój zawodowy*, Rzeszów 2001.
- Szmagalski J., *Teoria pracy socjalnej a ideologia i polityka społeczna. Przykład amerykański*, Warszawa 1994.
- Szmagalski J., *Profesje we współczesnej perspektywie teoretycznej a wyzwania profesjonalizacji pracy socjalnej w Polsce*, [w:] K. Piątek, K. Szymańska-Zybertowicz (red.), *Profesjonalna praca socjalna. Nowy paradygmat czy niedokończone zdanie*, Toruń 2011.
- Sztumski J., *Konflikt społeczny*, Katowice 1987.
- Trafiałek E., *Pracownik socjalny wobec wyzwań aktywnej polityki społecznej*, [w:] A. Kaniós, M. Czechowska-Bieluga (red.), *Praca socjalna. Kształcenie – działanie – konteksty*, Kraków 2010.
- Trawkowska D., *Profesjonalizm w pracy socjalnej – perspektywa teoretyczna i empiryczna polskich doświadczeń*, [w:] W. Szymczak (red.), *Współczesne wyzwania i metody pracy socjalnej*, Lublin 2009.
- Tuszno S., Wojtkowiak M., *Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktu*, Kielce 2004.
- Urbaniak-Zajac D., *Wiedza profesjonalna – podstawa tożsamości zawodowej*, [w:] A. Nie-sporek, K. Wódz (red.), *Praca socjalna w Polsce*, Katowice 1999.
- Waluk J., *Mediacja jako forma sprawiedliwości naprawczej – korzyści dla stron. Sprawiedliwość naprawcza a mediacja*, Warszawa 2004 (nieopublikowane materiały konferencyjne Ministerstwa Sprawiedliwości, 15.06.2004 r.).
- Wdzięczna E.A., *Warunkowe umorzenie postępowania karnego w świetle koncepcji sprawiedliwości naprawczej*, Toruń 2010.
- Weckstein D., *In praise of part empowerment – and of mediator activism*, „Willamette Law Review”, t. 33, 1997.
- Weissbrot-Koziarska A., *Kompetencje zawodowe pracownika socjalnego*, www.praca-socjalna.uni.opole.pl/materialyue/etykaps2.ppt, dostęp: 22.07.2014.

- Weitzman E.A., Weitzamn P. ., *Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji w rozwiązywaniu konfliktów*, [w:] M. Deutsch, P.T. Coleman (red.), *Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka*, tłum. M. Cierpisz, M. Kodura, G. Kranas, A. Kurtyka, Kraków.
- Wright M., *Przywracając szacunek sprawiedliwości*, Warszawa 2005.
- Wojtkowiak R., *Czy mediacja ma przed sobą przyszłość, czy też należy się jej obawiać*, „Mediator”, nr 24, 2003.
- Wódcz K., *Profesjonalizm jako podstawowy wyznacznik tożsamości zawodowej pracownika socjalnego*, [w:] A. Niesporek, K. Wódcz (red.), *Praca socjalna w Polsce, badania, kształcenie, potrzeby praktyki. Materiały z III Zjazdu Polskiego Stowarzyszenia Szkół Pracowników Socjalnych w Katowicach*, Katowice 1999.
- Zienkiewicz A., *Studium mediacji. d teorii ku praktyce*, Warszawa 2007.

- Ustawa z 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (DzU z 1964 r. nr 43, poz. 296 ze zm.).
- Ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (DzU z 1964 r. nr 16, poz. 93 ze zm.).
- Ustawa z 26 pa dziernika 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (DzU 1982 r. nr 35, poz. 228 ze zm.).
- Ustawa z 23 maja 1991 r. o rozwiązywaniu sporów zbiorowych (DzU z 1991 r. nr 55, poz. 236 ze zm.).
- Ustawa z 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (DzU z 1997 r. nr 88, poz. 553 ze zm.).
- Ustawa z 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny wykonawczy (DzU z 1997 r. nr 90, poz. 557 ze zm.).
- Ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (DzU 2013 r., poz. 182).
- Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z 18 maja 2001 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach nieletnich (DzU z 2001 r. nr 56, poz. 591)
- Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z 13 czerwca 2003 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych (DzU z 2003 r. nr 108, poz. 1020).
- Zarządzenia Ministra Sprawiedliwości nr 55/08/DNWO z 1.08.2005 r. w sprawie powołania Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów.

- http://ms.gov.pl/Data/iles/public/mediacje/adr/rada_adr_zarz.rtf, dostęp: 3.08.2014.
- http://www.pkpplewiatan.pl/ID_91238_article_id_125549, dostęp: 28.03.2015.
- <http://ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/mediacje/publikacje-akty-prawne-statystyki/>, dostęp: 28.03.2015.
- www.gopskowala.pl/index.php/kodeks-etyczny, dostęp: 24.07.2014.
- <http://pl.wikiquote.org/wiki/Konflikt>, dostęp: 26.07.2014.
- [www.abc-doradztwo.pl/laduj.php p1_glowna p2_8](http://www.abc-doradztwo.pl/laduj.php?p1_glowna_p2_8), dostęp: 28.03.2015.
- www.prawo-oswiatowe.wyklady.org/wyklad, dostęp: 6.05.2015.