

Д. КОЗЛОВСКА

*Высшая школа физического воспитания и туризма,
г. Белосток, Польша*

В. РЫШКОВСКИ

*Академия физического воспитания им. И. Пилсудского,
г. Варшава, Польша*

А. ДУДИНЬСКА

*Подляское общество помощи детям с ДЦП «Ясная цель»,
г. Белосток, Польша*

ОБЩЕСТВЕННЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЮЩИЕСЯ ЧЕРЕЗ ПОЕЗДКИ ЛЮДЕЙ С ДИСФУНКЦИЕЙ ЗРЕНИЯ

Рассматриваются компетенции инвалидов с дисфункцией зрения.

Главной целью исследований была оценка возможности формирования избранных общественных компетенций слепых и плохо видящих людей, участвующих в туристских мероприятиях.

The main aim of the survey research was self-evaluation of the possibility to shape chosen personality competence of blind and partially-sighted people through travelling and tourism.

Введение. Общественные компетенции относятся к так называемым мягким умениям [8; 9; 12;13]. Д. Големан выделяет следующие общественные компетенции: влияние на других, соглашение, смягчение конфликтов, руководство, смягчение последствий [11].

Общественные компетенции по П. Смулки имеют общественный характер и заключаются в действиях в сотрудничестве с другими. Автор указывает на две дефиниции общественных компетенций:

– способность для генерирования общественного поведения, которое создает возможность новым действиям и поддерживает положительные межличностные отношения;

– эффективность реализации собственных планов в контактах с другими людьми и способность оказывать влияние, эффективное общественное приспособление [14, с. 26-28].

Автор указывает также на сущность межличностных отношений, концентрируясь на мотивировочном аспекте. Владение мягкими компетенциями на высоком уровне касается и косвенных контактов (например, телефонных) [15, с. 82-92].

В статье Д. Козловски указываются общественные компетенции, упорядоченные в группы. Автор включил эти компетенции в группу так называемых внешних компетенций, таких, которых требуют внешнее окружение, рынок труда, организационная культура, семья [10, с. 17-24].

Общественные компетенции обычно понимаются как общественные умения. На основании публикации Г. Филиповича можно определить, что общественные компетенции влияют на качество выполнения заданий, выданных другими.

К этим компетенциям относятся: автопрезентация, установка отношений с другими, передача знаний и опыта [7], письменная коммуникация, коммуникабельность, переговоры, обслуживание клиента, ориентация на клиента, открытость для других, возможность знакомства, процессы продажи, общение с клиентом, общение с начальником, сотрудничество в коллективе, личная культура [1]. Общественные компетенции не выступают автономно — это ряд разнородных умений. Обычно они связаны с другими компетенциями: личными, техническими, специализированными и т.д. Общественные компетенции формируются через комбинацию других черт, знаний, компетенции для качественного выполнения определённого задания. Благодаря этим компетенциям человек различает отрицательные и положительные воздействия в среде. Общественные компетенции часто являются ключом к профессиональной карьере и удачной личной жизни.

Можно определить дефиницию общественных компетенций следующим образом: «Общественные компетенции — это личные, межличностные и межкультурные компетенции, охватывающие сферу поведения людей для эффективного и конструктивного участия в общественной и профессиональной жизни, решения конфликтов в случае необходимости» [5].

Люди с дисфункцией зрения обычно владеют очень развитыми общественными компетенциями, но их дисфункция не позволяет достичь высокой эффективности. Главная причина этого состояния — страх и опасение неуспеха. В одной из программ повышения уровня этих компетенций приводятся следующие занятия для развития общественных компетенций среди слепых и плохо видящих:

- а) интегративные и воспитательные занятия клубов и мастерских,
- б) региональные и всепольские мероприятия интегративного, культурного характера (театр, посещение музеев, экскурсии) [4].

Материал и методы исследования. Главной целью исследований была оценка возможности формирования избранных общественных компетенций у слепых, плохо видящих людей и их опекунов, участвующих в туристских мероприятиях. В форме общей гипотезы было принято, что общественные компетенции обычно формируются на более низком уровне по отношению к физическим.

Были сформулированы следующие вопросы:

1. Какие компетенции формируются на более высоком уровне в результате поездок?

2. Какие группы компетенций формируются на более высоком уровне, а какие на низком?

Принято, что среди общественных компетенций на самом высоком уровне формируются компетенции сотрудничества, а на низшем — коммуникабельность и поликультурность.

В реализации задач исследования использовались метод диагностического зондирования и педагогический метод. Были использованы следующие техники и исследовательские инструменты: анализ документов, анкетирование, опрос и открытое наблюдение [2].

Исследование было проведено осенью 2012 года среди 46 респондентов: 25 людей с дисфункцией зрения и 21 их опекунов. Все респонденты проживали в Подлясьи. Среди исследуемых было 76 % женщин и 24 % мужчин. В национальных экскурсиях респонденты участвовали свыше 28 раз в жизни, в заграничных мероприятиях в среднем участвовали 4 раза в жизни, зато в мероприятиях квалифицированной туристики (велосипедной, байдарочной, мореплавательной) разово участвовали 5 человек. 72 % респондентов не принадлежали к организациям, поддерживающим людей с дисфункцией зрения, остальные 28 % принадлежали к организации этого типа.

В национальных экскурсиях в среднем опекуны участвовали свыше 12 раз, зато в заграничных участвовали в среднем свыше 3 раз в жизни. В квалифицированной туристике опекуны участвовали в среднем 2 раза в жизни.

Результаты собственных исследований. Исходной предпосылкой исследования были создание и обработка модели избранных компетенций, сформированных через поездки людей с дисфункцией зрения. Эта модель включала компетенции трёх типов. Модель компетенций представлена в виде нижеследующей схемы (*рис. 1*).

Исследования показали, что в мнении 88,0 % респондентов поездки очень хорошо формируют компетенцию «Формирование сотрудничества и оказание помощи через взаимное присутствие». Исследуемые опекуны в меньшем количестве (71,42 %) согласились с этим мнением. Респонденты с дисфункцией зрения в 12,0 % определили возможность формирования этой компетенции на среднем уровне, зато почти четверть опекунов оценила такой уровень сформированной компетенции. Один опекун определил, что во время туристских поездок такая компетенция не может быть сформирована.

Компетенция «Соблюдение чести и достоинства других людей» в оценке 88 % респондентов с дисфункцией зрения формируется очень хорошо. Почти три четверти опекунов разделяют этот взгляд. Небольшой процент

исследуемых слепых и плохо видящих (12 %) оценило возможность её формирования на среднем уровне. Почти пятая часть опекунов так оценила эту компетенцию. Опекуны в 9,52 % случаев указали, что невозможно формировать компетенцию во время поездки.



Рис. 1. Моделирование компетенции в оценке исследуемых защитников, слепых и плохо видящих

Источник: собственная обработка

Почти три четверти респондентов указали, что «Жизнь в гармонии с природой и людьми» можно формировать очень хорошо. Меньшее количество опекунов (61,9 %) разделило это мнение. Респонденты с дисфункцией зрения в 24 % случаев оценили возможность её формирования на усредненном уровне, также треть опекунов разделила этот взгляд. По одному респонденту из числа с дисфункцией зрения и опекунов указали, что её нельзя сформировать во время поездки.

Незрячие и плохо видящие респонденты оценили в 68 %, что «Умение интеграции, поиска места в группе» можно формировать через поездки на очень хорошем уровне. Такую оценку указали 57,14 % опекунов. Больше чем четверть респондентов из числа слепых и плохо видящих (28 %) оценила среднюю возможность формирования этой компетенции. Опекуны в трети случаев разделили это мнение. Так, и незрячие (4 %), и опекуны (9,52 %) оценили, что её нельзя сформировать во время поездки.

Немного меньше респондентов из числа слепых и плохо видящих (64 %) указали на очень хорошее формирование компетенции «Умение пользоваться одолженным снаряжением и заботиться о его хорошем состоянии». Немного меньше опекунов (61,9 %) подтвердили это мнение. Похожее количество слепых и плохо видящих (36 %) и опекунов (33,33 %) оценило возможность её формирования на умеренном уровне. Один опекун указал на невозможность её формирования во время поездок.

Компетенция «Уважение собственного времени и времени других, пунктуальность» в мнении 60 % исследуемых слепых и плохо видящих может быть очень хорошо сформирована через поездки. Немного больше опекунов (61,9 %) оценило тоже такую возможность. Исследуемые незрячие и плохо видящие в 40 % оценили, что эту компетенцию можно сформировать на среднем уровне. Похоже высказались опекуны (38,09 %).

Компетенция «Быстрота в принятии решения, преодоление преград» в мнении 60 % исследуемых с дисфункцией зрения формируется очень хорошо во время поездки. Опекуны разделили этот взгляд в 47,61 % случаев. Почти 1/3 исследуемых с дисфункцией зрения оценила возможность её формирования на среднем уровне. Немного больше опекунов (42,86 %) дало такую оценку. Исследуемые инвалиды в 8 % случаев и опекуны в 9,52 % указали на невозможность формирования этой компетенции во время экскурсий.

Больше чем половина исследуемых слепых и плохо видящих (52 %) выразила мнение очень хорошего формирования компетенции «Умение подчинения себя большинству, ограничение своей свободы». Опекуны в 42,86 % случаев выразили такой взгляд. 44 % исследуемых инвалидов оценили среднюю возможность формирования этой компетенции, а опекуны такое мнение выразили в 52,38 % случаев. Один незрячий, плохо видящий и один опекун указали на невозможность формирования этой компетенции во время поездки.

На очень хорошем уровне, по мнению опрошенных, можно сформировать компетенцию «Умение руководства». Такое мнение выразили 36% исследуемых с дисфункцией зрения и 23,8 % опекунов. Инвалиды в 40 % случаев оценили возможность формирования этой компетенции на среднем уровне. 61,9 % опекунов разделили это мнение. Почти четверть опрошенных слепых и плохо видящих и почти пятая часть опекунов указали на невозможность формирования этой компетенции.

Одновременно больше чем половина (65,32 %) опрошенных слепых и плохо видящих оценила, что в группе «Сотрудничество» компетенции формируются на очень хорошем уровне. Почти треть (34,2 %) опрошенных слепых и плохо видящих считает, что эти компетенции можно формировать умеренно во время разных поездок.

Больше чем половина опрошенных опекунов (55,52 %) оценила, что компетенции группы «Сотрудничество» формируют во время поездки на очень хорошем уровне. Больше чем треть (37,52 %) опекунов считает, что можно эти компетенции формировать умеренно.

Группа компетенций «Поликультурность».

Незрячие и плохо видящие в большинстве (96 %) указали на очень хорошо сформированную компетенцию «Подготовка для жизни в изменяющемся мире». Такое мнение разделило немногим больше половины опрошенных

опекунов (52,38 %). Только 4 % исследуемых слепых и плохо видящих и почти половина опекунов (47,61 %) оценили возможность её формирования на среднем уровне.

Незрячие и плохо видящие оценили в 80 % случаев, что компетенцию «Формирование представлений о собственной и других странах» можно формировать очень хорошо. Опекуны в трети случаев разделили такой взгляд. Исследуемые с дисфункцией зрения в 16 %, а опекуны в 52,38 % случаев оценили, что поездки формируют эту компетенцию на среднем уровне. Три респондента: один с дисфункцией зрения (4 %) и два опекуна (9,52 %) указали на невозможность формирования этой компетенции во время поездки.

Исследуемые с дисфункцией зрения в 80,0 % случаев оценили возможность формирования компетенции «Познание культуры, искусства, религии» на очень хорошем уровне. Опекуны разделили возможность её формирования во время поездки на среднем уровне, зато опекуны такой взгляд указали в немного большем количестве ответов (23,8 %). Опекуны также в 9,52 % случаев указали на невозможность формирования этой компетенции.

Исследуемые с дисфункцией зрения в 76 % случаев указали на возможность приобретения в ходе поездок компетенции «Сопоставление исторических и географических знаний с реальной местностью». Опекуны в почти половине случаев разделили это мнение. Опрошенные с дисфункцией зрения в почти четверти случаев (24 %) указали, что поездки формируют эту компетенцию на среднем уровне. Опекуны на такое мнение указали почти в половине случаев (47,61 %). Один опекун указал на невозможность формирования этой компетенции во время туристских поездок.

Почти три четверти опрошенных с дисфункцией зрения (72 %) оценили, что компетенцию «Формирование уважения и терпимости к разным расам, религии» можно формировать очень хорошо. Из числа опекунов такую возможность оценило больше респондентов (80,95 %). По мнению почти четверти респондентов с дисфункцией зрения и пятой части опекунов, эта компетенция может быть сформирована на среднем уровне.

Респонденты с дисфункцией зрения в 72 % случаев указали, что компетенция «Формирование любви к родине, уважения к предыдущим поколениям» во время поездки формируется очень хорошо. Такое мнение указали также и 61,9 % опекунов. Пятая часть опрошенных с дисфункцией зрения и 28,85 % опекунов оценили возможность формирования этой компетенции на умеренном уровне.

Больше чем половина (52 %) респондентов с дисфункцией зрения признала, что «Дифференциация явлений природы, видов растений, животных. Умение наблюдать явления природы» можно очень хорошо формировать через поездки. 3/4 опекунов оценили возможность её формирования на очень

хорошем уровне. Почти треть опрошенных с дисфункцией зрения и почти 1/5 опекунов высказались за умеренный уровень формирования этой компетенции. Большой процент опрошенных слепых и плохо видящих (16 %) и один опекун оценили невозможность формирования этой компетенции.

Группа «Коммуникабельность».

Компетенция «Умение пользоваться развлечениями, принятие участия в играх», по мнению 64 % опрошенных с дисфункцией зрения, формируется на очень хорошем уровне. Опекуны имели похожие мнения (61,9 %). Почти треть опрошенных с дисфункцией зрения оценила возможность её формирования на среднем уровне. Немного меньше опекунов (28,58 %) разделило это мнение.

Опрошенные с дисфункцией зрения в 60 % случаев указали на компетенцию «Умение сотрудничать, контактировать с инвалидами разного типа», которая может быть сформирована очень хорошо. Опекуны в большем количестве (71,42 %) оценили такую возможность. Почти треть респондентов с дисфункцией зрения оценила возможность её формирования на среднем уровне. Опекуны разделили это мнение в 28,58 % случаев.

Компетенция «Языковые умения, использование иностранных языков», по мнению больше чем четверти опрошенных с дисфункцией зрения и 14,28 % опекунов, оценивается на очень хорошем уровне. Опрошенные с дисфункцией зрения в 44 % и опекуны в 57,14 % случаев оценили, что эта компетенция сформирована на среднем уровне. Большой процент опрошенных — почти 1/4 из каждой группы указали на невозможность формирования этой компетенции.

76 % опрошенных с дисфункцией зрения указали, что компетенции «Поликультурность» могут очень хорошо сформироваться через поездки. Почти 1/5 респондентов оценила возможность их формирования на умеренном уровне. Небольшое количество респондентов (4,6 %) признали невозможность усвоения их во время туристских поездок.

Выяснилось, что существует хорошая возможность формирования во время поездок компетенции «Сотрудничество» (65,32 %). 34,2 % опрошенных с дисфункцией зрения оценивают такую возможность на умеренном уровне. Только 4,44 % указали на невозможность формирования этой компетенции (табл. 1).

Конечные результаты (табл. 2) показывают, что в среднем 11,4 % опрошенных считают возможным формирование общественных компетенций на очень хорошем уровне. В среднем 8,06 % опрошенных оценили возможность их формирования на умеренном уровне. Меньше всего (1,56 % респондентов) указали на невозможность формирования общественных компетенций через поездки.

Подытоживая результаты исследования, можно констатировать, что общественные компетенции формируются у опрошенных на более высоком уровне по отношению к физическим. Следовательно, гипотеза не подтвердилась.

Табл. 1. Уровень приобретаемых общественных компетенций в мнениях слепых и плохо видящих

№ п/п	Группы общественных компетенций	Уровень приобретаемых компетенций					
		Уровень 1 Не усваивает		Уровень 2 Умеренный		Уровень 3 Очень хороший	
		Среднее количество	участие, %	Средняя	участие, %	Средняя	участие, %
1	Сотрудничество	1,11	4,44	8,55	34,2	16,33	65,32
2	Коммуникабельность	2,16	8,64	9,0	36,0	12,4	49,6
3	Поликультурность	1,15	4,6	4,85	19,4	19,00	76,0
ВМЕСТЕ:		1,47		7,47		15,91	

Источник: собственная обработка

Табл. 2. Уровень приобретаемых общественных компетенций по мнению опекунов

№ п/п	Группы общественных компетенций	Уровень приобретаемых компетенций					
		Уровень 1 Не усваивает		Уровень 2 Умеренный		Уровень 3 Очень хороший	
		Средняя	участие, %	Средняя	участие, %	Средняя	участие, %
1	Сотрудничество	1,55	7,38	7,88	37,52	11,66	55,52
2	Коммуникабельность	2,00	9,52	9,16	43,61	9,83	46,8
3	Поликультурность	1,14	5,42	7,14	34,0	12,71	60,52
ВМЕСТЕ:		1,56		8,06		11,40	

Источник: собственная обработка

Среди общественных компетенций в группе «Сотрудничество» в оценке опекунов наилучше формируются две компетенции — «Формирование сотрудничества и оказание помощи через взаимное присутствие» и «Соблюдение чести и достоинства других людей» (по 71,42 % респондентов из числа с дисфункцией зрения и по 88 % из числа опекунов).

В группе «Коммуникабельность» наибольшими ответами выделена компетенция «Умение сотрудничать, контактировать с инвалидами разного типа» (71,42 %).

На основании проведённых исследований можно сделать следующие выводы:

1. Необходимо обратить внимание на формирование физических компетенций, так как дисфункция зрения со временем приводит к другим дисфункциям, связанным с физическим здоровьем.

2. Необходимо усилить роль опекунов для решения жизненных вопросов слепых и плохо видящих.

3. Разработанные компетенции можно модифицировать и применять для проектирования туристских поездок людей с дисфункцией зрения.

Источники

(в авторской редакции)

1. Filipowicz G., Zarządzanie Kompetencjami Zawodowymi, PWE, Warszawa 2004.

2. Frankfort – Nachmias C., Nachmias D. Metody badawcze w naukach społecznych, Wyd. I, wyd. ZYSK i Spółka, Poznań, 2001

3. Goleman D., Inteligencja emocjonalna w praktyce, przełożył A. Jankowski, Media Rodzina, Poznań, 1997, s. 42.

4. Kaczmarek B.M. (red) Zbiorczy raport z diagnozy świadczonych usług z zakresu rehabilitacji społecznej dla osób niepełnosprawnych w Polsce. Warszawa 2011. www.koalicjaon.org.pl/photo/File/projekt_standardy

5. Kolańska E., Rozwijanie kompetencji społecznych i obywatelskich w projektach współpracy europejskiej. Przykłady dobrej praktyki w programie „uczenie się przez całe życie”. Wydawnictwo: Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji Narodowa Agencja Programu „Uczenie się przez całe życie”, Warszawa 2011,

6. Kozłowska D., Ryszkowski W., Dudzińska A., Kompetencje osobowościowe kształtowane poprzez podróże osób z dysfunkcją wzroku, Stan i perspektywy rozwoju turystyki etnicznej w transgranicznych regionach Grodzieńszczyzny i Suwalszczyzny, Międzynarodowa naukowo-praktyczna konferencja w ramach projektu „Podróż do Etnobajki” 24-25 stycznia 2013, Grodzieński Państwowy Uniwersytet im. Janki Kupały w Grodnie, Grodno, luty 2013.

7. Kozłowska D., Ryszkowski W., Funkcje wybranych obiektów turystycznych i agroturystycznych północno – wschodniej Polski, Materiały I Międzynarodowej Konferencji Naukowo-Praktycznej: Zrównoważony rozwój regionów turystycznych: doświadczenia krajowe oraz światowe, 25-26 kwietnia 2013, wyd. Lwowski Państwowy Instytut Ekonomii i Turystyki, Lwów – Ukraina, marzec 2013.

8. Kozłowska D., Ryszkowski W., Kompetencje osobowościowe pilota wycieczek, Artykuł naukowy, Stan i perspektywy rozwoju turystyki etnicznej w transgranicznych regionach Grodzieńszczyzny i Suwalszczyzny, Międzynarodowa naukowo-praktyczna konferencja w ramach projektu „Podróż do Etnobajki” 24-25 stycznia 2013, Grodzieński Państwowy Uniwersytet im. Janki Kupały w Grodnie, Grodno, luty 2013.

9. Kozłowska D., Ryszkowski W., Kompetencje partnersko – integrujące pilota wycieczek, Materiały I Międzynarodowej Konferencji Naukowo-Praktycznej: Zrównoważony rozwój regionów turystycznych: doświadczenia krajowe oraz światowe,

25-26 kwietnia 2013, wyd. Lwowski Państwowy Instytut Ekonomii i Turystyki, Lwów – Ukraina, marzec 2013.

10. Kozłowska D. Kształtowanie kompetencji uczniów i studentów poprzez turystykę, VI Podlaski Festiwal Nauki i Sztuki, 26.05. – 01.06.2008,; Podlaska Kultura Fizyczna. Wychowanie fizyczne – sport – turystyka i rekreacja, Kwartalnik naukowy, rok V Nr 2 (14), s. 17-24.

11. Kozłowska D., W. Ryszkowski, Ł. Kul, Kompetencje profesjonalno – zawodowe sędziów piłki nożnej, Roczniki Naukowe Nr 7 WSWFiT w Białymstoku, Białystok, 2011 s. 41-46

12. Kozłowska D., Zastosowanie wybranych modeli kompetencyjnych w doskonaleniu działalności turystycznej, Wyd. WSWFiT, Białystok 2013 (monografia złożona do druku)

13. Kozłowska D., Ryszkowski W., 101 kompetencji pilota wycieczek, Difin, Warszawa 2011: 208

14. Smółka P., Kompetencje społeczne. Metody pomiaru i doskonalenia umiejętności interpersonalnych, Oficyna Walters Kluwer Sp.zoo, Kraków, 2008, s. 26-28.

15. Smółka P., Miękkie kompetencje i rozwój talentów interpersonalnych w organizacji. Edukacja ekonomistów i menedżerów, nr 4/2006, 81-92

16. Sowa J., Pedagogika specjalna w zarysie. Wydanie I, Wydawnictwo Oświatowe FOSZE, Rzeszów, 1997

Д. КОЗЛОВСКА

*Высшая школа физического воспитания и туризма,
г. Белосток, Польша*

В. РЫШКОВСКИ

*Академия физического воспитания им. И. Пилсудского,
г. Варшава, Польша*

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ГИДА ЭКСКУРСИЙ

Цель статьи — оценка степени важности профессиональных компетенций гида экскурсий в оценках туроператоров, гидов с профессиональным опытом и участников экскурсий. Исследование основано на авторской анкете, проведённой среди 431 человека.

The article aims to measure the degree of importance of competence of a professional tour guide. The evaluation was done by tour operators, experienced tour guides and tour participants. A public opinion poll was based on a self-made questionnaire and carried out among 431 of the aforementioned participants.