

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Choroba jako sytuacja trudna	13
1.1. Rodzaje sytuacji trudnych	13
1.2. Choroba jako przyczyna i skutek stresu	15
1.3. Akceptacja jako czynnik modyfikujący postawę wobec choroby	22
1.4. Obraz choroby, poczucie kontroli, a proces adaptacji do choroby	27
1.5. Style radzenia sobie z chorobą	30
1.6. Mechanizmy obronne osobowości	34
Rozdział 2	
Pacjent jako podmiot w procesie terapii	39
2.1. Poinformowany pacjent – świadomy pacjent	39
2.2. (Nie)współpracujący pacjent	42
2.3. Trudny pacjent, trudny terapeuta, czy trudna sytuacja?	47
2.4. W co gra ludzki umysł, czyli teoria atrybucji	51
2.5. Terapeuta – pacjent: relacja dwukierunkowa	55
Rozdział 3	
Niepełnosprawność w aspekcie psychologicznym	60
3.1. Niepełnosprawność – definicja pojęcia i terminów pokrewnych	60
3.2. Niepełnosprawność i jej indywidualne i społeczne konsekwencje	62
3.3. Osobowość osoby niepełnosprawnej i chorej przewlekle	66

3.4. Ból jako czynnik towarzyszący chorobie i niepełnosprawności	74
3.5. Rola terapeuty w przywracaniu pozytywnej samooceny osób niepełnosprawnych	79

Rozdział 4

Komunikacja jako proces i sztuka porozumiewania się 84

4.1. Ewolucyjny rozwój umiejętności komunikowania się	84
4.2. Komunikacja międzyludzka – nieodzowny element życia społecznego	86
4.2.1. Sztuka mówienia	87
4.2.2. Sztuka słuchania	92
4.2.3. „Pseudosłuchanie”	96
4.3. Komunikacja niewerbalna	97
4.3.1. Kontakt wzrokowy	99
4.3.2. Zależności przestrzenne	99
4.3.3. Dotyk	101
4.4. „Metabariery” w procesie komunikowania się	105
4.5. Prawa moje vs prawa twoje, czyli sztuka asertywności zawodowej	109

Rozdział 5

Empatia i jej wpływ na relację terapeuta – pacjent 116

5.1. Empatia – jak rozumiemy to pojęcie?	116
5.2. Empatia w świecie medycyny	119
5.2.1. Empatia studentów kierunków medycznych i pracowników opieki zdrowotnej	120
5.2.2. Empatia w komunikacji interpersonalnej	126

Rozdział 6

Wypalenie zawodowe – zagrożenie dla osób zawodowo pomagających 132

6.1. Stres w miejscu pracy	132
6.2. Wypalenie zawodowe – skutek przeciążenia stresem	138

Rozdział 7

Temperament, empatia i inteligencja emocjonalna jako potencjał przyszłych fizjoterapeutów i masażystów – badania własne 145

7.1. Cel badań	149
7.2. Metody badań	149
7.3. Osoby badane	152

7.4. Wyniki badań	152
7.5. Omówienie wyników	156
Rozdział 8	
Etyka w zawodach medycznych	162
8.1. Etyka jako nauka o moralności	162
8.2. Deontologia zawodu fizjoterapeuty i masażysty	163
8.3. Postawa etyczna i jej kształtowanie w zawodach medycznych	166
8.4. Kultura osobista i zawodowa przedstawicieli zawodów medycznych	168
Podsumowanie	171
Bibliografia	172