

## Bibliografia

- Aalders R., *The IT outsourcing guide*, John Wiley & Sons, Chichester 2001.
- ABSL, *Rynek usług IT 2015 w Polsce*.
- Abt S., *Logistyka w teorii i praktyce*, AE, Poznań 2001.
- Abt S., Woźniak H., *Podstawy logistyki*, Uniwersytet Gdański, Gdańsk 1993.
- Armstrong M., *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, wyd. V rozszerzone, Wolters Kluwer Business, Warszawa 2011.
- Armstrong M., *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002 i 2003.
- Badiru A., Ayeni B., *Practitioners Guide to Quality and Process Improvement*, Chapman & Hall, London 1993.
- Balasubramanian S., Gupta M., *Structural metrics for goal based business process design and evaluation*, „Business Process Management Journal” 2005, vol. 11, nr 6.
- Ballou R., *Business Logistics Management*, Prentice Hall, New Jersey 1992.
- Banachowicz E., *Czy firma wszystko musi robić sama?*, „Manager” 9/1998.
- Beier F.J., Rutkowski K., *Logistyka. Wprowadzenie do logistyki. Podejmowanie menedżerskich decyzji logistycznych. Studia przypadków logistycznych. Logistyczna gra decyzyjna*, SGH, Warszawa 2004.
- Best Practices from the Masters*, raport Driving High-Performance Outsourcing, Economist Intelligence Unit i Accenture 2004.
- Bitkowska A., *Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie*, VIZJA Press&IT, Warszawa 2009.
- Blaik P., *Logistyka*, Wyd. II zmienione, PWE, Warszawa 2001.
- Bravard J.L., Morgan R., *Inteligentny outsourcing. Sztuka współczesnej współpracy*, MT Biznes, Warszawa 2006.
- Brilman J., *Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania*, PWE, Warszawa 2002.
- Brown D., Wilson S., *The Black Book of Outsourcing. How to Manage the Changes, Challenges and Opportunities*, John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey 2005.
- Brue G., Launsby R.G., *Design for Six Sigma*, McGraw-Hill, Nowy Jork, 2003.
- Budżetowanie i controlling w przedsiębiorstwie*, praca zbiorowa, CeDeWu, Warszawa 2010.
- Chaberek M., *Logistyka – dawne i współczesne płaszczyzny praktycznego jej stosowania*, „Pieniądze i Więź” 1999, nr 3 (4).
- Chase H., Jacobs F.R., Aquilino N.J., *Operations Management for Competitive Advantage*, McGraw-Hill/Irwin, New York 2004; za: K. Rutkowski, *Zarządzanie logistyczne dystrybu-*

- cją towarów*, [w:] K. Rutkowski (red.), *Logistyka dystrybucji. Specyfika, tendencje rozwojowe, dobre praktyki*, Szkoła Główna Handlowa, Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2005.
- Christopher M., *Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw*, PCDL, 2000.
- Click R., Duening T., *Business Process Outsourcing, The Competitive Advantage*, John Wiley & Sons, Hoboken 2005.
- Council of Logistics Management, *What It's All About*, Oak Brook, Illinois.
- Cyfert S., Krzakiewicz K., *Koncepcja organizacji zorientowanej na procesy*, [w:] J. Pyka (red.), *Nowoczesność przemysłu i usług. Doskonalenie zarządzania jako źródło przewagi konkurencyjnej*, TNOiK, Katowice 2006.
- Cykl życia usług IT*, XIV Konferencja PLOUG, Szczyrk 10/2008.
- Czeladzińska J., *Ogólnopolskie badanie rynku outsourcingu 2011*, Forum, Poznań 2011.
- Czernecka M., Milewska J., Woszczyk P., Zawłocki P., *End of Financial Support. Przyszłość rynku szkoleń w Polsce*, Łódź 2011.
- Dale M., *Skuteczna rekrutacja i selekcja pracowników*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2006.
- Davenport T., *Process Innovation: Reengineering work through information technology*, Harvard Business School Press, Boston 1993.
- Davi J.R., Alderma C.W., Robinson L.A., *Accounting Information Systems*, Wiley 1990.
- Dendura K., *Pojęcie, struktura i analiza procesu*, mat. konferencyjne, *Podjęcie procesowe w normach ISO 9000:2000*, Szczyrk 2001.
- Dwiliński L., *Zarys logistyki przedsiębiorstwa*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2006.
- Dziekoński K., Jurczuk A., *Rola narzędzi informatycznych w zarządzaniu procesowym*, [w:] W. Kowalczewski, J. Nazarko (red.), *Instrumenty zarządzania współczesnym przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa 2006.
- Earl M.J., *Management strategies for information technology*, Prentice Hall, London 1989.
- Encyklopedia Katolicka*, t. XVI, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II, Lublin 2012.
- Encyklopedia Powszechna*, PWN, [http://encyklopedia.pwn.pl/60054\\_1.html](http://encyklopedia.pwn.pl/60054_1.html) (dostęp: styczeń 2004).
- Essinger J., Gay C.L., *Outsourcing strategiczny*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2002.
- Fertsch M. (red.), *Słownik terminologii logistycznej*, Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2006.
- Ficoń K., *Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie*, Impuls Plus Consulting, Gdynia 2001.
- Fliegner W., *Informatyczne aspekty modelowania ewidencji księgowej*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2005.
- Fliegner W., *Procesowy model ewidencji księgowej*, „Studia Oceanica Posnaniensia”, vol. 1, nr 8 (257), Poznań 2013.
- Foltys J., *Outsourcing w przedsiębiorstwach sektora MŚP*, Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, Katowice 2012.
- Fołtyn W., *Analiza due diligence w integracji przedsiębiorstw*, Poltext 2005.
- Fundacja Rozwoju Biznesu „STARTER”, *Raport: Usługi księgowe w Polsce. Edycja 2013*, Warszawa 10/2013.

- Garbarski G., Rutkowski I., Wrzosek W., *Marketing. Punkt zwrotny nowoczesnej formy*, PWE, wyd. II, Warszawa 2000.
- GC: *ITIL® Foundation Handbook – Pocketbook from the Official Publisher of ITIL*, TSO, IL V3 2011 Glossaries.
- Górska J., *Outsourcing jako metoda zarządzania przedsiębiorstwem*, [w:] A. Ludwicyński (red.), *Najlepsze praktyki zarządzania kapitałem ludzkim*, Polska Fundacja Promocji Kadr – Zarząd, Warszawa 2002.
- Grajewski P., *Koncepcja struktury organizacji procesowej*, TNOiK, Toruń 2003.
- Grajewski P., *Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja*, PWE, Warszawa 2007.
- Grajewski P., *Procesowe zarządzanie organizacją*, PWE, Warszawa 2012.
- Gruchman G., *Mierzyć, aby doskonalic*, maj 2002, <http://ceo.cxo.pl/artykuly/22671/Mierzyc.abydoskonalic.html> (dostęp: 11 listopada 2010).
- Gruchman G., *Władza do podziału*, [http://ceo.cxo.pl/artykuly/21571\\_1/Wladza.do.podzialu.html](http://ceo.cxo.pl/artykuly/21571_1/Wladza.do.podzialu.html) (11.01.2011).
- Hammer M., Champy J.A., *Reengineering the Corporation*, HarperCollins, New York 2001.
- Hammer M., Champy J.A., *Reengineering w przedsiębiorstwie*, Neumann Management Institute, Warszawa 1996.
- Hammer M., Champy J.A., *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*, Harper Business Books, New York 1993.
- Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa 2005.
- Hering E., Stepsarsch W., Linder M., *Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000. Prozeßoptimierung und Steigerung der Wertschöpfung*, Springer Verlag, Berlin 1997.
- Hindle T., *Pocet Strategy*, The Economist Newspaper Ltd in association with Profile Book, London 1998.
- Illeris S., *Location of services in a service society*, [w:] P.W. Daniels (red.), *The changing geography of advanced producer services*, London/New York 1991.
- Improving Quality and Productivity in the Logistics Processes – achieving customer satisfaction*, Council of Logistics Management, USA 1991.
- ISO 9004, p. 8.2.2. normy ISO 9004:2010.
- Jagusztyn-Grochowska S., *Outsourcing funkcji informatycznych*, „Gospodarka materiałowa i logistyka” 2002, nr 2.
- Jamka B., *Dobór wewnętrzny i zewnętrzny pracowników*, Difin, Warszawa 2001.
- Janczewska D., *Marketingowo-logistyczne elementy zarządzania firmą rodzinną*, [w:] Ł. Sułkowski, *Firmy rodzinne – determinanty funkcjonowania i rozwoju*, „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”, SWSPiZ w Łodzi, Łódź 2011.
- Janczewska D., *Wybrane aspekty zarządzania jakością procesów logistycznych w przedsiębiorstwach sektora MSP*, Zeszyty Naukowe (1), ZS WSH Zarządzanie, Sosnowiec 2014.
- Jasiński Z. (red.), *Podstawy zarządzania operacyjnego*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2005.
- Jeszka A.M., Kawa A., *Branża usług logistycznych*, [w:] M. Ciesielski (red.), *Rynek usług logistycznych*, Warszawa, Difin, 2005.
- Jeszka A.M., *Sektor usług logistycznych w teorii i praktyce*, Difin, Warszawa 2009.

- Jokiel G., *O celach nauki organizacji i zarządzania*, [w:] H. Jagoda, J. Lichtarski (red.), *Nowe kierunki w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, prace naukowe Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu nr 1104, Wrocław 2006.
- Jokiel G., *Podejście procesowe w zarządzaniu – geneza i kierunki rozwoju koncepcji*, [w:] S. Nowosielski, *Podejście procesowe w organizacjach*, prace naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 52, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2009.
- Jomini H., *Zarys sztuki wojennej*, Paryż 1837.
- Kaplan R.S., Norton D.P., *Strategy Maps. Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*, Harvard Business School Press, Boston 2004.
- Kaplan R.S., Norton D.P., *Strategiczna karta wyników*, PWN, Warszawa 2013.
- Kaplan R.S., Cooper R., *Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działanie*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2001.
- Kaplan R.S., Cooper R., *Zarządzanie kosztami i efektywnością*, Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2000.
- Karmańska A. (red.), *Zarządzanie kosztami jakości, logistyki, innowacji, ochrony środowiska rachunkowość finansowa*, Difin, Warszawa 2007.
- Klonowski Z.J., *Systemy informatyczne zarządzania przedsiębiorstwem. Modele rozwoju i właściwości funkcjonalne*. Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2004.
- Kłujka, *Właściciele procesów w strukturze organizacyjnej*, „COX – Magazyn Kadry Zarządzającej” 5.03.2005.
- Komorowski J., *Budżetowanie jako metoda zarządzania przedsiębiorstwem*, PWN, Warszawa 1997.
- Komunikat Związku Zakładów Doskonalenia Zawodowego nr 161/2014.
- Kozłowski R., Sikorski A. (red.), *Nowoczesne rozwiązania w logistyce*, Oficyna Wolters Kluwer Business, Kraków 2009.
- Król H., Ludwicyński A. (red.), *Zarządzanie zasobami ludzkimi. Tworzenie kapitału ludzkiego organizacji*, PWN, Warszawa 2006.
- Krzyżaniak S., *Outsourcing logistyczny – szansa wzrostu efektywności przedsiębiorstw*, [w:] S. Krzyżaniak, B. Hentschel (red.), *Usługi logistyczne na współczesnym rynku wymiany towarowej*, mat. konferencyjne IV Polsko-Niemieckiej Konferencji Logistycznej, Poznań 1999.
- Książkiewicz D., *Rola spedytora w nowoczesnych przedsiębiorstwach logistycznych*, „Logistyka” 2003, nr 2.
- Kufel Z.M., *Koszty przepływu materiałów w przedsiębiorstwach przemysłowych*, Akademia Ekonomiczna, Wrocław 1990.
- Leksykon zarządzania*, Difin, 2004.
- Linder J.C., *Outsourcing as a strategy for driving transformation*, “Strategy & Leadership”, vol. 32, 2004, s. 6.
- Listwan T., (red.), *Zarządzanie kadrami*, Beck, Warszawa, 2010.
- Listwan T., *Kształcenie kadry menadżerskiej firmy*, Wrocław 1993.



- Łagowski J., *ITIL – zarządzanie usługami IT poprzez procesy*, XI Konferencja PLOUG, Kościelisko 10/2005; *ITIL v.3 – Cykl życia usług IT*, XIV Konferencja PLOUG, Szczyrk 10/2008.
- Łagowski J., *ITIL – zarządzanie usługami IT poprzez procesy*, XI Konferencja PLOUG, Kościelisko 10/2005.
- Małkowska D., Jacewicz A., *Kadry i płace 2015 – obowiązki pracodawców, rozliczanie świadczeń pracowniczych, dokumentacja kadrowa, podatkowa i ZUS*, ODDK, Gdańsk 2015.
- Małkus T., *Kryteria oceny outsourcingu działań logistycznych*, „Gospodarka Materiałowa i Logistyka”, nr 1, 2002.
- Mały słownik języka polskiego*, PWN, Warszawa 2002.
- Managenelli R., Klein M., *Reengineering. Metoda usprawniania organizacji*, PWE, Warszawa 1998.
- Marciniak J., *Funkcja personalna w organizacji*, [w:] J. Marciniak, *Human Resources HR*, Wolter Kluwer Polska S.A., Warszawa 2013.
- Marcinkiewicz J., *Modele procesów biznesowych w małych średnich przedsiębiorstwach dla czterech typów firm: handlowe, usługowe, produkcyjne, wielofunkcyjne*, KIGEiT, Warszawa 2009.
- Margherita A., Klein M., Elia G., *Metrics – Based Process Redesign with the MIT Process*, Handbook, Knowledge and Process Management 2007, vol. 14, nr 1.
- Matejun M., *Rodzaje outsourcingu i kierunki jego wykorzystania*, Zeszyty Naukowe Politechniki Łódzkiej nr 989, Organizacja i Zarządzanie, nr 42, Łódź 2006.
- Matuszewicz J., *Rachunek kosztów, Finans-Servis*, Warszawa 2009.
- McKenna E., Beech N., *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, Gebethner, Warszawa 1997.
- Miler R., Mytlewski A., B. Pac, *Wymiary Logistyki – Aspekt transportowy*, CeDeWu, Warszawa 2014.
- Müller R., Rupper P., *Process Reengineering*, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000.
- Naspiński T., *Outsourcing usług logistycznych w ramach zintegrowanego łańcucha dostaw*, Studia Gdańskie, t. IV, Gdańsk 2007.
- Nogalski B., Karpacz J., Wójcik-Karpacz A., *Funkcjonowanie i rozwój małych i średnich przedsiębiorstw*, AJG, Bydgoszcz 2004.
- Nowosielski S., *Procesy i projekty logistyczne*, Wydawnictwo Ekonomiczne we Wrocławiu, Wrocław 2008.
- Ogólnopolskie badanie rynku outsourcingu 2012*, raport.
- Perchuda K., *Dyfuzja wiedzy w przedsiębiorstwie sieciowym. Wizualizacja i kompozycja*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2005.
- Perchuda K., *Metody zarządzania przedsiębiorstwem*, Akademia Ekonomiczna, Wrocław 1999.
- Phillips J.J., *ROI, czyli zwrót z inwestycji w szkolenia i rozwój kadr*, Warszawa 2010.
- Pfohl Ch., *Systemy logistyczne. Podstawy organizacji i zarządzania*, Biblioteka Logistyka, Poznań 2001.
- Piotrowski M., *Business Process Modeling Notation, notacja modelowania procesów biznesowych*, Wydawnictwo BTC, Warszawa 2007.
- Płaczek E., *Logistyka międzynarodowa*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice 2006.

- Pocztowski A., *Zarządzanie szkoleniami w firmie*, [w:] A. Ludwiczynski (red.), *Szkolenie i rozwój pracowników a sukces firmy*, Polska Fundacja Promocji Kadr, Warszawa 1999.
- Pocztowski A., *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, WE, Warszawa 2007.
- Pocztowski A., *Zarządzanie zasobami ludzkimi. Strategie – procesy – metody*, PWE, Warszawa 2008.
- Polski Komitet Normalizacyjny, *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*, PN-EN ISO 9001, 09/2001.
- Porter M.E., *Competitive Advantage*, New York 1985.
- Porter M.E., *Porter o konkurencyjności*, PWE, Warszawa 2001.
- Porter M.E., *Przewaga konkurencyjna: osiągnięcie i utrzymanie lepszych wyników*, Helion, Gliwice 2006.
- Power J.M., Desouza K.C., Bonifazi C., *Outsourcing. Podręcznik sprawdzonych praktyk*, MT Biznes, Warszawa 2008.
- Raport o stanie sektora małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce w latach 2012–2013*, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa 2014.
- Raport Usługi Księgowe w Polsce. Edycja 2013*, Fundacja Rozwoju Biznesu „STARTER”, Warszawa 10/2013.
- Rękas M., *Wykorzystanie usług outsourcingowych w zarządzaniu nowoczesną firmą*, [w:] T. Orzeszko, *Aspekty makro- i mikroekonomiczne*, Akademia Ekonomiczna im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2002.
- Rummler A.G., Brache A.P., *Podnoszenie efektywności organizacji*, PWE, Warszawa 2000.
- Rutkowski K., *Zarządzanie logistyczne dystrybucją towarów*, [w:] K. Rutkowski (red.), *Logistyka dystrybucji. Specyfika, tendencje rozwojowe, dobre praktyki*, Szkoła Główna Handlowa, Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2005.
- Rutkowski P., *Czy to jest łatwe?*, Computerworld, dostęp: 17.02.2009.
- Rydzkowski W., Wojewódzkiej-Król K., *Transport*, PWN, Warszawa 1998.
- Rynek agencji zatrudnienia w 2013 roku. Analiza danych, trendów, prognozy, dobre praktyki agencji Polskiego Forum HR*, Warszawa 2014.
- Rynek usług szkoleniowych*, „Gazeta finansowa” 14–20 marca 2014.
- Sarkar D., *Lean for Service Organizations and Offices*, *Quality Press*, American Society for Quality, Milwaukee 2008.
- Sekuła Z., „*Controlling personalny*”; część I. *Istota i przedmiot controllingu personalnego*, Oficyna Wydawnictwa Ośrodka Postępu Organizacyjnego, Bydgoszcz 1999.
- Skowronek Cz., Sarjusz –Wolski Z., *Logistyka w przedsiębiorstwie*, wyd. V zmien., PWE, Warszawa 2012.
- Skrzypek E., Hofman M., *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Identyfikacja, pomiar, usprawnienie*, Wolters Kluwer, Warszawa 2010.
- Smith H., Fingar P., *Business Process Management. The Third Wave*, Meghan-Kiffer Press, Tampa, Florida USA 2007.
- Sosińska N., *Magia rozwoju talentów*, IFC Press, Kraków 2007.

- Stabryła A., *Identyfikacja procesów jako stadium przygotowawcze w projektowaniu usprawnień*, [w:] S. Nowosielski (red.), *Podejście procesowe w organizacjach*, Uniwersytet Ekonomiczny, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, nr 52, Wrocław 2009.
- Stajniak M., Hajdul M., Fołtyński M., Krupa A., *Transport i spedycja. Podręcznik do kształcenia w zawodzie technik logistyki*, Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2008.
- Stankiewicz W., *Logistyka*, MON, Warszawa 1968.
- Stonehuse G., Hamill J., Campbell D., Purdie T., *Globalizacja. Strategia i zarządzanie*, Felberg SJA, Warszawa 2001.
- Stoner J.A.F., Freeman R.E., Gilbert D.L., *Kierowanie*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.
- Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 1992.
- Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 1997.
- Strużycki M. (red.), *Zarządzanie przedsiębiorstwem*, Difin, Warszawa 2002.
- Suchodolski A., *System informacji personalnej*, Prace Naukowe Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, nr 871, Wrocław 2000.
- Szczepaniak T. (red.), *Transport i spedycja w handlu zagranicznym*, PWE, Warszawa 2002.
- Szczęsny W., Śliwa J., *Budżetowanie operacyjne, finansowe i kapitałowe w przedsiębiorstwie*, Beck, Warszawa 2010.
- Szyska G., Fechner I. (red.), *Logistyka w Polsce. Raport 2013*, Instytut Logistyki i Magazynowania, Warszawa 2014.
- Szukalski S.M., *Metody organizacji i zarządzania biznesem w globalnej gospodarce: outsourcing, offshoring, strategie outsourcingu*, mat. powielone na Studium Podyplomowym: Organizacja i Zarządzanie Centrum Usług Wspólnych BPO (Business Process Outsourcing/Offshoring), Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2009/2010.
- Szukalski S.M., *Ryzyka w procesie outsourcingu usług biznesowych*, „Uniwersytet Szczeciński, Zeszyty Naukowe nr 714, „Ekonomiczne Problemy Usług” nr 90”, Szczecin 2012.
- Szukalski S.M., *Standaryzacja procesów biznesowych w korporacyjnych centrach usług wsparcia*, [w:] T. Sporek, S. Talar (red.), *Internacjonalizacja i konkurencyjność współczesnych podmiotów gospodarczych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2011.
- Szukalski S.M., *Usługi doradztwa biznesowego. Refleksje z perspektywy konsultanta*, Uniwersytet Szczeciński, „Zeszyt Naukowy” nr 891, „Ekonomiczne Problemy Usług” nr 121, Szczecin 2015.
- Ślusarczyk B., Kot S., *Analiza kosztów logistyki w MSP*, Gospodarka Materiałowa & Logistyka R.65 nr 6 (1222), 2013.
- Taylor S., *The employee retention handbook*, CIPD, London 2002.
- Taylor S., *Płynność zatrudnienia. Jak zatrzymać pracowników w firmie?*, Wolters Kluwer, Warszawa 2006.
- Terelak J.F., *Psychologia organizacji i zarządzania*, Difin, Warszawa 2005.
- Trocki M., *Nowoczesne Zarządzanie projektami*, PWE, Warszawa 2012.
- Trocki M., *Outsourcing. Metoda restrukturyzacji działalności gospodarczej*, PWE, Warszawa 2001.

- Ulrich D., *Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results*, Harvard Business School Press, Boston 1997.
- Ulrich D., Brockbank W., *The HR Value Proposition*, Harvard Business School Press, Boston 2005.
- Wawak T., *Ekonomiczne mierniki oceny jakości*, [w:] T. Wawak (red.), *Spółeczna, ekonomiczna i konsumencka ocena jakości*, EJB, Kraków 1998.
- Wawer M., Muryjas P., *E-rekrutacja w realizacji strategii e-biznesu w Polsce*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego nr 651. Ekonomiczne Problemy Usług nr 68”, 2011.
- Wieczorek J., *Efektywne zarządzanie kompetencjami – tworzenie przewagi konkurencyjnej firmy*, Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr Sp. z o.o., Gdańsk 2008.
- Wodnicka M., *Podstawy Zarządzania procesami logistycznymi*, mat. wykładowe, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2014.
- Wodnicka M., *Kapitał ludzki jako źródło innowacyjności*, [w:] E. Łazarow, E. Miłkowska (red.), *Zarządzanie innowacyjne w gospodarce i biznesie*, nr 2 (9), 2009, Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi, Łódź 2009.
- Wodnicka M., *Outsourcing offshoring usług jako instrument wzrostu konkurencyjności*, [w:] T. Sporek, *Procesy globalizacji internacjonalizacji i integracji w warunkach współczesnej gospodarki światowej – wybrane problemy*, tom 1, Akademia Ekonomiczna w Katowicach, Katowice 2009.
- Wodnicka M., *Outsourcing w obszarze funkcji personalnej jako nowa koncepcja w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, [w:] L. Lewandowska (red.), *Nowe koncepcje zarządzania i finansowania rozwoju firm regionu łódzkiego*, PTE, Łódź 2008.
- Wodnicka M., *Transgraniczny transfer usług biznesowych w globalnej gospodarce*, Maszynopis pracy doktorskiej, Łódź, 2013.
- Woźniak J., *Internetowa rekrutacja społecznościowa i jej rozpowszechnianie*, Zeszyty Naukowe WSES w Ostrołęce 1/2015(16).
- Zgud Z., M. Kossowska, *O ewaluacji raz jeszcze. Planowanie i projektowanie szkoleń pracowników*, Personel, nr 3, Warszawa 2000.
- Zieliński J., *Outsourcing doradztwa podatkowego i rachunkowości: trafna decyzja*, Forum Doradców Podatkowych, Kraków 2001.

## Strony internetowe

- APQC: Process Classification Framework, [http://www.apqc.org/portal/apqc/ksn/PCF\\_Complete\\_May\\_5\\_2004.pdf](http://www.apqc.org/portal/apqc/ksn/PCF_Complete_May_5_2004.pdf), Houston.
- Best Practices for Onboarding: Ensuring Successful Assimilation*, opublikowany przez Human Capital Institute, <http://www.myxpan.com/pdf/Onboarding%20Best%20Practices%20from%20Human%20Capital%20Institute.pdf>.
- Chili Traders Recruitment Agency [http://www.praca.pl/747384,chili\\_traders\\_recruitment\\_agency,krakow,firma.html](http://www.praca.pl/747384,chili_traders_recruitment_agency,krakow,firma.html).
- Hays Polska, *Raport Placowy Trendy 2015*. Szacunki własne, Chili Traders Recruitment Agency, [http://www.praca.pl/747384,chili\\_traders\\_recruitment\\_agency,krakow,firma.html](http://www.praca.pl/747384,chili_traders_recruitment_agency,krakow,firma.html).

- <http://cfo.cxo.pl/artykuly/46998/Wlasciiele.procesow.w.strukturze.organizacyjnej.html>.
- [http://gazetapraca.pl/gazetapraca/1,67527,17231385,Samozatrudnienie\\_w\\_Europie\\_\\_Polska\\_w\\_czolowce.html](http://gazetapraca.pl/gazetapraca/1,67527,17231385,Samozatrudnienie_w_Europie__Polska_w_czolowce.html).
- [http://www.adp.pl/case\\_castorama.cfm](http://www.adp.pl/case_castorama.cfm) (7.09.2010).
- <http://www.bankier.pl/wiadomosc/Outsourcing-Ksiegowosc-na-zlecenie-coraz-tansza-997667.html> (dostęp: 2.05.2012).
- <http://www.cdb.pl/dyrektor-finansowy-outsourcing/>.
- <http://www.externalservices.pl/kompendium-wiedzy-o-bpo/4-kroki-do-outsourcingu-kadrowo-placowego.html> (dostęp: 24.04.2015).
- [http://www.governica.com/Mapowanie\\_proces%C3%B3w](http://www.governica.com/Mapowanie_proces%C3%B3w).
- <http://www.mentor-szkolenia.pl/pl/szkolenia-biznesowe/lista-szkolen-zamknietych>.
- <http://www.perscoll.com.pl/rekrutacja>.
- <http://www.personia.pl/wp-content/uploads/2008/10/schemat-rekrutacji-II.jpg>.
- <http://www.sekwencja.org/2014/06/outsourcing-recepta-na-wzmocnienie-polskich-firm/>.
- <http://www.ucmsgroup.pl/pl/o-ucms-group>. UCMS Group 2014.
- <http://www.workservice.pl/Dla-pracodawcow/Outsourcing/Outsourcing-uslug-kadrowo-placowych>.
- <http://www.wskiz-mariusz.republika.pl/doc/Zarzadzanie%20logistyczne/zarzadzanie%20logistyczne%2030%2004%2006.doc>.
- <http://www.zwolanska.pl/cennik/kadre-place-zus> (dostęp: 24.04.2015).
- <https://books.google.pl/books?id=VLLSAwAAQBAJ&pg=PA28&lpg=PA28&dq=schemat+organizacji+pracy+kadrowej&source=bl&ots=ounzPKZBX1&sig=PyNH9g9y1bEHRpG1IjXo8WGosY&hl=pl&sa=X&ved=0ahUKEwiE4eHl5cHJAhUETThQKHTwEBzcQ6AEIKzAD#v=onepage&q=schemat%20organizacji%20pracy%20kadrowej&f=false>.
- <https://bpo.impel.pl/pl/Home>.
- ICAN Research, <http://it-manager.pl/outsourcing-informatyczny-w-msp> (dostęp: 5.12.2015).
- itSMF: [www.itsmf.org.pl](http://www.itsmf.org.pl).
- Ranking firm: <http://www.recruiter.pl/pl/jobs/firmy-rekrutacyjne/a-f/#b>.
- Renegocjacje kontraktów outsourcingowych*, <http://www.sourceone.pl/> (dostęp: 11.10.2011).
- The World Factbook [https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/wfbExt/region\\_eur.html](https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/wfbExt/region_eur.html).
- [www.adp.pl](http://www.adp.pl) (dostęp: 24.04.2015).
- [www.boc-group.com](http://www.boc-group.com) (dostęp: 12.12.2013).
- [www.deloitte.com/pl](http://www.deloitte.com/pl).
- [www.outsourcing.hg.pl](http://www.outsourcing.hg.pl).
- [www.pl.ibm.com](http://www.pl.ibm.com).
- [www.Talentsselect.pl](http://www.Talentsselect.pl).
- Rotacja pracowników-czym jest jak się ją mierzy?* [http://rynekpracy.pl/artikul.php/typ.1/kategoria\\_glowna.8/wpis.884](http://rynekpracy.pl/artikul.php/typ.1/kategoria_glowna.8/wpis.884) (dostęp 19.09.2015)
- Złoch M., *Recruitment Process Outsourcing*, [http://www.governica.com/Outsourcing\\_rekrutacyjny](http://www.governica.com/Outsourcing_rekrutacyjny).

## Akty prawne

- Ustawa o rachunkowości z dnia 24 września 1994 r. Dz. U. 2002 nr 76 poz. 694 z późniejszymi zmianami.
- Dz.U.2011.177.1054 Podatek od towarów i usług.
- Dz.U.2011.41.213 Doradztwo podatkowe.
- Dz.U.2012.1314 Zasady ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.
- Dz.U.2012.361 Podatek dochodowy od osób fizycznych.
- Dz.U.2012.362 Podatek od wydobycia niektórych kopalin.
- Dz.U.2014.752 Podatek akcyzowy.
- Dz.U.2014.849 Podatki i opłaty lokalne.
- Dz.U.2014.851 Podatek dochodowy od osób prawnych.
- Dz.U.2015.553 Kontrola skarbową.
- Dz.U.2015.612 Gry hazardowe.
- Dz.U.2015.613 Ordynacja podatkowa.
- Dz.U.2015.626 Podatek od czynności cywilnoprawnych.
- Dz.U.2015.783 Opłata skarbową.
- Dz.U.2015.86 Podatek od spadków i darowizn.
- Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późniejszymi zmianami).
- Kodeks pracy. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz.U.2014.1502 z późniejszymi zmianami).
- Kodeks spółek handlowych (Dz.U. 2000 nr 94 poz. 1037 z późniejszymi zmianami).
- Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów (Dz.U.2003 nr 152, poz. 1475).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14.09.2012 r. o minimalnym wynagrodzeniu (Dz.U. z 2012 r. nr 1026).
- Rozwiązywanie sporów zbiorowych (Dz.U.1991 nr 55 poz. 236).
- Ubezpieczenie społeczne z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych. (Dz.U.2009 nr 167 poz. 1322).
- Ustawa o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 z późniejszymi zmianami (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807).
- Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. 1998 nr 137 poz. 887 z późniejszymi zmianami).
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Dz.U. 2004 nr 99 poz. 1001.
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa. Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późniejszymi zmianami.
- Ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz.U. 2012.592).
- Ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. 2003 nr 166 poz. 1608).



Ustawa z dnia 23 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o rachunkowości oraz niektórych innych ustaw z dnia 8 września 2015 r., poz. 1333.

Zryczałtowany podatek dochodowy od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U.1998.144.930).