

Bibliografia

- Augustyńska D., Pośniak M. (red.), *Czynniki szkodliwe w środowisku pracy. Wartości dopuszczalne*, CIOP-PIB, Warszawa 2014.
- Barber B., *Correlates of Job Satisfaction Among Human Service Workers*, „Administration in Social Work” nr 1/1986.
- Barcewicz M., *Organizacja pracy indywidualnej*, [w:] Jasiński Z. (red.), *Zarządzanie pracą. Organizowanie, planowanie, motywowanie, kontrola*, Placet, Warszawa 1999.
- Boryczko M., *Paradoksalne funkcje szkoły. Studium krytyczno-etnograficzne*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2015.
- Bourdieu P. i in., *The Weight of the World. Social Suffering in Contemporary Society*, Stanford University Press, Stanford 1993.
- Bryła R., *Bezpieczne stanowisko pracy*, Elamed, Katowice 2007.
- Buckley P., *The role of typical and atypical medications in the management of agitation and aggression*, „Journal of Clinical Psychiatry” nr 60/1999.
- Das, Critical events: An anthropological perspective on contemporary India, „The Journal of Asian Studies” nr 4/1995.
- Das, *Life and Words: Violence and the Descent into the Ordinary*, University of California Press, Berkeley, Los Angeles, London 2002.
- Edelmann R., *Konflikt w pracy*, GWP, Gdańsk 2005.
- Elpers K., D. Westhuis, *Organizational Leadership and Its Impact on Social Workers Job Satisfaction: A National Study*, „Administration in Social Work” nr 3/2018.
- Esping-Andersen G., *Spoleczne podstawy gospodarki postindustrialnej*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, Warszawa 2010.
- Foucault M., *Narodziny kliniki*, Wydawnictwo KR, Warszawa 1999.
- Geisen T., *Państwo socjalne w okresie modernizmu. O powstaniu systemów zabezpieczenia socjalnego w Europie*, [w:] *Państwo socjalne w Europie. Historia – rozwój – perspektywy*, Wydawnictwo Uniwersytetu im. Mikołaja Kopernika w Toruniu, Toruń 2005.
- Górska E., Lewandowski J., *Podstawy zarządzania i kształtowania środowiska pracy*, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 2002.

- Granosik M., *Profesjonalny wymiar pracy socjalnej*, BPS, Katowice 2006.
- Grey M., Webb S.A., *Praca socjalna. Teorie i metody*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2015.
- Herzfeld M., *The Social Production of Indifference. Exploring the Symbolic Roots of Western Bureaucracy*, University of Chicago Press, Chicago i Londyn 1992.
- Holland J., *Making vocational choices: a theory of careers*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs 1973.
- ILO-OSH 2001 Guidelines on occupational safety and health management system. International Labour Organization, Geneva 2001. Wytyczne do systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. CIOP, Warszawa 2001.
- Indulski J. (red.), *Higiena pracy. Tom I i II*, IMP, Łódź 1999.
- Informacja na temat funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej w Polsce, <http://www.mpips.gov.pl/pomoc-spoeczna/raporty-i-statystyki/statystyki-pomocy-spoecznej/statystyka-za-rok-2015/> (dostęp w dn. 12.06.2016).
- Jarosz M., Kozak M., *Eksplozja nierówności*, Oficyna Naukowa, Warszawa 2015.
- Kamiński A., *Funkcje pedagogiki społecznej*, PWN, Warszawa 1980.
- Karczewski J.K. (red.), *Higiena*, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2002.
- Karczewski J.T., *System zarządzania bezpieczeństwem pracy*, ODDK, Gdańsk 2000.
- Kędzia B., Kowalewski S., *Przemoc – nowy czynnik ryzyka zawodowego w środowisku pracy*, „Bezpieczeństwo Pracy” nr 1/2002, s. 6–10.
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. uchwalona przez Zgromadzenie Narodowe w dniu 2 kwietnia 1997 r., przyjęta przez Naród w referendum konstytucyjnym w dniu 25 maja 1997 r., podpisana przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej w dniu 16 lipca 1997 r. (DzU z 1997 r. nr 78, poz. 483; ze zm.).
- Koradecka D. (red.), *Bezpieczeństwo i higiena pracy*, CIOP-PIB, Warszawa 2008.
- Kośny M., *Wzrost PKB a poziom ubóstwa w Polsce*, „Nierówności społeczne a wzrost gospodarczy”, Zeszyt 14, <http://www.univ.rzeszow.pl/pliki/Zeszyt18/14.pdf>, (dostęp w dn. 06.06.2016).
- Krause M., Romanowska-Słomka I., *Podstawy bezpieczeństwa i higieny pracy*, PWSZ, Wałbrzych 2014.
- Krause M., *Analiza stanu BHP i analiza wypadków w przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2015.
- Krause M., *Bezpieczeństwo i higiena pracy. Podstawowe wymagania i wytyczne*, WSB, Poznań 2012.
- Krause M., *Ocena ryzyka zawodowego. Wymagania, wytyczne, przykłady*, WISBIOP, Radom 2008.
- Krause M., *Podstawy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w przedsiębiorstwie*, WSZOP, Katowice 2006.
- Krzyszkowski J., *Organizacja pomocy społecznej a nowe koncepcje zarządzania*, [w:] *Współczesne tendencje w pomocy społecznej*, M. Grewiński (red.), J. Krzyszkowski, Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, Warszawa 2011.
- Lister R., *Bieda, Sic!*, Warszawa 2007.

- Lovašová S., *Client Violence in Social Work Practice: Conflict Styles of Victims*, „Sociální práce / Sociálna práca. Czech and Slovak Social Work” nr 5/2014.
- Łuczyńska M., *Pracownicy socjalni w okresie zmian – na podstawie badań z 1988, 1995 i 2010 roku*, [w:] *Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce*, M. Rymsza (red.), Instytut Spraw Publicznych, Warszawa 2012.
- Macdonald G., Sirotich F., *Violence in the social work workplace. The Canadian experience*, „International Social Work” nr 48/2005.
- Marek K. (red.), *Choroby zawodowe*, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2001.
- Markowski A.S. (red.), *Zapobieganie stratom w przemyśle. Cz. II. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy*, Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, Łódź 1999.
- Monahan J., *Predicting Violent Behavior: An Assessment of Clinical Techniques*, Sage Publications, California 1981.
- Monahan J., *The Prediction of Violent Behavior: Towards a second generation of theory and policy*, „American Journal of Psychiatry” nr 141/1984.
- Newhill Ch., *Client Violence in Social Work Practice. Prevention, Intervention, and Research*, The Guilfor Press, New York i London 2003.
- Odpowiedź podsekretarza stanu w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej – z upoważnienia ministra – na interpelację nr 17405 w sprawie zatrudniania odpowiedniej liczby pracowników socjalnych w ośrodkach pomocy społecznej, <http://www.sejm.gov.pl/sejm7.nsf/InterpelacjaTresc.xsp?key=4F25ABD5>.
- Peillon M., *Welfare in Ireland: Actors, Resources, and Strategies*, Praeger, Westport 2001.
- Picketty Th., *Kapitał w XXI wieku*, Wydawnictwo Krytyki Politycznej, Warszawa 2015.
- PN-EN ISO 9000:2006 Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia.
- PN-EN ISO 9001:2008 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.
- PN-N-18001:2004 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania.
- PN-N-18002:2011 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Ogólne wytyczne oceny ryzyka zawodowego.
- PN-N-18004:2001 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wytyczne.
- PN-N-18011:2006 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wytyczne auditowania.
- PN-Z-08052:1980 Ochrona pracy. Niebezpieczne i szkodliwe czynniki występujące w procesie pracy. Klasyfikacja.
- Rek-Woźniak M., *Dobroczyńcy. Biurokraci. Kozły ofiarne? O społecznym konstruowaniu wizerunku pracowników socjalnych w Polsce*, „Kultura i Społeczeństwo” 2012.
- Rocznik statystyczny pracy*, GUS, Warszawa 2015.
- Romanowska-Słomka I., Słomka A., *Karty oceny ryzyka zawodowego dla 100 stanowisk pracy*, Sigma-Not, Kraków 2008.
- Romanowska-Słomka I., Słomka A., *Ocena ryzyka zawodowego*, Tarbonus, Kraków–Tarnobrzeg 2014.
- Rowett C., *Violence in Social Work: A Research Study of Violence in the Context of Local Authority Social Work*, University of Cambridge Institute of Criminology, Cambridge 1986.

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 16 września 2004 r. w sprawie wzoru protokołu ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku przy pracy (DzU z 2004 r. nr 227, poz. 2298).
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (DzU z 2004 r. nr 180, poz. 1860 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 30 października 2002 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy w zakresie użytkowania maszyn przez pracowników podczas pracy (DzU z 2002 r. nr 191, poz. 1596 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (DzU z 2003 r. nr 169, poz. 165 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych (DzU z 2000 r. nr 26, poz. 313 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 kwietnia 2012 r. w sprawie specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny (DzU z 2012 r., poz. 486).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad oraz trybu uznawania zdarzenia za wypadek w drodze do pracy lub z pracy, sposobu jego dokumentowania, wzoru karty wypadku w drodze do pracy lub z pracy oraz terminu jej sporządzania (DzU z 2013 r., poz. 924).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 stycznia 2009 r. w sprawie statystycznej karty wypadku przy pracy (DzU z 2009 r. nr 14, poz. 80 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (DzU z 1996 r. nr 69, poz. 332 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 1 sierpnia 2002 r. w sprawie sposobu dokumentowania chorób zawodowych i skutków tych chorób (DzU z 2013 r., poz. 1379).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 10 sierpnia 2012 r. w sprawie kryteriów i sposobu klasyfikacji substancji chemicznych i ich mieszanin (DzU z 2012 r., poz. 1018 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (DzU 2005 r. nr 81, poz. 716 ze zm.).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej służby medycyny pracy, sposobu jej prowadzenia i przechowywania oraz wzorów stosowanych dokumentów (DzU z 2010 r. nr 149, poz. 1002).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 grudnia 2004 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy związanej z występowaniem w miejscu pracy czynników chemicznych (DzU z 2005 r. nr 11, poz. 86 ze zm.).

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 1 lipca 2009 r. w sprawie ustalania okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy (DzU z 2009 r. nr 105, poz. 870).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 września 1996 r. w sprawie wykazu prac szczególnie uciążliwych lub szkodliwych dla zdrowia kobiet (DzU z 1996 r. nr 114, poz. 545 ze zm.).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 2 września 1997 r. w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy (DzU z 1997 r. nr 109, poz. 704 ze zm.).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu prac wzbronionych młodocianym i warunków ich zatrudniania przy niektórych z tych prac (DzU z 2004 r. nr 200, poz. 2047 ze zm.).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie chorób zawodowych (DzU z 2009 r. nr 105, poz. 869).
- Rueve M.E., Welton R.S., *Violence and Mental Illness*, „Psychiatry (Edgmont)” nr 5/2008.
- Rymsza M. (red.), *Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce. Między służbą społeczną a urzędem*, ISP, Warszawa 2012.
- Shah S., *Dangerousness: conceptual, prediction and public policy issues*, [w:] *Violence and the Violent Individual*, J. Hays, R. Ray, K. Thomm, K. Solway (red.), SP Medical and Scientific Books, New York 1981.
- Studenski R., *Organizacja bezpiecznej pracy w przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 1996.
- Sutton C., *Psychologia dla pracowników socjalnych*, GWP, Gdańsk 2004.
- Toborek, Dzień pracownika socjalnego: słabe zarobki, niski prestiż, mnogość zadań, <http://www.portalsamorzadowy.pl/polityka-i-spolescenstwo/dzien-pracownika-socjalnego-slabе-zarobki-niski-prestiz-mnogosc-zadan,75134.html> (dostęp: 26.05.2016).
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (DzU z 2015 r., poz. 163 ze zm.).
- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r. o Państwowej Inspekcji Pracy (DzU z 2015 r., poz. 640 ze zm.).
- Ustawa z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (DzU z 2015 r., poz. 1412).
- Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (DzU z 2015 r., poz. 748 ze zm.).
- Ustawa z dnia 24 czerwca 1983 r. o społecznej inspekcji pracy (DzU z 1983 r. nr 35, poz. 163 ze zm.).
- Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (DzU z 2014 r., poz. 1502 ze zm.).
- Ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (DzU z 2014 r., poz. 1184).
- Ustawa z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (DzU z 2015 r., poz. 1242).
- Ustawa z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (DzU z 2016 r., poz. 543).
- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (DzU z 2013 r., poz. 1409 ze zm.).
- Warszewska-Makuch M., *Przemoc w miejscu pracy – na przykładzie doświadczeń kobiet zatrudnionych w przetwórstwie przemysłowym*, „Bezpieczeństwo Pracy” nr 10/2012.
- Widerszal-Bazyl M., *Pojęcie ryzyka psychospołecznego w pracy*, „Bezpieczeństwo Pracy” nr 6/2009.

- Zatrudnienie i wynagrodzenia w gospodarce narodowej w 2014 r.*, GUS, Departament Badań Demograficznych.
- Zawieska W. (red.), *Ryzyko zawodowe. Metodyczne podstawy oceny*, CIOP-PIB, Warszawa 2009.
- Zimoń-Dubowik B., Cieślik A., *Hierarchia w pracy zawodowej – kulturowe i psychologiczne aspekty relacji między przełożonym i podwładnym*, „Teraźniejszość – Człowiek – Edukacja” nr 2/2010.
- <http://abstynenci.pl>
- <http://avant.edu.pl>
- <http://cejsh.icm.edu.pl>
- <http://docplayer.pl>, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Nowym Sączu i Tarnowie.
- <http://kis.czasopisma.pan.pl>
- <http://mpips.gov.pl>, Informacja na temat funkcjonowania ośrodków pomocy społecznej w Polsce, MRPiPS, Statystyka za rok 2015.
- <http://ops.pl>
- http://osa_stow.republika.pl
- <http://pl.wikipedia.org>
- <http://stat.gov.pl>, Główny Urząd Statystyczny, Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą, Warszawa 2014, dostęp 24.05.2016.
- <http://stat.gov.pl>, Główny Urząd Statystyczny, Wypadki przy pracy w 2014 r., Warszawa 2015, dostęp 24.05.2016.
- <http://tvn24.pl>
- <http://www.pip.gov.pl>, Państwowa Inspekcja Pracy, Sprawozdane z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2014 r., Warszawa 2015, dostęp 24.05.2016.
- <http://www.profesor.pl>, Sylwia Tomczyk, Agresja jako reakcja na brak bezpieczeństwa.
- <http://www.psychoterapia-psychodynamiczna.zgora.pl>
- <http://www.solidarność.org.pl>
- <http://www.uwm.edu.pl>, Kołodziński E., Wprowadzenie Do Zarządzania Bezpieczeństwem.
- <https://badaniahr.pl>, Kłosowska J.