

BIBLIOGRAFIA

- A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)*, Project Management Institute, Newton Square 2004, 2008; wydanie polskie: Management Training & Development Center, Warszawa 2009, 2013.
- Analiza systemowa. Podstawy i metodologia*, praca zbiorowa pod red. W. Findeisena, Państwowe Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 1985.
- Antoszkiewicz J.D., *Metody heurystyczne*, PWE, Warszawa 1982, 1990.
- Antoszkiewicz J.D., *Metody heurystyczne podstawą przygotowania i wprowadzania innowacji*, „Przedsiębiorczość i Zarządzanie” 2015, t. 16, nr 11, cz. 1.
- Antoszkiewicz J.D., Pawlak Z., *Techniki menedżerskie. Skuteczne zarządzanie firmą*, Poltext, Warszawa 2000.
- Armstrong M., Baron A., *Performance management. The new realities*, Institute of Personnel and Development, London 1999.
- Armstrong M., *Zarządzanie zasobami ludzkimi*, Oficyna Wydawnicza Wolters Kluwer Business, Kraków 2007.
- AXELOS. Global Qualifications, *ITIL Qualifications*, 2016, <https://www.axelos.com/qualifications/itil-qualifications>, data dostępu: 15.07.2016.
- Becker B.E., Huselid M.A., Ulrich D., *Karta wyników zarządzania zasobami ludzkimi*, Oficyna Wydawnicza, Kraków 2002.
- Beer M., Ruh R.A., *Employee growth through performance management*, „Harvard Business Review”, 1976, July-August.
- Belassi W., Tukel O.I., *A new framework for determining critical success / failure factors in projects*, „International Journal of Project Management” 1996, t. 14, nr 3.
- Beliczyński J., *Metody planowania i kontroli w zarządzania reklamą*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2007.
- Beliczyński J., *Zarządzanie reklamą*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2004.
- Białas T., Czapiewski M., *Ustalanie zależności celów w procesie budowy strategii przedsiębiorstwa*, „Przegląd Organizacji” 1995, nr 10.
- Bieniok H. i Zespół, *Metody sprawnego zarządzania. Planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola*, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa 1997.

- Bieniok H., Gruszczyńska-Malec, Królik G., *Techniki kreatywnego myślenia*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2013.
- Birch P., Clegg B., *Przyspieszony kurs kreatywności: szkoła obalania stereotypów i zakorzenionych przekonań*, Helion, Gliwice 2007.
- Birkenbihl V.F., *Techniki kreatywnego rozwiązywania problemów*, Studio Astropsychologii, Białystok 2004.
- Bładowski S., *Metody sieciowe w planowaniu i organizacji pracy*, PWE, Warszawa 1970.
- Błaut R., *Skuteczne negocjacje*, Centrum Informacji Menedżera, Warszawa 1994.
- Bogan Ch.E., English M.J., *Benchmarking jako klucz do najlepszych praktyk*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2006.
- Bojar W., Rostek K., Knopik L., *Systemy wspomagania decyzji*, PWE, Warszawa 2014.
- Bonikowska M., *Podręcznik zarządzania projektami miękkimi w kontekście Europejskiego Funduszu Społecznego*, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2006.
- Bono de E., *Sześć kapeluszy, czyli sześć sposobów myślenia*, Medium, Warszawa 1996.
- Borkowska S., *Strategie wynagrodzeń*, Dom Wydawniczy ABC, Kraków 2001.
- Borkowska S., *Wprowadzenie. Formy wynagrodzeń oparte na bodźcach krótkoterminowych*, [w:] *Wynagrodzenia – praktyczne sposoby rozwiązywania problemów*, pod red. S. Borkowskiej, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2012.
- Bradley K., *Podstawy metodyki PRINCE2*, Centrum Rozwiązań Menedżerskich, Warszawa 2006.
- Brilman J., *Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania*, PWE, Warszawa 2002.
- Brzeziński M., *Organizacja kreatywna*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009.
- Brzychczy E., *Metoda modelowania i optymalizacji robót górniczych w kopalni węgla kamiennego z wykorzystaniem sieci stochastycznych. Część 2. Teoria technik sieciowych i budowa sieci stochastycznej*, „Gospodarka Surowcami Mineralnymi” 2006, t. 22, nr 2.
- Budzanowska M., *Próba klasyfikacji metod zarejestrowanych przez A. Molesa*, „Prakseologia” 1967, nr 26.
- Bull R., *A window on performance management*, „Management Accounting” 1993, nr 4.
- Burton C., Michael N., *Zarządzanie projektem. Jak to zrobić w twojej organizacji*, Astrum, Wrocław 1999.
- Buzan T., *Mapy Twoich myśli*, Ravi, Łódź 2004.
- Cabała P., Onderka Z., *Uniwersalne ujęcie procesu projektowo-realizacyjnego [w:] Metodologia projektowania systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa*, pod red. A. Stabryły, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2015.
- Cabała P., *Wykorzystanie metod ELEKTRE w projektowaniu złożonych systemów organizacyjnych*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie” 2013, nr 905.
- Cameron J., *The Artist's Way*, Pan Books, London 1995.
- Cempel Cz., *Twórcze myślenie i uczenie*, <http://neur.am.put.poznan.pl/is/8.html>, data dostępu: 20.03.2016.
- Cervone H. F., *Effective communication for project success*, „OCLC Systems and Services: International Digital Library Perspectives” 2014, t. 30, nr 2.
- Chatelier Le H., *Filozofia Systemu Taylora*, Instytut Nauk Organizacji i Kierowania, Warszawa 1926.

- Chong Y.Y., Brown E.M., *Zarządzanie ryzykiem projektu*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2001.
- COBIT 4.1. *Metodyka. Cele kontrolne. Wytyczne zarządzania, Modele dojrzałości*, IT Governance Institute, Stowarzyszenie Audytu, Bezpieczeństwa i Kontroli Systemów Informatycznych, Warszawa 2010.
- Cohen H., *Negocjować możesz wszystko*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2005.
- Collins B., *The Essential Elements of Business Performance Management*, „DM Review” 2006, nr 10.
- Comparison of project management software*, <https://en.wikipedia.org>, data dostępu 25.06.2016.
- Crosby P., *Quality is Free. The Art of Making Quality Certain*. Penguin Books Ltd., New York 1980.
- Crosby P.B., *Quality is free*, New York 1979.
- Ćwiklicki M., *Ewolucja metod organizatorskich*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2011.
- Czym są Mapy Myśli, na czym polega przewaga Mapy Myśli nad notatką standardową, jakie są podstawowe założenia Map Myśli?*, 2016, <http://efektywnueuczenie.blox.pl/2016/01/Mapa-mysli.html>, data dostępu: 20.03.2016.
- Dąbrowski P.J., *Praktyczna teoria negocjacji*, Sorbog, Warszawa 1991.
- Dawson R., *Sekrety udanych negocjacji*, Wydawnictwo Zysk i S-ka, Poznań 1999.
- Dittmann I., *Heurystyki w prognozowaniu w przedsiębiorstwie*, „Ekonometria” 2014, nr 4 (46).
- dotProject. Zarządzanie projektami on-line*, 2016, <http://dotproject.net.pl/node/81>, data dostępu 25.06.2016.
- Drevet A., *Les grandes méthodes d'action À l'usage des dirigeants*, Fayard-Mame, Paris 1971.
- Drucker P., *Managing for Results*, Harper & Row, New York 1964.
- Eldin N., *A Promising Planning Tool: Quality Function Deployment*, „Cost Engineering” 2002, 44(3):28.
- Elias A.A., Cavana R.Y., Jackson L.S., *Stakeholder Analysis for R&D Project Management*, „R&D Management” 2002, t. 32, nr 4.
- Elmaghraby S.E., *The theory of networks and Management Science*, „Management Science” 1970, t. 17, nr 2.
- Environmental Resources Management*, 2001 (Guidance on EIA. Scoping), <http://europa.eu.int/comm/environment/eia/>, data dostępu: 18.07.2016.
- Ettlie J.E., Johnson M.D., *Product Development Benchmarking Versus Customer Focus in Applications of Quality Function Deployment*, „Marketing Letters” 1994, t. 5, nr 2.
- Evans J.R., *Quality & Performance Excellence*, South-Western Cengage Learning, Mason 2011.
- Fleming Q.W., Koppelman J.M., *Earned Value Project Management*, Project Management Institute, Atlanta 2010.
- Frączkowski K., *Zarządzanie projektami informatycznymi. Projekty w środowisku wirtualnym. Czynniki sukcesu i niepowodzeń projektów*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2003.
- Frame J.D., *Zarządzanie projektami w organizacjach*, WIG-PRESS, Warszawa 2001.

- Franceschini F., Rossetto S., *Quality function deployment: How to improve its use*, „Total Quality Management” 1998, t. 9, nr 6.
- Freeman R.E., Reed D.J., *Stakeholders and Shareholders: A New Perspective on Corporate Governance*, „California Management Review” 1983, t. XXV, nr 2.
- Freeman R.E., *Strategic Management: A Stakeholder Approach*, Pitman, Boston 1984.
- Friend J., Bryant D., Cunningham B., Luckman J., *Negotiated Project Engagements: Learning from Experience*, „Human Relations” 1998, t. 51, nr 12.
- Gałaś S., Bohatkiewicz J., *Stosowanie list kontrolnych w opracowaniach środowiskowych w zakresie budownictwa drogowego*, „Budownictwo i Architektura” 2014, nr 13(1).
- Garvin G.A., *What does product quality really mean*, „Sloan Management Review” 1984, t. 26, nr 1.
- Gasiul H., *Teorie emocji i motywacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Warszawa 2002.
- Gierszewska G., Romanowska M., *Analiza strategiczna przedsiębiorstwa*, PWE, Warszawa 2003.
- Góralski A., *Być nowatorem. Poradnik twórczego myślenia*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1990.
- Góralski A., *Twórcze rozwiązywanie zadań*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1980, 1989.
- Grześ A., *Wykres Gantt a metoda ścieżki krytycznej (CPM)*, „Optimum. Studia ekonomiczne” 2014, nr 4 (70).
- Hamrol A., Mantura W., *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa-Poznań 1999.
- Hap W., *Kreatywność w wybranych metodach wyceny kapitału ludzkiego organizacji*, [w:] *Kształtowanie kreatywnego kapitału ludzkiego (wybrane zagadnienia)*, pod. red. A. Lipki, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2012.
- Hardaker M., Ward B.K., *How to Make a Team Work*, „Harvard Business Review” 1987, November-December.
- Harry M., Schroeder R., *Six Sigma – wykorzystanie programu jakości do poprawy wyników finansowych*, Oficyna Wolters Kluwer Business, Kraków 2005.
- Holahan P., Mooney A., *Conflict in Project Teams: Gaining the Benefits, Avoiding the Cost*, „SATM” 2004, t. 8, nr 3.
- home.agh.edu.pl:~/sw~/OLab2, data dostępu: 15.07.2016.
- Hossain M.M., Prybutok V. R., *Integration of the business performance management framework and the Malcolm Baldrige National Quality Award framework to address enhanced competitiveness* [w:] *Proceedings of the Decision Sciences Institute*, Baltimore, Maryland 2008.
- Hosseini J.C., Brenner S.N., *The Stakeholder Theory of the Firm: A Methodology to Generate Value Matrix Weights*, „Business Ethics Quarterly” 1992, t. 2, nr 2.
- Humphrey W. S., *Characterizing the Software Process. A Maturity Framework*, raport CMU/SEL-87-TR-11, ESD-TR-87-112, Carnegie Mellon University, Pittsburgh 1987.
- In H.P., Olson D., *Requirements Negotiation Using Multi-Criteria Preference Analysis*, „Journal of Universal Computer Science” 2004, t. 10, nr 4.

- Ingle B.R., *Design Thinking dla przedsiębiorców i małych firm. Potęga myślenia projektowego w codziennej pracy*, One Press, Gliwice 2014.
- International Dictionary of Management*, Johannsen H., Page G.T. (ed.), Kogan Page, London 1990.
- IPMA, International Project Management Association Polska, 2016, <http://www.ipma.pl/>, data dostępu: 4.06.2016.
- Ireland L.R., *Quality management for projects & programs*, PMI, Newtown Square 1991.
- Janiszewska K., Kall J., *Strategia reklamowa, Praktyczny przewodnik dla menadżerów marki*, PWE, Warszawa 2012.
- Jankowski W.B., Sankowski T.P., *Jak negocjować*, Centrum Informacji Menedżera, Warszawa 1995.
- Jaśkiewicz K., *Kreatywność, rozwój inteligencji emocjonalnej*, Materiały szkoleniowe przygotowane w ramach projektu: Nauka – Nowoczesna Administracja Uczelni oraz Kadra Akademicka, Competence Training & Coaching Institute, Polkowice 2013, http://nauka.am.szczecin.pl/files/kreatywnosc_rozwoj_inteligencji/Skrypt_Kreatywnosc_rozwoj_inteligencji_emocjonalnej.pdf, data dostępu: 20.03.2016.
- Jaworski K.M., *Metodologia projektowania realizacji budowy*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009.
- Johnson G., Scholes K., *Exploring Corporate Strategy. Text and Cases*, Prentice Hall, London 1999.
- Karras C.L., *Give & Take. The Complete Guide To Negotiating Strategies & Tactics*, Thomas Y. Crowell Company, New York 1984.
- Kennedy G., *Negocjator*, Studio EMKA, Warszawa 1998.
- Kerzner H., *Project Management Best Practices. Achieving Global Excellence*, John Wiley & Sons, Hoboken 2010.
- Kerzner H., *Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*, John Wiley & Sons Inc., New York 2001.
- Kierowanie zespołami*, Harvard Business School Press, Helion, Gliwice 2007.
- Kietliński W., Janowska J., *Proces inwestycyjny w budownictwie*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2015.
- Kisielnicki J., *Metody systemowe*, PWE, Warszawa 1986.
- Kisielnicki J., *Zarządzanie projektami. Ludzie – procedury – wyniki*, Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2014.
- Koestler A., *The Act of Creation*, Pan Books, London 1964.
- Korcowski A., *Zarządzanie ryzykiem w projektach informatycznych. Teoria i praktyka*, Helion, Gliwice 2010.
- Kotler P., *Marketing. Analiza, planowanie, wdrażanie i kontrola*, Gebethner & S-ka, Warszawa 1996.
- Kozina A., *Planowanie negocjacji w przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2012.
- Kozina A., *Rodzaje negocjacji w zarządzaniu projektami w przedsiębiorstwie*, [w:] *Organizacje komercyjne i niekomercyjne wobec wzmożonej konkurencji oraz wzrastających wymagań*

- konsumentów*, pod. red. A. Nalepki, Wyższa Szkoła Biznesu-NLU w Nowym Sączu, Nowy Sącz 2006.
- Kozina A., *Teoria przedsiębiorstwa jako płaszczyzna charakterystyki negocjacji*, „Zeszyty Naukowe Akademii Ekonomicznej w Krakowie” 2007, nr 753.
- Koziński J., *Planowanie jako funkcja zarządzania*, [w:] *Organizacja i zarządzanie. Podstawy wiedzy menedżerskiej*, pod red. M. Przybyły, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2002.
- Koziół L., *Motywacja w pracy: determinanty ekonomiczno-organizacyjne*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002.
- Koziół L., Tyrańska M., *Motywowanie pracowników w teorii i praktyce*, Biblioteczka Pracownicza, Warszawa 2002.
- Koźmiński A.K., Piotrowski W. (red.), *Zarządzanie. Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2000.
- Kuchta D., Ryńca R., Klaus A., *Koncepcja Tableau de Bord i Balanced Scorecard – podobieństwa i różnice*, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa” 2009, nr 6.
- Kurowski L., *Ocena projektów gospodarczych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Wrocław 2004.
- Łada M., Kozarkiewicz A., *Zarządzanie wartością projektu, Instrumenty rachunkowości zarządczej i controllingu*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2010.
- Łada M., *Rachunkowość zarządcza i controlling projektów*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2007.
- Leksykon zarządzania*, Difin, Warszawa 2004.
- Lewicki R.J., Saunders D.M., Barry B., Minton J.W., *Zasady negocjacji. Kompendium wiedzy dla trenerów i menedżerów*, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2005.
- Lipka A., *Wybrane teorie twórczości – wnioski dla kształtowania kreatywnego kapitału ludzkiego*, [w:] *Kształtowanie kreatywnego kapitału ludzkiego (wybrane zagadnienia)*, pod red. A. Lipki, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2012.
- Lisiecki M., *Klasyczne i nowe metody organizacji zarządzania. Teoria i praktyka*, Wyższa Szkoła Zarządzania i Marketingu, Warszawa 2001.
- Lisiński M., *Metody planowania strategicznego*, PWE, Warszawa 2004.
- Lisiński M., *Wariantowanie w projektowaniu organizatorskim*, *Akademia Ekonomiczna w Krakowie*, Kraków 1992.
- Lista kontrolna*, pracownia.org.pl/pliki/lista_kontrolna_nr3.doc, data dostępu: 1.06.2016.
- Listy kontrolne rozwiązywania problemów*, http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWSR9_11.0.0/com.ibm.pim.trb.doc/pim_con_ts_checklists.html?lang=pl, data dostępu: 15.06.2016.
- Lock D., *Podstawy zarządzania projektami*, PWE, Warszawa 2003, 2009.
- Lock D., *Project Management*, Gower, Aldershot 1993.
- Lunden B., Rosell L., *Techniki negocjacji. Jak odnieść sukces w negocjacjach*, BL Info Polska Sp. z o.o., Gdańsk 2003.
- Manifesto for Agile Software Development*, <http://agilemanifesto.org/>, data dostępu: 14.06.2016.
- Martyniak Z., *Inwentyka przemysłowa*, Instytut Wydawniczy Związków Zawodowych, Warszawa 1985.

- Martyniak Z., *Metody organizowania procesów pracy*, PWE, Warszawa 1996.
- Martyniak Z., *Nowe metody i koncepcje zarządzania*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2002.
- Martyniak Z., *Prekursorzy nauki organizacji i zarządzania*, PWE, Warszawa 1993.
- Martyniak Z., *Wstęp do inwentyki*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 1997.
- Mastalerz M.W., *Zwinne podejście w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, „Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego. Studia Informatica” 2015, nr 863.
- McManus J., Schlumberger S., *The Influence of Stakeholder Values on Project Management*, „Management Services” 2002, t. 46, nr 6.
- Meredith J.R., Mantel S.J., *Project Management. A Managerial Approach*, John Wiley & Sons, Hoboken 2009.
- Mesjasz C., *Modelowanie symulacyjne przebiegów decyzyjnych z wykorzystaniem sieci stochastycznych*, „Zeszyty Naukowe Akademii Ekonomicznej w Krakowie” 1990, nr 309.
- Metodologia projektowania systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa*, pod. red. A. Stabryły, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2015.
- Metody organizacji i zarządzania*, pod red. J. Czekaja, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Krakowie, Kraków 2007.
- Metody sprawnego zarządzania*, pod red. H. Bienioka, Agencja Wydawnicza Placet, Warszawa 1997.
- Michalak J., *Pomiar dokonań od wyniku finansowego do Balanced Scorecard*, Difin, Warszawa 2008.
- Michalik R., *Przekaz z matrycy korzyści*, „Marketing w praktyce” 2004, nr 12.
- Mikołajczyk Z., *Techniki organizatorskie w rozwiązywanie procesów zarządzania* Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997.
- Miłosz M., Borys M., Plechowska-Wójcik M., *Współczesne technologie informatyczne. Metodyki zwinne wytwarzania oprogramowania*, Politechnika Lubelska, Lublin, 2011, www.bc.pollub.pl/Content/673/zwinne.pdf, data dostępu: 5.06.2016.
- Miłosz M., *Zarządzanie projektami informatycznymi – pomiędzy formalizmem a elastycznością*, [w:] *Dylematy zarządzania projektem informatycznym*, pod red. M. Miłosza, J.K. Grabary, Polskie Towarzystwo Informatyczne – Oddział Górnośląski, Katowice 2006.
- Mingus N., *Zarządzanie projektami*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2002.
- Monteiro de Carvalho M., *An investigation of the role of communication in IT projects*, „International Journal of Operations & Production Management” 2013, t. 34, nr 1.
- Murdoch A., *Kreatywność w reklamie*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2003.
- Murray E., Hunsinger P., *The Interdisciplinary Analogue Laboratory on Structures, Patterns and Themes*, „General Semantics Bulletin” 1967, nr 34.
- Murtoaro J., Kujala J., *Project Negotiation Analysis*, „International Journal of Project Management” 2007, nr 3.
- Mysłiwiec G., *Techniki i triki negocjacyjne, czyli jak negocjują profesjonalści*, Difin, Warszawa 2007.
- NASA Work Breakdown Structure Handbook*, NASA/SP-2010-3404, January 2010, http://evm.nasa.gov/docs/Handbooks/Sched_Mgmt_Jan_10/Special_Publication_NASA_WBS_Hdbk_%20Jan_2010.docx, data dostępu: 23.06.2016.

- Nęcka E., *Psychologia twórczości*, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.
- Nęcka E., *Trening twórczości*, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2005.
- Nęcki Z., *Negocjacje w biznesie*, Antykwa, Kraków 2000.
- Neely A.D., Adams C., Kennerley M., *The Performance Prism, The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*, FT Prentice Hall, London 2002.
- Nicholas J.M., Steyn H., *Zarządzanie projektami. Zastosowania w biznesie, inżynierii i nowoczesnych technologiach*, Oficyna a Wolters Kluwer Business, Warszawa 2012, 2015.
- Nierenberg G.I., *Sztuka negocjacji jako metoda osiągania celu*, Studio Emka, Warszawa 1994.
- Nierenberg G.I., *Sztuka kreatywnego myślenia*, Studio Emka, Warszawa 2000.
- Nowacki R., Strużycki M., *Reklama w przedsiębiorstwie*, Difin, Warszawa 2002.
- Nowoczesne zarządzanie projektami*, pod. red. M. Trockiego, PWE, Warszawa 2012.
- Oakland J.S., *Total Quality Management*, Routledge, New York 2003.
- Obłój K., *Strategia organizacji. W poszukiwaniu trwałej przewagi konkurencyjnej*, PWE, Warszawa 2007.
- Obora H., *Metoda QFD w doskonaleniu jakości informacji*, pr. doktorska, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 2005.
- Organizacja i zarządzanie*, pod red. A. Stabryły i J. Trzcienieckiego, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 1982.
- Paulk M.C., Curtis B., Chrissis M.B., Weber C.V., *Capability Maturity Model for Software, Version 1.1*, Software Engineering Institute, raport CMU/SEI-93-TR-024, ESC-TR-93-177, Carnegie Mellon University, Pittsburgh 1993.
- Pawełek B., *Metody normalizacji zmiennych w badaniach porównawczych złożonych zjawisk ekonomicznych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2008.
- Pawlak M., *Zarządzanie projektami*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.
- Penc J., *Menedżer w działaniu. Skuteczne działanie i samodoskonalenie. Tom II*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2003.
- Perechuda K., *Metody zarządzania przedsiębiorstwem*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 1999.
- Philips J., *Zarządzanie projektami IT*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2004.
- Pietras P., Szmít M., *Zarządzanie projektami. Wybrane metody i techniki*, Oficyna Księgarsko-Wydawnicza Horyzont, Łódź 2003.
- Pietrasiniński Z., *Myślenie twórcze*, Państwowy Zakład Wydawnictw Szkolnych, Warszawa 1969.
- PMI Project Management Institute*, 2016, <http://www.pmi.org/>, data dostępu: 15.07.2016.
- Pocztowski A., *Zarządzanie zasobami ludzkimi. Strategie, procesy, metody*, PWE, Warszawa 2007.
- Polskie Wytyczne Kompetencji IPMA Wersja 3.0*, SPMP Stowarzyszenie Project Management Polska, Warszawa 2009.
- Practice Standard for Earned Value Management*, Project Management Institute, Newtown Square 2005.
- Proctor T., *Twórcze rozwiązywanie problemów*, GWP, Gdańsk 2002.
- Proctor T., *Zarządzanie twórcze*, Felberg, Warszawa 2001.
- Prusak A., Stefanów P., *AHP – analityczny proces hierarchiczny. Budowa i analizy modeli decyzyjnych krok po kroku*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2014.

- Prussak W., Wyrwicka M., *Zarządzanie projektami*, Zachodnie Centrum Organizacji, Poznań 1997.
- Quinn D.L., *What is Six Sigma*, John Wiley & Sons, New Jersey 2003.
- Raiffa H., Richardson J., Metcalfe D., *Negotiation Analysis. The Science and Art of Collaborative Decision Making*, The Belknap Press of Harvard University Press, Cambridge, MA. 2002.
- Ramsing L., *Project communication in a strategic internal perspective*, „Corporate Communications: An International Journal” 2009, t. 14, nr 3.
- Reinfuss R., *MBO — prosta i skuteczna technika zarządzania Twoją firmą*, Helion, Gliwice 2009.
- Robbinson K., *Oblicza umysłu. Ucząc się kreatywności*, Wydawnictwo Element, Kraków 2010.
- Roszkowski H., *Podstawy zarządzania projektami*, [w:] *Zarządzanie projektem*, pod red. M. Wirkusa, H. Roszkowskiego, E. Dostatniego, W. Gierulskiego, PWE, Warszawa 2014.
- Roy B., *Wielokryterialne wspomaganie decyzji*, WNT, Warszawa 1990.
- Rządca R., *Negocjacje w interesach*, PWE, Warszawa 2003.
- Rządca R.A., Wujec P., *Negocjacje*, PWE, Warszawa 1998.
- Schwaber K., Sutherland J., *The Scrum Guide™. The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game*, 2013, <http://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v1/scrum-guide-us.pdf>, data dostępu: 5.06.2016.
- Shelle H., Ottmann R., Pfeiffer A., *Project manager*, GGPM, Nuremberg 2006.
- Sielicki A., Jeleniewski T., *Elementy metodologii projektowania technicznego*, WNT, Warszawa 1980.
- Skorupka D., Kuchta D. Górski M. *Zarządzanie ryzykiem w projekcie*, Wyższa Szkoła Oficerska Wojsk, Wrocław 2012.
- Słownik języka polskiego, T. I*, pod red. M. Szymczaka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002.
- Spałek S., *Dojrzałość przedsiębiorstwa w zarządzaniu projektami*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2013.
- Spałek S., *Krytyczne czynniki sukcesu w zarządzaniu projektami*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2004.
- Spałek S., *Success Factors in Project Management. Literature Review*, Proceedings of 8th International Technology, Education and Development Conference INTED2014, Valencia 2014.
- Stabryła A., *Podstawy zarządzania firmą. Modele, metody, praktyka*, Wydawnictwo Antykwa, Kraków-Kluczbork 2001.
- Stabryła A., Cabała P., Sołtysik M., *Ryzyko i wykonalność projektu*, [w:] *Metodologia projektowania systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa*, pod red. A. Stabryły, C.H. Beck, Warszawa 2015.
- Stabryła A., *Koncepcja badań w sferze projektowania strategii zarządzania przedsiębiorstwem*, [w:] *Koncepcje i metody zarządzania strategicznego oraz nadzoru korporacyjnego. Doświadczenia i wyzwania*, pod red. A. Zakrzewskiej-Bielawskiej, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2010.
- Stabryła A., *Model agregatywnej analizy decyzyjnej w projektowaniu*, [w:] *Nowe obszary badań w naukach o zarządzaniu*, pod red. J. Rokity, Wydawnictwo GWSH w Katowicach, Katowice 2015.

- Stabryła A., *Zarządzanie projektami ekonomicznymi i organizacyjnymi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006, 2011, 2014.
- Standard zarządzania ryzykiem*, Federation of European Risk Management Associations; AIRMIC, IRM, 2003.
- Szarucki M., *Model of Method Selection for Managerial Problem Solving in an Organization*, „Business, Management and Education” 2013, t. 11, nr 1.
- Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2011.
- Szmidt K.J., *Elementarz twórczego życia*, Intra, Warszawa 1994.
- Szmidt K.J., *Pedagogika twórczości*, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2007, 2013.
- Szmidt K.J., *Twórczość i pomoc w tworzeniu w perspektywie pedagogiki społecznej*, Łódź 2001.
- Szwabowski J., Deszcz J., *Metody wielokryterialnej analizy porównawczej. Podstawy teoretyczne i przykłady zastosowań w budownictwie*, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2001.
- Szyjewski Z., *Metodyki zarządzania projektami informatycznymi*, Placet, Warszawa 2004.
- Szyjewski Z., *Zarządzanie projektami informatycznymi*, Placet, Warszawa 2001.
- Taguchi G., Clausing D., *Robust quality*, „Harvard Business Review” 1990, Jan-Feb.
- Tatarkiewicz W., *Dzieje sześciu pojęć. Sztuka. Piękno. Forma. Twórczość. Odrzwórczość. Przejście estetyczne*, PWN, Warszawa 1982.
- The Ultimate Team Organization Software*, <http://www.tutos.org/homepage/about.html>, data dostępu: 29.06.2016.
- Trocki M., Grucza B., Ogonek K., *Zarządzanie projektami*, PWE, Warszawa 2003.
- Trocki M., *Inicjowanie i definiowanie projektu* [w:] *Nowoczesne zarządzanie projektami*, pod red. M. Trockiego, PWE, Warszawa 2012.
- Trocki M., Wyrozębski P., *Zastosowanie analizy morfologicznej w naukach o zarządzaniu*, „Organizacja i Kierowanie” 2014, nr 2.
- Turley F., *The PRINCE2 Training Manual*, Management Plaza, 2010.
- Tyrańska M., *Makiety badawcze i listy kontrolne*, [w:] *Metodologia projektowania systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa*, pod red. A. Stabryły, C.H. Beck, Warszawa 2015.
- Tyrańska M., *Projektowanie systemów motywacyjnych*, [w:] *Metodologia projektowania systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa*, pod red. A. Stabryły, Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2015.
- Ujwary-Gil A., *Inwentyka czyli kreatywność w biznesie. Wybrane zagadnienia*, WSB-NLU, Nowy Sącz 2004.
- Ujwary-Gil A., *Wykorzystanie analizy morfologicznej w poszukiwaniu nowej formy reklamowania produktu*, „Marketing i Rynek” 2003, nr 6.
- Wachowiak P., Gregorczyk S., Grucza B., Ogonek K., *Kierowanie zespołem projektowym*, Difin, Warszawa 2004.
- Wachowiak P., *Motywowanie zespołu projektowego*, [w:] *Kierowanie zespołem projektowym*, pod red. P. Wachowiaka, Difin, Warszawa 2004.
- Walas-Trębacz J., *Wpływ pracy zespołowej na efektywność przedsiębiorstwa*, [w:] *Współczesne tendencje w zarządzaniu zasobami ludzkimi*, pod red. M. Tyrańskiej, Difin, Warszawa 2012.
- Walczak R., *Podstawy zarządzania projektami, Metody i przykłady*, Difin, Warszawa 2014.

- Warner P., *How to use the Work Breakdown Structure* [w:] *Field Guide to Project Management*, pod red. D.I. Clelanda, Van Nostrand Reinhold, New York 1997.
- Wasilewska B., Knosala R., *Projekt systemu doboru metod stymulowania rozwiązań technicznych*, „Zarządzanie przedsiębiorstwem” 2015, nr 3.
- Waters D., *Zarządzanie operacyjne*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2001.
- Wawak S., *7 wastes of software development*, CEOpedia, 2016, https://ceopedia.org/index.php/7_wastes_of_software_development, data dostępu: 1.08.2016.
- Wawak S., *Programowanie rozwoju jakości wyrobu*, [w:] *Metody planowania strategicznego na poziomie korporacji i w obszarach funkcjonalnych* pod red. A. Stabryły pod red. A. Stabryły, niepublikowane, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 1999.
- Wawak S., *Zarządzanie jakością. Podstawy, systemy i narzędzia*, OnePress, Gliwice 2011.
- Wawak T., *Zarządzanie przez jakość*, WIE, Kraków 1995.
- Webb A., *Using Earned Value. A project Manager's Guide*, Gower, Burlington 2003.
- Webb A., *Wartość wypracowana w praktyce*, PROED, Warszawa 2008.
- Weippert A., Kajewski S.L., *Internet-based information and communication systems on remote construction projects: a case study analysis*, „Construction Innovation” 2002, nr 2.
- Winiarski J., *Ryzyko planu realizacji projektu na przykładzie przedsięwzięć informatycznych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2013.
- Wirkus M. i in., *Zarządzanie projektem*, PWE, Warszawa 2014.
- Woźniak K., *System informacji menedżerskiej jako instrument zarządzania strategicznego w firmie*, Akademia Ekonomiczna w Krakowie, Kraków 2005.
- Wróblewski P., *Zarządzanie projektami informatycznymi dla praktyków. Podstawowe techniki zarządzania projektami przedstawione bez zbędnej teorii*, Helion, Gliwice 2005.
- Wróblewski P., *Zarządzanie projektami z wykorzystaniem darmowego oprogramowania*, Helion, Gliwice 2009.
- Wrzosek K., *Wprowadzenie do zarządzania projektami*, [w:] *Zarządzanie projektami*, pod red. J. Skalika, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2009.
- Wyrwicka M., *Wybrane aspekty zarządzania projektami*, „Logistyka” 1999, nr 4.
- Wysocki R.K., *Efektywne zarządzanie projektami. Tradycyjne, zwinne, ekstremalne*, Helion, Gliwice 2013.
- Wysocki R.K. McGary R., *Efektywne zarządzanie projektami*, Helion, Gliwice 2005.
- Wysocki R.K., *Project Management Process Improvement*, Artech House, Boston 2004.
- Young T.L., *Skuteczne zarządzanie projektami*, Onepress, Gliwice 2006.
- Zack M., *Managing Codified Knowledge*, „Sloan Management Review” 1999, Summer.
- Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości. Konceptje, modele, metody*, pod red. K. Perechudy, Placet, Warszawa 2000.
- Zarządzanie ryzykiem – przegląd wybranych metodyk*, pod red. D. Wróblewskiego, Wydawnictwo Centrum Naukowo-Badawczego Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowego Instytutu Badawczego, Józefów 2015.
- Zarządzanie ryzykiem. Przewodnik dla praktyków*, TSO, Londyn 2007.
- Zarządzanie zasobami ludzkimi dla menedżerów średniego szczebla*, pod red. E. Jędrych, Oficyna a Wolters Kluwer business, Kraków 2007.

- Ziębicki B., *Efektywność organizacyjna podmiotów sektora publicznego*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2014.
- Ziębicki B., *Istota i ewolucja koncepcji performance management*, [w:] *Rozwój koncepcji i metod zarządzania*, pod red. J. Czekaja, M. Lisińskiego, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków 2011.
- Ziemia P., Piwowarski M., *Metody analizy wielokryterialnej we wspomaganii produktów w Internecie*, „Metody Informatyki Stosowanej” 2008, t. 15, nr 2.
- Zimniewicz K., *Techniki zarządzania*, PWE, Warszawa 1991.
- Żmigrodzki M., *Trendy w zarządzaniu projektami*, <http://octigo.pl/2015/09/trendy-w-zarządzaniu-projektami/>, data dostępu: 6.06.2016.
- Zwicky F. *Discovery, Invention, Research through the Morphological Analysis*, MacMillan, New York 1969.