

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	7
WYKAZ LITERATURY	9
WYKAZ SKRÓTÓW	16
ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 Z DNIA 21 MAJA 2013 R. W SPRAWIE INTERNETOWEGO SYSTEMU ROZSTRZYGANIA SPORÓW KONSUMENCKICH ORAZ ZMIANY ROZPORZĄDZENIA (WE) NR 2006/2004 I DYREKTYWY 2009/22/WE (ROZPORZĄDZENIE W SPRAWIE ODR W SPORACH KONSUMENCKICH)	20
Preambuła	20
ROZDZIAŁ I. PRZEPISY OGÓLNE	29
Artykuł 1. Przedmiot	29
Artykuł 2. Zakres zastosowania	51
Artykuł 3. Związek z innymi aktami prawnymi Unii	61
Artykuł 4. Definicje	71
ROZDZIAŁ II. PLATFORMA ODR	80
Artykuł 5. Utworzenie platformy ODR	80
Artykuł 6. Testowanie platformy ODR	86
Artykuł 7. Sieć punktów kontaktowych ds. ODR	87
Artykuł 8. Złożenie skargi	91
Artykuł 9. Rozpatrywanie i przekazywanie skargi	96
Artykuł 10. Rozstrzygnięcie sporu	108

Artykuł 11. Baza danych	112
Artykuł 12. Przetwarzanie danych osobowych	113
Artykuł 13. Poufność i bezpieczeństwo danych	119
Artykuł 14. Informowanie konsumentów	120
Artykuł 15. Rola właściwych organów	128

ROZDZIAŁ III. PRZEPISY KOŃCOWE 137

Artykuł 16. Procedura komitetowa	137
Artykuł 17. Wykonywanie przekazanych uprawnień	139
Artykuł 18. Sankcje	140
Artykuł 19. Zmiana w rozporządzeniu (WE) nr 2006/2004	141
Artykuł 20. Zmiana w dyrektywie 2009/22/WE	144
Artykuł 21. Sprawozdania	146
Artykuł 22. Wejście w życie	147

ZAŁĄCZNIK 151
