

WYKAZ LITERATURY

- Abrahams B., Bellucci E., Zeleznikow J., *Incorporating Fairness into Development of an Integrated Multi-agent Online Dispute Resolution Environment*, Group Decision and Negotiation 2012, vol. 21, issue 1.
- Andrade F., Novais P., Carneiro D., Zeleznikow J., Neves J., *Using BATNAs and WATNAs in Online Dispute Resolution*, [w:] Nakakoji K., Murakami Y., McCready E. (red.), *New Frontiers in Artificial Intelligence*, Berlin Heidelberg 2010.
- Arkuszevska A. M. (red.), Plis J. (red.), *Zarys metodyki pracy mediatora w sprawach cywilnych*, Warszawa 2014.
- Arkuszevska A. M., *Postępowanie mediacyjne – elastyczne czy sformalizowane? Zagadnienia wybrane*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2014, nr 4.
- Arsdale S., *User Protections in Online Dispute Resolution*, Harvard Negotiation Law Review 2015, vol. 21.
- Augar N., Zeleznikow J., *Developing Online Support and Counseling to Enhance Family Dispute Resolution in Australia*, Group Decision and Negotiation 2014, vol. 23, issue 3.
- Balcarczyk J., *Zagadnienie formy umowy o arbitraż w świetle art. II (2) Konwencji Nowojorskiej o uznawaniu i wykonywaniu orzeczeń arbitrażowych oraz w świetle regulacji wewnętrznych*, ADR 2008, nr 4.
- Banaszewska A., *Nowe unijne regulacje w zakresie ADR w sporach konsumenckich*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2014, nr 4.
- Bazylińska J., *Europejska Sieć Konkurencji – cz. I*, Prawo Europejskie w Praktyce 2007, nr 1.
- Bazylińska J., *Europejska Sieć Konkurencji – cz. II*, Prawo Europejskie w Praktyce 2007, nr 2.
- Bazylińska J., *Rozporządzenie 2006/2004/WE – tzw. rozporządzenie w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów*, Przegląd Ustawodawstwa Gospodarczego 2009, nr 2.
- Bazylińska J., *Współpraca wspólnotowych organów ochrony konkurencji*, Przegląd Ustawodawstwa Gospodarczego 2007, nr 11.
- Bazylińska-Nagler J., *Ochrona konsumentów w postępowaniu arbitrażowym w prawie Unii Europejskiej*, [w:] *Uniwersalny i regionalny wymiar ochrony praw człowieka, Nowe wyzwania – nowe rozwiązania*, J. Jaskiernia (red.), Warszawa 2014.
- Bazylińska-Nagler J., *Internetowy system rozstrzygania transgranicznych sporów konsumenckich w prawie Unii Europejskiej*, [w:] *Współczesne koncepcje ochrony wolności i praw podstawowych*, Bator A., Jabłoński M., Maciejewski M., Wójtowicz K. (red.), Wrocław 2013.

- Benöhr I., *Consumer Dispute Resolution after The Lisbon Treaty: Collective Actions and Alternative Procedures*, Journal of Consumer Policy 2013, vol. 36, issue 1.
- Bewsell G., Jamieson R., Gardiner A., Bunker D., *An Investigation of Dispute Resolution Mechanisms on Power and Trust: A Domain Study of Online Trust in e-Auctions*, [w:] Katsikas S., López J., Pernul G. (red.), *Trust, Privacy, and Security in Digital Business*, Berlin Heidelberg 2005.
- Białecki M., *Mediacja w postępowaniu cywilnym*, Warszawa 2012.
- Bidziński M., Jagiełło D. (red.), *Prawo gospodarcze – zagadnienia wybrane*, Warszawa 2016.
- Błaszczak Ł., *Alternatywne formy rozwiązywania sporów – analiza zjawiska na tle prawa polskiego*, [w:] *Czterdziestolecie Kodeksu postępowania cywilnego*, Zjazd Katedr Postępowania Cywilnego w Zakopanem (7–9 października 2005 r.), Kraków 2006.
- Błaszczak Ł., *Charakter prawny umowy o mediację*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2008, nr 1.
- Błaszczak Ł., Ludwik M., *Sądownictwo polubowne (arbitraż)*, Warszawa 2007.
- Błaszczak Ł., *Mediacja a inne alternatywne formy rozwiązywania sporów (wybrane zagadnienia)*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2012, nr 2.
- Błaszczak Ł., *Sąd polubowny a sąd powszechny – określenie wzajemnych relacji w świetle przepisów Kodeksu postępowania cywilnego*, [w:] *Arbitraż i mediacja jako instrumenty wspierania przedsiębiorczości*, J. Olszewski, B. Sagan, R. Uliasz (red.), Rzeszów 2006.
- Błaszczak Ł., *Wyrok sądu polubownego w postępowaniu cywilnym*, Warszawa 2010.
- Budniak A., *Charakter prawny oraz dopuszczalność zawarcia zapisu na sąd polubowny w prawie polskim i niemieckim – część I*, Rejent 2008, nr 9.
- Budniak A., *Charakter prawny oraz dopuszczalność zawarcia zapisu na sąd polubowny w prawie polskim i niemieckim – część II*, Rejent 2008, nr 10.
- Budniak A., *Die Einbindung mediativer Elemente in das polnische und das deutsche Gerichtsverfahren in Zivilsachen*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 1.
- Budniak A., *Forma zapisu na sąd polubowny w świetle przepisów polskiego i niemieckiego postępowania cywilnego – zagadnienia prawnoporównawcze*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2009, nr 3.
- Budniak A., *Skutki procesowe zapisu na sąd polubowny*, [w:] *Wszelkie prawo stanowione jest dla ludzi. Księga jubileuszowa sędziego doktora Zbigniewa Szczurka*, pod red. Świczkowski J. (red.), Gdańsk 2014.
- Budniak A., *Treść zapisu na sąd polubowny w świetle przepisów polskiego i niemieckiego postępowania cywilnego – wybrane zagadnienia*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2009, nr 3.
- Budniak A., *Zalety sądownictwa arbitrażowego*, [w:] *Współczesne problemy postępowania cywilnego. Zbiór studiów*, Flaga-Gieruszyńska K., Klich A. (red.), Toruń 2015.
- Budniak A., *Zastrzeżenie warunku lub terminu a charakter prawny zapisu na sąd polubowny*, [w:] *Księga dla naszych kolegów. Prace prawnicze poświęcone pamięci doktora Andrzeja Ciska, doktora Zygmunta Masternaka i doktora Marka Zagrosika*, Mazurkiewicz J. (red.), Wrocław 2013.
- Budniak A., *Zdolność arbitrażowa*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2012, nr 4.
- Budniak-Rogala A., *Charakter prawny zapisu na sąd polubowny w postępowaniu cywilnym*, Wrocław 2015.
- Cardwell P.J. (red.), *EU External Relations Law and Policy in the Post-Lisbon Era*, Haga 2012.

- Carneiro D., Novais P., Andrade F., Zeleznikow J., Neves J., *Online dispute resolution: an artificial intelligence perspective*, Artificial Intelligence Review 2014, vol. 41, issue 2.
- Carneiro D., Novais P., Neves J., *An Agent-Based Architecture for Multifaceted Online Dispute Resolution Tools*, [w:] Mehrotra K.G., Mohan Ch., Oh J.C., Varshney P.K., Ali M. (red.), *Developing Concepts in Applied Intelligence*, Berlin Heidelberg 2011.
- Cevenini C., Fioriglio G., *ICT-Supported Dispute Resolution*, [w:] Casanovas P., Sartor G., Casellas N., Rubino R. (red.), *Computable Models of the Law*, Berlin Heidelberg 2008.
- Cieślak S., *Formalizm postępowania cywilnego*, Warszawa 2008.
- Cock Buning M., Hondius E., Prins C., Vries M., *Consumer@Protection.EU. An Analysis of European Consumer Legislation in the Information Society*, Journal of Consumer Policy 2001, vol. 24, issue 3.
- Cortés P., *Developing Online Dispute Resolution for Consumers in the EU: A Proposal for the Regulation of Accredited Providers*, International Journal of Law and Information Technology 2010, vol. 19, issue 1.
- Cortes P., *The impact of EU law in the ADR landscape in Italy, Spain and the UK: time for change or missed opportunity? ERA Forum*, Journal of the Academy of European Law 2015, vol. 16, issue 2.
- Cortés P., *Online Dispute Resolution for Consumers in the European Union*, Taylor & Francis e-Library 2010.
- Creutzfeldt N., *How Important is Procedural Justice for Consumer Dispute Resolution? A Case Study of an Ombudsman Model for European Consumers*, Journal of Consumer Policy 2014, vol. 37, issue 4.
- Daszczuk P., *Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów konsumenckich*, [w:] *Wpływ europeizacji prawa na instytucje prawa handlowego*, Kruczałak-Jankowska J. (red.), Warszawa 2013.
- Endeshaw A., *Web Services and the Law: A Sketch of the Potential Issues*, International Journal of Law and Information Technology 2003, vol. 11, issue 3.
- Ereciński T., *Bariery w stosowaniu mediacji i arbitrażu*, [w:] *Współczesne przemiany postępowania cywilnego*, Pogonowski P., Cioch P., Gapska E., Nowińska J. (red.), Warszawa 2010.
- Ereciński T., Weitz K., *Sąd arbitrażowy*, Warszawa 2008.
- Ereciński T., *Zdatność arbitrażowa (art. 1157 KPC)*, [w:] *Międzynarodowy i krajowy arbitraż handlowy u progu XXI wieku. Księga pamiątkowa dedykowana doktorowi habilitowanemu Tadeuszowi Szurskiemu*, Nowaczyk P., Pieckowski S., Poczobut J., Szumański A., Tynel A. (red.), Warszawa 2008.
- Fejős A., *The Impact of EU Norms and Policies on Consumer Protection Enforcement in Serbia*, Journal of Consumer Policy 2013, vol. 36, issue 3.
- Gabuthy Y., *Online Dispute Resolution and Bargaining*, European Journal of Law and Economics 2004, vol. 17, issue 3.
- Galewska E., *Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jako organ regulacyjny powołany do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi*, Prawo Mediów Elektronicznych 2016, nr 2.
- Galewska E., *Sądownictwo polubowone w sporach konsumenckich w sektorze telekomunikacyjnym*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2016, nr 1.

- Gmurzyńska E., *Rola prawników w alternatywnych metodach rozwiązywania sporów*, Warszawa 2014.
- Gneta B., Michałowska K. (red.), *Współczesne wyzwania prawa konsumenckiego*, Warszawa 2016.
- Goździaszek Ł., *Perspektywy wykorzystania sztucznej inteligencji w postępowaniu sądowym*, Przegląd Sądowy 2015, nr 10.
- Goździaszek Ł., *Normy informatyczne w prawie postępowania cywilnego*, Przegląd Sądowy 2017, nr 2.
- Grabowski M., *E-mediacja jako metoda rozwiązywania sporów w handlu elektronicznym*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2012, nr 4.
- Hassan K.H., Yusoff S.S.A., Mokhtar M.F., Khalid K.A.T., *The use of technology in the transformation of business dispute resolution*, European Journal of Law and Economics 2012.
- Hodges Ch., Benöhr I., Creutzfeldt-Banda N., *Consumer-to-business dispute resolution: the power of CADR*, ERA Forum. Journal of the Academy of European Law 2012, vol. 13, issue 2.
- Hodges Ch., *Collective Redress: A Breakthrough or a Damp Squibb?*, Journal of Consumer Policy 2014, vol. 37, issue 1.
- Hodges Ch., *Current discussions on consumer redress: collective redress and ADR*, ERA Forum. Journal of the Academy of European Law 2012, vol. 13, issue 1.
- Hondius E., *The Innovative Nature of Consumer Law*, Journal of Consumer Policy 2012, vol. 35, issue 2.
- Hörnle J., *Cross-border Internet Dispute Resolution*, Cambridge 2009.
- Jakubiak-Mironczuk A., *Zmiany zachodzące w charakterze form alternatywnego rozwiązywania sporów sądowych – rozwój idei „zarządzania sporem”*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2008, nr 4.
- Kaczmarek-Templin B., *Kilka uwag o elektronicznej postaci umowy o arbitraż w kontekście przepisów regulujących formę zapisu na sąd polubowny*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 3.
- Kaczmarek-Templin B., Stec P., Szostek D. (red.), *Ustawa o prawach konsumenta*, Warszawa 2014.
- Kahane D., *Dispute Resolution and the Politics of Cultural Generalization*, Negotiation Journal 2003, vol. 19, issue 1.
- Kościółek A., *Elektroniczna mediacja w sprawach cywilnych w Polsce*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2014, nr 4.
- Kościółek A., *Elektroniczne czynności procesowe w sądowym postępowaniu cywilnym*, Warszawa 2012.
- Larson D.A., *Online Dispute Resolution: Do You Know Where Your Children Are?* Negotiation Journal 2003, vol. 19, issue 3.
- Letia I.A., Groza A., *Exploiting Rough Argumentation in an Online Dispute Resolution Mediator*, [w:] Kryszkiewicz M., Peters J.F., Rybinski H., Skowron A. (red.), *Rough Sets and Intelligent Systems Paradigms*, Berlin Heidelberg 2007.
- Letia I.A., Groza A., *Structured Argumentation in a Mediator for Online Dispute Resolution*, [w:] Baldoni M., Son T.C., Riemsdijk M.B., Winikoff M. (red.), *Declarative Agent Languages and Technologies V*, Berlin Heidelberg 2008.

- Loutocky P., *Online Dispute Resolution to Resolve Consumer Disputes from the Perspective of European Union Law: Is the Potential of ODR Fully Used*, Masaryk University Journal of Law and Technology 2016, vol. 10, issue 1.
- Luzak J., *Online consumer contracts*, ERA Forum. Journal of the Academy of European Law 2012, vol. 13, issue 1.
- Mahony D.M., Klaas B.S., *Comparative Dispute Resolution in the Workplace*, Journal of Labor Research 2008, vol. 29, issue 3.
- Mania K., *ODR (Online Dispute Resolution) – podstawowe zagadnienia*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 1.
- Mania K., *ODR (Online Dispute Resolution) w sporach konsumenckich*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 2.
- Mania K., *Domena Internetowa jako przedmiot polubownego rozstrzygnięcia sporów*, Warszawa 2016.
- Mann B.L., *Smoothing Some Wrinkles in Online Dispute Resolution*, International Journal of Law and Information Technology 2008, vol. 17, issue 1.
- Martin A.T. *Dispute resolution in the international energy sector: an overview*, Journal of World Energy Law and Business 2011, vol. 4, issue 4.
- Mik C. (red.), *Arbitraż w prawie międzynarodowym*, Warszawa 2014.
- Morek R., *Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/52/EC z 21.5.2008 r. o niektórych aspektach mediacji w sprawach cywilnych i handlowych: nowy etap rozwoju mediacji w Europie*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2008, nr 3.
- Mól A., *Alternatywne rozwiązywanie sporów w internecie*, Przegląd Prawa Handlowego 2005, nr 10, s. 48–52.
- Mucha J., *Alternatywne metody rozwiązywania sporów konsumenckich w prawie unijnym – nowe rozwiązania prawne (dyrektywa 2013/11/UE w sprawie ADR oraz rozporządzenie nr 524/2013 w sprawie ODR)*, Internetowy Kwartalnik Antymonopolowy i Regulacyjny 2014, nr 4.
- Mucha J., *Nowe spojrzenie na access to justice w świetle najnowszych legislacji unijnych w sprawie ADR*, Prawo Europejskie w Praktyce 2015, nr 9.
- Mucha J., *Rewolucja w dochodzeniu roszczeń konsumenckich w Unii Europejskiej czy zbędny legislacyjny chaos? Dyrektywa 2013/11/UE w sprawie ADR oraz rozporządzenie 524/2013 w sprawie ODR, Rozwój alternatywnych metod rozwiązywania sporów w UE*, Prawo Europejskie w Praktyce 2014, nr 6/7.
- Nadler J., *Electronically-Mediated Dispute Resolution and E-Commerce*, Negotiation Journal 2001, vol. 17, issue 4.
- Ortolani P., *Self-Enforcing Online Dispute Resolution: Lessons from Bitcoin*, Oxford Journal of Legal Studies 2015.
- Pietraszewski M., *Uprawnienia rzeczników konsumentów i Rzecznika Ubezpieczonych do polubownego zakończenia sporów konsumenckich*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2011, nr 3.
- Pietraszewski M., *Wybrane problemy na tle alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów z udziałem konsumentów*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 4.
- Poblet M., Casanovas P., López-Cobo J.M., Cabrerizo A., Prieto J.A., *Mediation, ODR, and the Web 2.0: A Case for Relational Justice*, [w:] Casanovas P., Pagallo U., Sartor G., Ajani G. (red.), *AI Approaches to the Complexity of Legal Systems*, Berlin Heidelberg 2010.

- Płeszka K., Czapska J., Araszkiewicz M., Pękala M. (red.), *Mediacja. Teoria, normy, praktyka*, Warszawa 2017.
- Polański P., *Europejskie prawo handlu elektronicznego*, Warszawa 2014.
- Południak K., *Dyrektywa w sprawie ADR w sporach konsumenckich i rozporządzenie w sprawie Internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich narzędziami poprawy funkcjonowania cyfrowego rynku wewnętrznego*, Internetowy Przegląd Prawniczy TBSP UJ 2014, nr 4.
- Popiołek W. (red.), *Międzynarodowe prawo handlowe*, Warszawa 2013.
- Rodziewicz P., *Czy istnieje potrzeba wprowadzenia instrumentu prawnego dotyczącego online dispute resolution (ODR) w zakresie rozstrzygania sporów wymykłych z transgranicznych transakcji handlu elektronicznego?*, Prawo Mediów Elektronicznych 2012, nr 1.
- Romanowska M., *Miejsce mediacji wśród ADR w Wielkiej Brytanii i Polsce*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2010, nr 1.
- Rühl G., *Alternative and Online Dispute Resolution for Cross-Border Consumer Contracts: a Critical Evaluation of the European Legislature's Recent Efforts to Boost Competitiveness and Growth in the Internal Market*, Journal of Consumer Policy 2015, vol. 38, issue 4.
- Rule C., Friedberg L., *The appropriate role of dispute resolution in building trust online*, Artificial Intelligence and Law 2005, vol. 13, issue 2.
- Samsel E., *Forma umowy arbitrażowej*, R.Pr. 2005, nr 1.
- Schultz T., *Internet Disputes, Fairness in Arbitration and Transnationalism: A Reply to Julia Hörmle*, International Journal of Law and Information Technology 2011, vol. 19, issue 2.
- Shariff M.J., Pomrenke M., Hilder V., *Perspectives on Legal Strategy through Alternative Dispute Resolution*, [w:] Masson A., Shariff M.J. (red.), *Legal Strategies*, Berlin Heidelberg 2010.
- Skibińska M., *Koszty mediacji w sprawach cywilnych*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2009, nr 3.
- Sołtys B., *Zawarcie umowy o arbitraż w formie elektronicznej*, [w:] *Prawo umów elektronicznych*, Gołaczyński J. (red.), Warszawa 2006.
- Spindler G., Borner F. (red.), *E-Commerce Law in Europe and the USA*, Berlin Heidelberg 2002.
- Stefanicki R., *Arbitraż w sprawach konsumenckich. Zagadnienia wybrane (głos w dyskusji)*, ADR – Arbitraż i Mediacja 2009, nr 2.
- Suliński G., *Rozstrzyganie sporów ze stosunku spółki kapitałowej przez sąd polubowny*, Warszawa 2008.
- Suquet-Capdevila J., *Exploring online consumer mediation in Catalonia: principles and technological uses*, International Journal of Law and Information Technology 2012, vol. 20, issue 2.
- Szostek D., Świerczyński M., *Arbitraż elektroniczny i procedury ODR*, Kwartalnik Prawa Prywatnego 2007, z. 2.
- Szostek D., Świerczyński M., *Arbitraż elektroniczny*, Monitor Prawniczy 2006, nr 16.
- Szumański A. (red.), *Arbitraż handlowy*, Warszawa 2015.
- Turel O., Yuan Y., *Online Dispute Resolution Services: Justice, Concepts and Challenges*, [w:] Kilgour D.M., Eden C. (red.), *Handbook of Group Decision and Negotiation*, Heidelberg London New York 2010.
- Wach A., *Alternatywne formy rozwiązywania sporów sportowych*, Warszawa 2005.

- Wahab M., *Globalisation and ODR: Dynamics of Changes in E-Commerce Dispute Settlement*, International Journal of Law and Information Technology 2004, vol. 12, issue 1.
- Walton D., Godden D.M., *Persuasion dialogue in online dispute resolution*, Artificial Intelligence and Law 2005, vol. 13, issue 2.
- Weber F., *Is ADR the Superior Mechanism for Consumer Contractual Disputes? – an Assessment of the Incentivizing Effects of the ADR Directive*, Journal of Consumer Policy 2015, vol. 38, issue 3.
- Weitz K., *Cofnięcie zarzutu zapisu na sąd polubowony*, Palestra 2009, nr 9–10.
- Weitz K., *Jurysdykcja krajowa w postępowaniu cywilnym*, Warszawa 2005.
- Weitz K., *Mediacja w sprawach gospodarczych*, [w:] *System Prawa Handlowego*, S. Włodyka (red.), *Postępowanie sądowe w sprawach gospodarczych*, T. Wiśniewski (red.), Warszawa 2007.
- Weitz K., *Sądownictwo polubowne a sądy państwowe*, Przegląd Sądowy 2007, nr 3.
- Weitz K., *Znaczenie ADR dla realizacji roszczeń w postępowaniu cywilnym*, [w:] *Ewolucja polskiego postępowania cywilnego wobec przemian politycznych, społecznych i gospodarczych*. Materiały konferencyjne Ogólnopolskiego Zjazdu Katedr Postępowania Cywilnego (Szczecin–Niechorze, 28–30 września 2007 r.), Warszawa 2009.
- Więcko-Tułowicka M., *Alternatywne metody rozwiązywania sporów z zakresu umów ubezpieczenia – dyrektywa ADR, europejska sieć rozstrzygania sporów Fin-Net, ADR – Arbitraż i Mediacja* 2013, nr 3.
- Wilson-Evered E., Macfarlane D., Zeleznikow J., Thomson M., *Towards an Online Family Dispute Resolution Service in Australia*, [w:] Poblet M. (red.), *Mobile Technologies for Conflict Management*, Heidelberg London New York 2011.
- Wiśniewski A.W., *Międzynarodowy arbitraż handlowy w Polsce. Status prawny arbitrażu i arbitrów*, Warszawa 2011.
- Wiśniewski T., *Postępowanie sądowe w sprawach cywilnych z udziałem przedsiębiorców*, Warszawa 2013.
- Wrześniewski P., *Charakter prawny zapisu na sąd polubowony*, Warszawa 2010.
- Zainol Z.A., *Domain Names Dispute Resolution Policy in ASEAN: an Appraisal of the Position in Malaysia and Selected Member Countries*, International Journal of Law and Information Technology 2008, vol. 18, issue 1.
- Zalisko M., *Instrumenty prawne w obszarze współpracy sądowej w sprawach cywilnych i handlowych w Unii Europejskiej*, Warszawa 2013.
- Zalisko M., *Sądownictwo arbitrażowe w europejskiej przestrzeni sądowej*, Europejski Przegląd Sądowy 2011, nr 12.
- Ziemblicki B., *Going Online – Is The World Ready To Replace Litigation With Online Dispute Resolution Mechanisms? Wrocław Review of Law, Administration & Economics* 2015, nr 2.
- Zienkiewicz A., *Nowe technologie informatyczne na tle pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w prawie Unii Europejskiej*, Edukacja Prawnicza 2014, nr 11.