

---

# Spis treści

Wstęp	8
-------	---

## Rozdział I

<b>Rozwój zasobów ludzkich – istota, instrumenty, podmioty</b>	11
--	----

Renata Oczkowska

1. Strategia przedsiębiorstwa a rozwój zasobów ludzkich	11
2. Kluczowe determinanty rozwoju zasobów ludzkich	15
3. Instrumenty rozwoju zasobów ludzkich	19
4. Podmioty rozwoju zasobów ludzkich organizacji	27
Podsumowanie	29
Literatura	29

## Rozdział II

<b>Innowacyjność jako determinanta rozwoju zasobów ludzkich</b>	31
---	----

Sylvia Wiśniewska

1. Teoretyczne aspekty innowacyjności	31
2. Innowacyjność w rozwoju kompetencji zasobów ludzkich	36
3. Znaczenie rozwoju zasobów ludzkich w kreowaniu innowacyjności przedsiębiorstw	46
Podsumowanie	51
Literatura	51

## Rozdział III

<b>Jakość rozwoju zasobów ludzkich</b>	55
--	----

Urszula Bukowska

1. Rozwój zasobów ludzkich jako przedmiot badań nad jakością	55
2. Podejście procesowe i systemowe do rozwoju zasobów ludzkich organizacji	59

3. Normalizacja jakości rozwoju zasobów ludzkich	62
4. Doskonalenie jakości rozwoju zasobów ludzkich	70
Podsumowanie	75
Literatura	75

## Rozdział IV

### Rozwój talentów 78

Jacek Kopeć

1. Przesłanki, istota i cele rozwoju talentów	78
2. Diagnozowanie potrzeb rozwoju talentów	83
3. Projektowanie programu rozwoju talentów	86
4. Ocena rozwoju talentów	99
5. Praktyka rozwoju talentów	101
Podsumowanie	110
Literatura	112

## Rozdział V

### Coaching w rozwoju pracowników 114

Anna Dolot

1. Etymologia i istota coachingu	114
2. Terminologia w coachingu	119
3. Wybrane modele wykorzystywane w coachingu	121
4. Korzyści z zastosowania coachingu	126
5. Ekonomiczne i organizacyjne ograniczenia stosowania coachingu	129
Podsumowanie	132
Literatura	132

## Rozdział VI

### Controlling rozwoju zasobów ludzkich 134

Piotr Zając

1. Miejsce controllingu rozwoju zasobów ludzkich w controllingu personalnym	134
2. Rozwój zasobów ludzkich w ujęciu controllingu personalnego	142
3. Praktyka controllingu rozwoju zasobów ludzkich	147
3.1. Zakres działalności Przedsiębiorstwa A	147
3.2. Polityka personalna	149
3.3. Rozwój zasobów ludzkich w Przedsiębiorstwie A	151
3.4. Wybrane mierniki rozwoju zasobów ludzkich w ramach controllingu personalnego	155

---

Podsumowanie	158
Literatura	159

## Rozdział VII

<b>Rozwój zasobów ludzkich w raportowaniu społecznej odpowiedzialności</b>	160
--	-----

Urszula Bukowska

1. Społeczna odpowiedzialność organizacji	160
1.1. Idea społecznej odpowiedzialności	160
1.2. Standaryzacja odpowiedzialności społecznej	163
1.3. Raportowanie społecznej odpowiedzialności	165
2. Rozwój zasobów ludzkich w raportach społecznych	169
2.1. Wytyczne dotyczące rozwoju zasobów ludzkich w raportach społecznych	169
2.2. Obraz rozwoju zasobów ludzkich w raportach społecznych	172
Podsumowanie	177
Literatura	178

Spis rysunków	180
---------------	-----

Spis tabel	181
------------	-----