
Spis treści

Wstęp	7
ROZDZIAŁ I. Praca socjalna	9
1.1. Początki pracy socjalnej	9
1.2. Koncepcje pracy socjalnej	18
1.2.1. Pojęcie pracy socjalnej	18
1.2.2. Cele i zadania pracy socjalnej	20
1.2.3. Interdyscyplinarny charakter pracy socjalnej	24
1.2.4. Sposoby udzielania pomocy	29
1.2.5. Nieść pomoc skutecznie	36
1.2.6. Modele świadczenia pomocy	40
1.3. Metodyka w pracy socjalnej	45
1.3.1. Metoda pracy z indywidualnym przypadkiem	46
1.3.2. Metoda organizowania środowiska	55
1.3.3. Kontrakt socjalny	57
1.4. Regulacje prawne dotyczące pracy socjalnej i zjawiska bezdomności	58
Podsumowanie	66
ROZDZIAŁ II. Specyfika pracy socjalnej z osobami bezdomnymi	67
2.1. Bezdomność jako problem	67
2.2. Pojmowanie zjawiska bezdomności	69
2.2.1. Definicje bezdomności	69
2.2.2. Bezdomność jako proces	79
2.2.3. Przyczyny i uwarunkowania bezdomności	81
2.2.4. Powroty bezdomnych do społeczeństwa	85
2.3. Model <i>gminny standard wychodzenia z bezdomności</i> (GSWB)	91
2.3.1. Standard pracy socjalnej z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w modelu GSWB	95
2.4. Oblicza i problemy bezdomności. Portrety osób bezdomnych	100
2.4.1. Portrety bezdomności	104

2.5. Potrzeby osób bezdomnych	106
2.6. Trudności w pracy socjalnej z osobami bezdomnymi	119
Podsumowanie	125
ROZDZIAŁ III. Pracownik socjalny w procesie komunikacji z osobą bezdomną	127
3.1. Podstawowe informacje na temat procesu komunikowania się pomiędzy ludźmi	127
3.2. Syndrom trudnego klienta	146
3.3. Pokonywanie oporu klienta w pracy socjalnej	150
Podsumowanie	163
ROZDZIAŁ IV. Praca socjalna z różnymi grupami osób bezdomnych	165
4.1. Fazy kontaktu z osobą bezdomną	167
4.2. Analiza zasobów osoby bezdomnej	175
4.3. Praca socjalna z różnymi kategoriami osób bezdomnych	185
4.3.1. Praca socjalna z osobami znajdującymi się w różnych fazach bezdomności	185
4.3.2. Specyfika pracy z bezdomnymi kobietami i bezdomnymi mężczyznami	187
4.3.3. Praca socjalna z samotnymi matkami	190
4.3.4. Praca socjalna z osobami bezdomnymi uzależnionymi od alkoholu	194
4.3.5. Praca socjalna z osobami bezdomnymi z zaburzeniami psychicznymi	196
4.3.6. Praca socjalna z osobami starszymi, niepełnosprawnymi	198
4.3.7. Praca socjalna z osobami opuszczającymi placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki resocjalizacyjne i zakłady karne	199
4.4. Tworzenie planu pomocy	201
Podsumowanie	213
ROZDZIAŁ V. Zawód: pracownik socjalny	214
5.1. Predyspozycje związane z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego	214
5.2. Stres i syndrom wypalenia zawodowego w pracy socjalnej	225
Podsumowanie	230
Słowniczek wybranych pojęć	231
Literatura	234
Spis rysunków, schematów, tabel i wykresów	238