

Wstęp

We współczesnych, skomplikowanych czasach dla biznesu, w okresie tworzenia podstaw gospodarki opartej na wiedzy trudno sobie wyobrazić dobrze funkcjonującą logistykę bez dobrej informatyki. To ona, informatyka, zapewnia wymianę danych w trybie on-line, pozwala ograniczać koszty komunikacji, udostępnia menedżerom–logistynom bazy danych w celu podejmowania decyzji oraz ułatwia zarządzanie e-logistyką o rozproszonym charakterze.

Dzisiaj nie sposób planować potrzeb materiałowych i logistycznych, zarządzać zasobami przedsiębiorstwa, magazynem, środkami trwałymi, transportem wewnętrznym i zewnętrznym bez wykorzystania informatyki.

Dzięki informatyce mamy ułatwioną analizę lojalności, wartości i zadowolenia klientów, a także kontrolę kosztów logistycznych oraz jakości procesów. To ona pozwala optymalizować przepływ strumienia rzeczowego i informacji wzdłuż łańcucha dostaw, zarówno w górnej, jak i w dolnej części.

Trudno sobie wyobrazić funkcjonowanie automatycznej identyfikacji i *traceability* (śledzenie) bez systemów informatycznych oraz standardów ustalanych przez organizacje międzynarodowe.

Wymienione problemy zostały opisane w następujących rozdziałach, w których teoria została poparta działaniami praktycznymi:

1. Informatyka w zarządzaniu.
2. Logistyczny system informacyjny przedsiębiorstwa.
3. Elementy zarządzania logistycznym systemem informatycznym.
4. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji.
5. Narzędzia i instrumenty usprawniające wymianę danych dla potrzeb logistyki.
6. Technologie informatyczne w nowoczesnych systemach transportowych.

7. Bezpieczeństwo strumienia informacji.
8. Wdrażanie systemów informatycznych dla potrzeb logistyki.

Treść rozdziałów i podrozdziałów została tak dobrana, by student lub menedżer logistyki mógł:

- znać istotę informatyzacji w logistyce,
- identyfikować systemy informatyczne wykorzystywane w logistyce,
- identyfikować rodzaje i źródła informacji wykorzystywanych w logistyce,
- zrozumieć istotę telematyki, automatycznej identyfikacji, *traceability*, bezpieczeństwa informacji.

Pragnę podziękować recenzentom za pomoc i pozytywną ocenę.

Słowa te kierowane są do profesora PO dr. hab. Joachima Foltysa i profesora WAT dr. hab. inż. Edwarda Kołodzińskiego.