

Wstęp

Książka ta jest wynikiem mojej kilkuletniej pracy trenera, konsultanta ds. HR i wykładowcy akademickiego. Inspiracją do jej napisania były dla mnie pytania zadawane przez menedżerów oraz słuchaczy warsztatów i seminariów. Niniejsza publikacja stanowi zbiór tych wszystkich pytań wraz z odpowiedziami. Bardzo zależało mi, aby odpowiedzi tu przedstawione połączyły świat nauki i biznesu, tak aby studentom przybliżyć praktyczne rozwiązania a menedżerom wskazać odniesienia do teorii. Każda odpowiedź została opracowana w oparciu o aktualną literaturę i prasę branżową. Przedstawiam w nich szereg odwołań do teorii najbardziej uznanych autorytetów. Zaproponowana przeze mnie struktura: pytań, odpowiedzi i ćwiczeń, sprawia, że książka ma charakter poradnikowy. Na marginesach zaznaczyłam numery pytań których odpowiedź stanowi dopełnienie prezentowanych treści. Mam świadomość, że nie sposób przedstawić całe spektrum tego zjawiska jakim jest przywództwo, tym bardziej, że zaprezentowane tu pytania to te najczęściej mi zadawane przez słuchaczy, dlatego proszę o wyrozumiałość wszystkich tych którzy krytycznym okiem patrzą na dobór prezentowanych treści.

Książka składa się z sześciu niezależnych części, które tworzą całość. Zamiarem moim było, by czytelnik zgłębiał wiedzę z zakresu przywództwa na sześciu poziomach.

Pierwszy poziom – „Podstawy” umożliwia pozyskanie podstawowych informacji na temat przywództwa. To poziom teoretyczny, akademicki.

Drugi poziom – „Rozwój” wskazuje, co czytelnik powinien wiedzieć by rozwijać kompetencje przywódcze. To treści często omawiane podczas warsztatów z rozwoju kompetencji menedżerskich i przywódczych.

Trzeci poziom – „Wizerunek” zawiera szereg wskazówek na temat budowy wiarygodnego wizerunku przywódcy. To spojrzenie na przywódcę oczami podwładnych i szereg rekomendacji praktycznych dotyczących budowy autorytetu przywódcy.

Czwarty poziom – „Wyzwania” obrazuje co stanowi największą trudność w realizowaniu codziennych zadań. Poziom ten zawiera szereg rekomendacji praktycznych służących zwiększeniu efektywności pracy.

Piąty poziom – „Badania” przedstawia wyniki badań dotyczących problematyki przywództwa. To poziom, który rozszerza wiedzę zainteresowanych tak, by nabrali oni większej pewności w dyskusji na temat przywództwa organizacyjnego.

Szósty poziom – „Inspiracje” stanowi dopełnienie całości. To kilka przykładów zaczerpniętych m.in. z mojego doświadczenia, które ukazują jak wykorzystać wiedzę zawartą w tej książce, a także kilka innych inspiracji, które mam nadzieje – zachęcą do dalszych przemyśleń i działań.

Celem moim było przedstawienie problematyki ważnej i aktualnej w możliwie najbardziej przystępnej formie. Od lat pasjonuje mnie tematyka przywództwa, które z całą pewnością jest problematyką ważną, bo przecież każda analiza sukcesów i porażek organizacji w sposób naturalny prowadzi do ich przywódców. Jest to też tematyka aktualna, bo przyspieszenie rozwoju kompetencji przywódczych na wszystkich poziomach organizacji jest jednym z kluczowych wyzwań, jakiemu muszą sprostać współczesne organizacje. Chciałam, by książka ta miała możliwie najbardziej przystępną formę. Zdecydowałam się na formułę pytań i odpowiedzi, gdyż uznałam ją za łatwiejszą w odbiorze niż tradycyjne podręczniki. Zresztą, jak pokazuje doświadczenie nawet podręczniki popadły w niełaskę i aktualnie na ich czytanie studenci mają coraz mniej czasu. Dziś żyje się szybko. Ludzie zadają pytanie i chcą szybkiej odpowiedzi. Poza tym, to właśnie pytania stanowiły źródło inspiracji, dlatego postanowiłam tę formę zachować. Niektóre odpowiedzi zostały wzbogacone o ćwiczenia. Zachęcam do ich przestudiowania, wierzę, że ta chwila refleksji pomoże lepiej przyswoić prezentowane treści.

To książka, którą kieruję do studentów zarządzania, menedżerów i wszystkich tych, którzy chcą zrozumieć zjawisko jakim jest przywództwo. Mam nadzieję, że będzie to dla nich cenna wskazówka służąca rozwojowi kompetencji przywódczych.

To prosta książka, niektórzy powiedzą, że za prosta, ale taka miała być. W prostej formie, w prosty sposób o nie prostym temacie – o przywództwie.

Joanna Tokar
Sierpień 2014, Katowice