

---

# ZAGADNIENIA PROBLEMOWE I ZALECANA LITERATURA

## Część I. Turystyka i rekreacja

### Zagadnienia problemowe:

1. Istota turystyki i rekreacji.
2. Pojęcie obsługi ruchu turystycznego.
3. Uczestnicy ruchu turystycznego.
4. Zasady kształtujące pojęcie rekreacji.
5. Znaczenie czasu wolnego w turystyce i rekreacji.
6. Cechy współczesnego ruchu turystycznego.
7. Etapy rozwoju rekreacji.
8. Czynniki społeczne, osobiste i ekonomiczne jako determinanty aktywności turystycznej i rekreacyjnej.
9. Miejsce oferty turystycznej i rekreacyjnej w hierarchii potrzeb.
10. Typy motywacji osób uprawiających rekreację fizyczną.
11. Wpływ współczesnych trendów na obsługę ruchu turystycznego.
12. Katalog źródeł prawa turystycznego.
13. Organizator turystyki w rozumieniu obowiązujących aktów prawnych.
14. Istota i znaczenie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych.
15. Rodzaje obiektów hotelarskich.
16. Niezbędne elementy umowy o świadczenie usług turystycznych.
17. Odpowiedzialność kontraktowa organizatora turystyki.
18. Deregulacja zawodu pilota i przewodnika turystycznego.

### Literatura

- Niezgoda A., Zmysłony P., *Popyt turystyczny. Uwarunkowania i perspektywy rozwoju*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2006.
- Meyer B. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.

- Toczek-Werner S. (red.), *Podstawy rekreacji i turystyki*, Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, Wrocław 1999.
- Winiarski R. (red.), *Rekreacja i czas wolny*, Oficyna Wydawnicza Łośgraf, Warszawa 2011.
- Rudnicki L., *Zachowania konsumenta na rynku turystycznym*, Proksenia, Kraków 2010.
- Dobiegała-Korona B. (red.), *Zachowania konsumentów na rynku turystycznym*, ALMAMER Wydawnictwo Wyższej Szkoły Ekonomicznej, Warszawa 2010.
- Wieczorek E., Wyrwiński M., Orlicka J., Flejszar R., Kostański P., Cybula P., (red.), Krawiec A., Cholewa-Klimek M., Cybula I., Chudzik M., Koroluk S., Czubik P., *Prawo w praktyce biur podróży*, Warszawa 2006.

## Część II. Organizacja imprez w turystyce i rekreacji

### Zagadnienia problemowe:

1. Podział ruchu turystycznego ze względu na kryteria opisujące podróż turystyczną.
2. Formy tradycyjne i współczesne turystyki wypoczynkowej.
3. Współczesne formy turystyki poznawczej.
4. Istota „tanatoturystyki” i „dark tourism”.
5. Podstawowe formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży turystycznej.
6. Zasady programowania imprez turystycznych różnego rodzaju.
7. Proces organizacji imprezy turystycznej.
8. Czynniki wpływające na cenę imprezy turystycznej.
9. Formy i zasady zamawiania świadczeń turystycznych.
10. Różnica pomiędzy umową czarteru a umową allotmentu.
11. Podział i funkcje rekreacji.
12. Rodzaje imprez rekreacyjnych i etapy ich organizacji.
13. Główne aspekty bezpieczeństwa w turystyce i rekreacji.

### Zalecana literatura:

- Kiełbasiewicz-Drozdowska I., Siwiński W., *Teoria i metodyka rekreacji. Zagadnienie podstawowe*, Akademia Wychowania Fizycznego w Poznaniu, Poznań 2001
- Gospodarek J., *Prawo w turystyce i rekreacji*, Difin, Warszawa 2007.
- Nestorowicz M., *Prawo turystyczne*, Lex a Wolters Kluwer business, Warszawa 2012.
- Meyer B. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.
- Kruczek Z. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego*, Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2001.
- Toczek-Werner S. (red.), *Podstawy rekreacji i turystyki*, Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, Wrocław 1999.
- Winiarski R. (red.), *Rekreacja i czas wolny*, Oficyna Wydawnicza Łośgraf, Warszawa 2011.
- Kurek W. (red.), *Turystyka*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007.

## Cześć III. Główne formy obsługi w turystyce i rekreacji

### Zagadnienia problemowe:

1. Zadania pilota podczas obsługi imprezy turystycznej
2. Odpowiedzialność cywilna, karna i służbowa pilota wycieczek turystycznych.
3. Specyfika grupy turystycznej.
4. Zasady determinujące zachowanie grupy turystycznej.
5. Typy turystów a praca z grupą turystyczną.
6. Kwalifikacje merytoryczne pilota wycieczek i przewodnika turystycznego.
7. Znaczenie komunikacji interpersonalnej w pracy pilota i przewodnika turystycznego.
8. Role społeczne animatora.
9. Formy pracy animatora turystycznego.
10. Wybór środka transportu a realizacja imprezy turystycznej.
11. Wady i zalety środków transportu wykorzystywanych w turystyce.
12. Wykorzystanie środków transportów w rekreacji.
13. Przykłady wykorzystania środków transportu jako atrakcji turystycznych.
14. Metody obsługi klienta w bazie żywieniowej.
15. Usługi świadczone w obiektach hotelarskim w zakresie czasu wolnego gości.
16. Znaczenie poradnictwa w obsłudze ruchu turystycznego.
17. Informacja na poszczególnych etapach podróży turystycznej.
18. Główne zadania informacji turystycznej.
19. Funkcje ubezpieczeń w turystyce.
20. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w turystyce i rekreacji.

### Literatura:

- Bączek J.B., *Animacja czasu wolnego w turystyce*, STAGEMAN Polska, Warszawa 2009.
- Gaworecki W.W., *Turystyka*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.
- Panasiuk A. (red.), *Gospodarka turystyczna*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
- Knowles T., *Zarządzanie hotelarstwem i gastronomią*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2001.
- Napierała M., Muszkieta R., *Wstęp do teorii rekreacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego, Bydgoszcz 2011.
- Kruczek Z. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego*, Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2012.
- Sobczyk M., *Ubezpieczenia w turystyce i rekreacji*, Difin, Warszawa 2013.
- Turek M. (red.), *Transport jako składnik produktu turystycznego*, Europejska Szkoła Hotelarstwa, Turystyki i Przedsiębiorczości Szkoła Wyższa w Sopocie, Sopot 2009.
- Gołębski G. (red.), *Vademecum pilota grup turystycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2007.

## Część IV. Rynkowe aspekty kształtowania systemu obsługi uczestników turystyki i rekreacji

### Zagadnienia problemowe:

1. Istota jakości w turystyce i rekreacji.
2. Możliwości oddziaływania na parametry jakościowe obsługi uczestników turystyki i rekreacji.
3. Czynniki wpływające na jakość obsługi w obiektach hotelarskich.
4. Elementy kształtujące jakość obsługi w gastronomii.
5. Podmioty odpowiedzialne za jakość obsługi turysty w obszarze turystycznym.
6. Metody pomiaru jakości obsługi w turystyce i rekreacji.
7. Kryteria oceny jakości usług pośrednictwa i organizacji turystycznej.
8. Funkcje logistyczne w przedsiębiorstwie turystycznym.
9. Znaczenie logistyki w obsłudze klienta przedsiębiorstwa turystycznego.
10. Przykłady nowych technologii informacyjnych wykorzystywanych w obsłudze ruchu turystycznego.

### Literatura:

- Dembińska-Cyran I., Hołub-Iwan J., Perenc J., *Zarządzanie relacjami z klientem*, Difin, Warszawa 2004.
- Panasiuk A. (red.), *Gospodarka turystyczna*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
- Janasz W. (red.), *Innowacje w zrównoważonym rozwoju organizacji*, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2011.
- Panasiuk A. (red.), *Jakość usług turystycznych*, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin 2007.
- Kempny D., *Logistyczna obsługa klienta*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2001.
- Gołębska E. (red.), *Kompendium wiedzy o logistyce*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004.
- Kisperska-Moroń D., Krzyżaniak S. (red.), *Logistyka*, Biblioteka Logistyka, Poznań 2009.
- Panasiuk A., *Rynek turystyczny. Studium strukturalne*, Difin, Warszawa 2014.

## Część V. Specyfika obsługi w wybranych formach oraz segmentach turystyki i rekreacji

### Zagadnienia problemowe:

1. Różnica pomiędzy turystyką wiejską a agroturystyką.
2. Mierniki atrakcyjności turystycznej przestrzeni agroturystycznej.
3. Miejsca organizacji spotkań konferencyjno-kongresowych.
4. Rekreacyjne formy aktywności ruchowej.

5. Infrastruktura techniczna turystyki uzdrowiskowej.
6. Czynniki wpływające na rozwój turystyki medycznej.
7. Funkcje krajoznawstwa.
8. Obsługa specyficznych segmentów rynku turystycznego.

## Literatura:

- Kwilecka M. (red.), *Bezpośrednie funkcje rekreacji*, ALMAMER WSE, Warszawa 2006.
- Bieńczyk G., *Krajoznawstwo i jego związki z turystyką*, WSE, Warszawa 2003.
- Rab-Przybyłowicz J., *Produkt turystyki medycznej*, Difin, Warszawa 2014.
- Sidorkiewicz M., *Turystyka biznesowa*, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2011.
- Sikora J., *Organizacja ruchu turystycznego na wsi*, WSiP, Warszawa 1999.
- Skalska T., *Ochrona turystów niepełnosprawnych w Polsce na tle rozwiązań stosowanych w wybranych państwach Unii Europejskiej*, [w:] *Unia Europejska a przyszłość polskiej turystyki*, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2003.
- Kuchcińska M. (red.), *Zdrowie człowieka i jego edukacja gerontologiczna*, Akademia Bydgoska, Bydgoszcz 2004.